

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *TRACER GUNA*  
MEMINIMALISIR *MISSFILE* DI BAGIAN *FILING*  
PUSKESMAS WIROBRAJAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**Lilia Rahmawati**  
191204054

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**  
**FAKULTAS KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**  
**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *TRACER* GUNA MEMINIMALISIR  
MISSFILE DI BAGIAN *FILING* PUSKESMAS WIROBRAJAN**

Diajukan oleh:

**LILIA RAHMAWATI**

191204054

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 23 JUNI 2022

Mengesahkan:

Pengaji,

Zakharias Kurnia P.A.Md., RMIK., SIP., MPH  
NIDN. 0529047102

Pembimbing,

Ristiana Eka A. SST., MPH  
NIDN. 0604068801

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NPP. 2014.13.0072

## **PERNYATAAN**

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Lilia Rahmawati

NPM : 191204054

Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Efektivitas Penggunaan Tracer Guna Meminimalisir

*Missfile* di Bagian Filing Puskesmas Wirobrajan

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diajukan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 02 Juni 2022



Lilia Rahmawati

## PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Tracer* Guna Meminimalisir *Missfile* di bagian *Filing* Puskesmas Wirobrajan” dengan baik tanpa ada suatu halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu memberikan masukan, bimbingan dan saran yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.KM., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Eniyati, SST., MHKes., selaku Koordinasi Karya Tulis Ilmiah
4. Imaniar Sevtiyani, MKM., selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST., MPH., selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing, mengoreksi dan memberikan saran serta masukan terhadap penyusunan Karya Tulis Ilmiah
6. Zakharias Kurnia Purbobinuko, Amd. RMIK., S.IP., MPH., selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah
7. Dr. Khairani Fitri., selaku Kepala Puskesmas Wirobrajan
8. Nur Kharisma Ijmiyanti., A.md., selaku Koordinator Pendaftaran dan Rekam Medis di Puskesmas Wirobrajan

9. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis di Puskesmas Wirobrajan, yang telah mendukung dan melancarkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah;
10. Teristimewa untuk Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah;

Yogyakarta, 02 Juni 2022



Lilia Rahmawati

191204054

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah .....	2
C.Tujuan Penelitian .....	2
D.Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
A.Tinjauan Teori .....	4
1.Puskesmas.....	4
2.Rekam Medis .....	6
3. <i>Filing</i> .....	8
4. <i>Tracer</i> .....	9
5.Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	9
6. <i>Missfile</i> .....	11
7.Sistem Penyimpanan dan Peminjaman Berkas Rekam Medis .....	12
B.Kerangka Teori.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A.Desain Penelitian .....	16
B.Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
C.Subjek dan Objek Penelitian .....	16
D.Definisi Istilah .....	17
E.Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
1.Alat Pengumpulan data.....	17
2.Metode Pengumpulan Data.....	18
F.Pengolahan Data .....	18
G.Triangulasi .....	19
H.Etika Penelitian .....	20
I.Pelaksanaan Penelitian .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
A.Gambaran Umum Puskesmas .....	22
1.Gambaran Puskesmas Wirobrajan .....	22
2.Profil Puskesmas Wirobrajan .....	23

3.Jenis pelayanan .....	23
<b>B.Hasil Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>C.Pembahasan .....</b>	<b>26</b>
1.Menghitung kejadian <i>missfile</i> setelah diterapkannya <i>tracer</i> .....	26
2.Pengetahuan petugas <i>filing</i> tentang SOP .....	27
3.Isi SOP tentang Penyimpanan dan Peminjaman Rekam Medis .....	28
<b>D.Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>29</b>
A.Kesimpulan .....	29
B.Saran .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>32</b>

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Definisi Istilah.....	17
Tabel 3. 1 Pelaksanaan Penelitian .....	20
Tabel 4. 1 <i>Checklist Observasi</i> .....	27

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 4. 1 Luas Wilayah Kecamatan Wirobrajan .....	23

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara .....	33
Lampiran 1. 2 <i>Checklist</i> Observasi .....	34
Lampiran 1. 3 Lembar Disposisi .....	35
Lampiran 1. 4 Lembar Bimbingan .....	36
Lampiran 1. 5 Kode Etik .....	37
Lampiran 1. 6 Surat Rekomendasi Dinkes Yogyakarta .....	38
Lampiran 1. 7 <i>Tracer</i> di Puskesmas Wirobrajan .....	39
Lampiran 1. 8 Standar Operasional Prosedur Puskesmas Wirobrajan.....	40

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN