BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

1. Gambaran Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Dikutip dari situs web resmi milik rumah sakit (rsnurhidayah.com, 2020), RS Nur Hidayah Bantul ialah salah satu pelayanan kesehatan yang beralamat di Jl. Imogiri Tim. KM.11, Bembem, Trimulyo, Kecamatan Jetis, Kabupaten Bantul, DIY dengan tipe C. Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul terdapat beberapa jenis pelayanan yang ada, mulai dari layanan UGD (Unit Gawat Darurat), poli umum dan perawatan IMC (*Intermediate Care*), kemudian pelayanan dikembangkan baik berupa *promotif, preventif, kuratif* dan *rehabilitative* dengan tujuan supaya dapat berperan aktif dalam membantu program pemerintah meningkatkan derajat kesehatan masyarakat serta memberi peluang lapangan kerja dan ibadah bagi sumber daya insani yang terkait,

Selanjutnya mengembangkan jenis layanan seperti poli umum, klinik 24 jam, Unit Gawat Darurat, Spesialis Mata (konsultan), Spesialis Anak, Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Saraf (konsultan), Spesialis *Obsgyn* (konsultan), ijin praktek bidan, fisioterapi, *home care home visit*, perawatan IMC, kerjasama dengan lab "CITO", dan bhakti sosial klinik Nur Hidayah diresmikan pada tanggal 29 Juni 2003 dengan motto "24 jam selalu bersama anda, menuju hidup sehat dan islami".

Visi

Menjadi rumah sakit holistik islami yang profesional, terkemuka di Yogyakarta dan sekitarnya

3. Misi

- a. Memiliki SDI yang kompeten dalam profesi dan syariah
- b. Memberikan pelayanan kesehatan sesuai standar akreditasi dan sertifikasi *syariah* dengan mengutamakan kepuasan pelanggan

- c. Berperan dalam meningkatkan perilaku hidup sehat dan islami masyarakat dengan mengembangkan kegiatan sosial, promotif dan edukatif
- d. Memiliki unggulan layanan medis terintegrasi dengan komplementer islami
- e. Melakukan kegiatan *muamalah* rumah sakit sesuai syariah. 3 AKAR
- 4. Motto

Profesional, Bersahabat dan Islami

- 5. Nilai Dasar
 - a. Profesional

Bekerja dengan cerdas dan trampil sesuai standar profesi, selalu mengikuti perkembangan ilmu terkini

b. Integritas

Bekerja dengan konsisten, jujur, disiplin, dan menjunjung tinggi nilai dan prinsip

c. Ihsan

Bekerja dengan niat ikhlas, dengan kinerja berkualitas tinggi, dan dilandasi keyakinan untuk beribadah

d. Kekeluargaan

Bekerja dengan semangat gotong royong, menjunjung tinggi komunikasi, dan dilandasi rasa welas asih

e. Berdaya

Bekerja dengan mengelola dan memanfaatkan sumber daya yang ada secara efektif dan efisien.

B. Hasil Penelitian

1. Karakteristik Informan

Berikut adalah data yang diperoleh dari hasil penelitian di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul terkait karakteristik informan.

No	Nama	Usia	Jenis	Pendidikan	Lama
			Kelamin	Terakhir	Bekerja
1	Informan A	30	Laki-laki	S 1	3 tahun
2	Informan B	33	Perempuan	S 1	5 tahun
3	Informan	33	Laki-laki	S 1	10 tahun
	Triangulasi				

Tabel 4. 1 Data Karakteristik Informan

Berdasarkan dari tabel 4.1 di atas, diketahui bahwa 66,7% petugas berjenis kelamin laki-laki dengan mayoritas pendidikan terakhir S1 dan lama kerja lebih dari 3 tahun.

2. Masalah

Berdasarkan pada informasi yang didapat peneliti selama melakukan penelitian melalui proses wawancara kepada informan, maka diketahui permasalahan yang dihadapi diantaranya, optimalitas pendaftaran *via web site* rumah sakit, ketersediaan *hardware* yang belum bisa memenuhi seluruh kebutuhan, jumlah IT yang terbatas sehingga beban kerja tinggi yang berdampak dalam *maintenance web site*, selain itu koneksi yang yang kurang lancar sehingga menyebabkan proses pendaftaran terkendala.

Guna mendukung penelitian ini, peneliti melakukan wawancara kepada informan terkait pertanyaan:

a. Masalah apa saja yang terdapat pada pendaftaran online via web

keluhan yang kita terima yaitu penggunaannya agak susah kurang *userfriendly*, kemudian kita masih dalam tahap memperbaiki tampilannya.

Informan A

kalo sekarang kita sih pendaftarannya belum *website* sih, cuman *via* wa jadi kalo yang melayani di cs iya kita hanya melayani *via* wa dan telepon kalo untuk *online*.

Informan B

hasil serupa juga disampaikan oleh triangulasi dengan kutipan sebagai berikut :

Kendalanya mungkin sosialisasinya agak kurang, karena di *web* kadang masih berubah-ubah karena pada pendaftaran *via web* masih belum *final* jadi masih terhambat, kalau server sedang *down* pendaftaran *via web* tidak bisa dipakai dan kita juga belum secara resmi me*launching* untuk penggunaan pendaftaan *via web*nya walaupun sebenarnya informasi pada sosial media kita sudah ada.

Triangulasi

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa, masih terdapat beberapa permasalahan pada bagian pendaftaran *online via web site* diantaranya :

web site masih dianggap kurang user friendly, kurangnya tindakan sosialisasi, sangat bergantung pada ketahanan server serta pihak rumah sakit juga belum resmi melaunching penggunaan pendaftaran online via web site tersebut.

b. Optimalitas pendaftaran *online via web site*, sesuai dengan intensitas penggunaannya

Dari segi optimalitasnya masih sangat kurang, karena kami pihak rumah sakit dikampung ya istilahnya pasiennya masih belum melek teknologi.

Informan A

Masih belum optimal

Informan B

Hasil serupa juga disampaikan oleh triangulasi dengan kutipan sebagai berikut :

Kalau untuk saat ini dalam tahun 2022 ini masih kebanyakan hampir 90% masih melalui wa atau manual dan yang mendaftara via web itu paling 1 sampai 2 orang ya beberapa orang saja.

Triangulasi

Berdasarkan hasil wawancara di atas terkait optimalitas pendaftaran *via web site* diketahui bahwa penggunaannya belum optimal karena mayoritas pendaftarannya melalui *whats app* atau telepon. Selain itu tidak semua pasien paham terkait prosedur pendaftaran *via web site*.

c. Kebutuhan apa yang diperlukan guna mendukung proses pendaftaran *online*

Kalo untuk *hardware* harapan kita kedepannya bisa *upgrade* ya, karena kita make SIMRS yang *website* bukan yang *dekstop* karena keterbatasan *resourch* kalo untuk SDM kita cuma 2 dan itu terlalu *overload* pekerjaannya, jadi kalo memungkinkan kalo ada tambahan SDM pada IT mungkin akan sangat membantu

Informan A

Ya koneksi aja sih kalo bisa diperlancar, kalo masalah SDMnya udh cukup sih

Informan B

Hasil serupa juga disampaikan oleh triangulasi dengan kutipan sebagai berikut :

Mungkin karena penambahan petugas tidak bisa dilakukan penambahan maka solusi yg kita akan hadirkan adalah teknologi anjungan mandiri, sehingga pasien bisa melakuakn proses pendaftaran tanpa bantuan dari petugas pendaftaran itu sendiri dan itu dapat meminimalisir kerumunan atau penumpukan pasien

Triangulasi

Berdasarkan pada hasil wawancara di atas maka dapat diketahui bahwa petugas pada unit kerja rekam medis khususnya pada bagian pendaftaran masih membutuhkan beberapa *item* pendukung seperti, hardware, SDM, koneksi dan rumah sakit juga mengupayakan pembuatan anjungan pendaftaran mandiri sehingga akan mempermudah pendaftaran dan mengurangi penumpukan pasien pada bagian pendaftaran.

3. Identifikasi Sistem Pendaftaran Yang Ada Di Rumah Sakit

Pada proses pengidentifikasian peneliti melakukan observasi pada situs web rumah sakit dan wawancara kepada informan dan memvalidasi dengan triangulasi sumber pada informan triangulasi. Dari hasil observasi ditemukan bahwa rumah sakit memiliki 2 sistem pendaftaran yaitu manual dan elektronik dan dari hasil wawancara diketahui bahwa sistem pendaftaran elektronik yang ada pada rumah sakit yaitu melalui situs web resmi rumah sakit, JKN *mobile* dan *whats app*.

Whats app dan JKN mobile

Informan A

Whats app dan JKN mobile

Informan B

Hasil serupa juga disampaikan oleh triangulasi dengan kutipan sebagai berikut :

Whats app dan JKN mobile

Triangulasi

Dari hasil wawancara di atas diketahui sistem pendaftaran *online* yang digunakan rumah sakit Nur Hidayah Bantul selain *via web site* adalah *whats app* dan JKN *mobile*.

 Kebutuhan Elemen Dalam Rancangan User Interface Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Online Di Rumah Sakit

Untuk mengetahui kebutuhan terkait perancangan *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* peneliti melakukan observasi pada *web site* rumah sakit Nur Hidayah bantul terutama pada fitur pendaftaran *online*nya. Hasilnya peneliti menemukan fitur-fitur yang akan menjadi referensi pada perancangan *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile*. Peneliti menemukan fitur-fitur yang dapat dijadikan sebagai referensi dalam pembuatan *user interface* aplikasi seperti, fitur pendaftaran *online*, jadwal dokter, menu antrian pasien serta fitur lain yang memuan informasi terkait identitas dan pelayanan di rumah sakit.

RS Nur Hidayah	≡ ∦AP	endaftaran O	nline P	asien			
🍰 Jadwal Dokter	Assalamu'al	akum	K				
😲 Pendaftaran Pasien	Informa	isi Antrian dan Bed Antrian pasien da	an Kelersediaan lempat tic	13			^ ®
	Kelas	Ruang Perawatan	Kapasitas	Tersedia	Tersedia Pria	Search: Tersedia Wanita	Pria & Wanita
	3	ANAK	5	1	0	0	1
	3	ANAK	5	1	0	0	4
	1	BEDAH	2	0	0	0	0
	2	BEDAH	3	0	0	0	0
	2	BEDAH	2	0	0	0	0
	3	BEDAH	5	0	0	0	0
	1	ICU	7	3	0	0	3
	1	ISOLASI AIR BORNE	2	2	0	a Activate	e Wigdows
¢ % ¢ 0	3	ISOLASI MUNITAS MENURUN	1	3	0	û û	3

💩 🛛 Jadwal Dokter	Assalamu'alakum							
😲 Pendaftaran Pasien	-							
矕 Informasi Antrian	Pencarian Jadwal Pencarian Jadwal Do	oider Poli						
	Klinik	Semua Unit	v					~
	Dokter	Semua Dokter	×				N	5
	Nama Dokter	Ahad	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jum'at	Sal
	dr. Annisa Tridamayanti JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH			10:00 - 12:00	07:00 - 09:00	07:09-09:00	07:00 - 09:00	
	Krisikasura Sejati. A Md.Kes POLI FISIOTERAPI		14:00 - 21:00	18:00-21:00	14:00 - 21:00	14:00 - 21:00	14:00 - 21:00	14:00
	Zuliana POLI FISIOTERAPI	4	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	07:00 • 14:00	07:00 - 14:00	07:00 -
* * * *	dro. Gilano Dewanti Harimurti. So Ki	G	09:00 - 14:00	08:00 - 12:00	08:00 - 12:00	08:00 - 11:00 ¹	68.00-12.00	ivate W
	AS JENDER							





Gambar 4. 1 Tampilan Situs Web Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

 Desain User Interface Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Online Di Rumah Sakit

Setelah peneliti melakukan identifikasi terhadap sistem pendaftaran online yang ada pada rumah sakit dan melakukan pengidentifikasian terkait kebutuhan dalam perancangan *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* di rumah sakit Nur Hidayah bantul. Dalam pelaksanaannya peneliti melakukan observasi pada *web site* rumah sakit . setelah mendapatkan data yang dibutuhkan pada proses sebelumnya maka peneliti melanjutkan kepada tahapan desain yang diawali dengan proses perencanaan.

a. Pengumpulan Informasi

Peneliti ingin mengindentifikasi apakah di rumah sakit Nur Hidayah Bantul sudah menyedikakan layanan pendaftaran *online* berbasis *website* atau aplikasi *mobile* melalui observasi dan wawancara kepada petugas pada unit kerja rekam medis(UKRM) di rumah sakit Nur Hidayah. Berdasarkan hasil dari observasi yang dilakukan oleh peneliti rumah sakit Nur Hidayah sudah memiliki *web site* dan tersedia fitur pendaftaran pasien rawat jalan dan ditambah dengan jawaban dari informan, maka dapat disimpulkan bahwa rumah sakit Nur Hidayah sudah memiliki fitur pendaftaran *via web site*. Selanjutnya peneliti melakukan observasi pada *web site* rumah sakit Nur Hidayah sebagai referensi untuk menentukan rancangan awal *user interface*.

6. Perencanaan Perancangan User Interface

1) Perencaan media

Dalam perancangan ini media yang akan digunakan adalah *smarthphone* dengan resolusi layar 360x640 piksel dengan tampilan *potrait* yang dirasa peneliti, *user* sudah familiar dalam penggunaannya sehingga mendukung kenyamanan *user* dalam menggunakan aplikasi tersebut. Adapaun contoh media perencanaannya adalag sebagai berikut :



Gambar 4. 2 Media Prencanaan

2) Userflow

UNIVERS

Merupakan tahapan-tahapan yang dilakukan penggunak saat menjalankan suatu produk. Dalam pembuatan *userflow* peneliti menggunakan aplikasi *EdrawMind*, pemilihan aplikasi tersebut karena dianggap mudah dan memiliki fitur yang cocok dengan pembuatan *userflow*. Berikut merupakan *userflow* dari aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan *online* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul :



Gambar 4. 3 Userflow Aplikasi

Berdasarkan *userflow* di atas menjelaskan dimana aplikasi dimulai dengan menampilkan *log in page* dan setelah memasukkan *username* dan *password* atau melakukan pendaftaran akun *user* kemudian dilanjutkan dengan tampilan *home page* yang menampilkan beberapa fitur yang dimiliki aplikasi.

3) Use Case Diagram

Use case diagram merupakan sebuah gambaran dari interaksi pengguna dengan sistem yang menunjukkan hubungan antara pengguna dengan sistem. Pada pembuatan use case diagram peneliti menggunakan situs web bernama Online visual Paradigm. Peneliti menggunakan situs tersebut karena situs tersebut memiliki fitur cloud sehingga peneliti bisa dengan mudah mengakses pada device manapun dan tanpa harus mengunduh aplikasi pada device yang digunakan dan fitur yang tersedia sesuai dengan yang dibutuhkan peneliti dalam pembuatan use case diagram. Berikut merupakan use case dari aplikasi pendaftaran rawat jalan online berbasis mobile rumah sakit Nur Hidayah Bantul :



Gambar 4. 4 Use Case Diagram aplikasi

Use case diagram di atas menjelaskan bahwa pasien/*user* dapat mengakses beberapa fitur yang tersedia pada aplikasi, seperti melakukan pendaftaran *online*, melihat jadwal dokter, melihat antrian poliklinik, melihat informasi tentang rumah sakit, melihat profil akun, *privasi policy* aplikasi dan *log out*.

Activity Diagram

Activity diagram merupakan permodelan proses-proses yang terjadi pada sebuah sistem. Pada pembuatan activity diagram peneliti menggunakan aplikasi microsoft visio. Peneliti menggunakan aplikasi tersebugt karena sudah tersedia secara gratis pada laptop dan mudah digunakan. Berikut merupakan activity diagram dari aplikasi pendaftaran rawat jalan online berbasis mobile di rumah sakit Nur Hidayah bantul.

a) Activity Diagram Registrasi User



Gambar 4. 5 Activity Diagram Registrasi User

Pada saat *user* menggunakan aplikasi ini untuk pertama kalinya di perangkatnya maka *user* akan melakukan registrasi pada aplikasi terlebih dahulu, jika *user* telah memeiliki akun sebelumnya maka bisa memilih opsi *log in* dan mengisi *form* yang disediakan oleh sistem, tetapi jika belum memiliki akun sebelumnya *user* bisa memilih opsi *sign in* dan mengisi *form* yang disediakan regitrasi dan secara otomatis akan masuk ke dalam *home page*



b) Activity Diagram Pendaftaran Pasien Rawat jalan



MNE

Pada saat *user* sudah melakukan proses *log in* ataupun *sign in* pada aplikasi tersebut maka akan secara otomastis menampilkan *home page*, jika *user* ingin mendaftarkan dirinya untuk mendapatkan pelayanan rawat jalan di rumah sakit Nur Hidayah Bantul *user* bisa memilih menu daftar lalu sistem akan menampilkan *form* pendaftaran yang kemudian diisi oleh *user* sebagai salah satu syarat pendaftaran yang nanti akan diverifikasi oleh sistem sebagai suksesi pendaftaran rawat jalan *online* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul.

Activity Diagram Jadwal Dokter c)



Gambar 4. 7 Activity diagram jadwal dokter

Pada saat user sudah melakukan proses log in ataupun pada aplikasi tersebut maka akan secara otomastis menampilkan home page. Jika user ingin melihat jadwal dokter, maka user bisa memilih fitur jadwal dokter pada home page dan sistem akan menampilkan daftar poliklinik dan pilih poliklinik yang ingin user periksa jadwal ketersediaan dokternya, lalu user bisa melihat daftar dokter beserta jadwal dari dokter yang bersangkutan.





Gambar 4. 8 Activity diagram menu antrian pasien

INNERS

Pada saat *user* sudah melakukan proses *log in* ataupun *sign in* pada aplikasi tersebut maka akan secara otomastis menampilkan *home page*. Jika *user* ingin melihat antrian pada poliklinik yang tersedia di rumah sakit, *user* bisa memilih fitur menu antrian lalu menyesuaikan tanggal yang ada pada sistem lalu sistem akan menampilkan daftar nomor antrian sesuai dengan tanggal yang *diinput* oleh *user*. Selanjutnya *user* bisa melihat daftar nomor antrian di semua poliklinik sesuai dengan tanggal yang *user* inginkan.

e) Activity Diagram Menu Informasi



Gambar 4. 9 Activity diagram menu informasi

INWERS

Pada saat *user* sudah melakukan proses *log in* ataupun *sign in* pada aplikasi tersebut maka akan secara otomastis menampilkan *home page*. Jika *user* ingin melihat informasi tentang rumah sakit Nur Hidayah Bantul pada *user* bisa memilih fitur menu informasi dan sistem akan secara otomatis menampilkan informasi tentang rumah sakir Nur Hidayah Bantul diantaranya Sejarah, Lokasi, Jaringan komunikasi seperti nomor telepon, nomor *whats app*, nomor darurat serta email.

f) Activity Diagram Option Menu



Gambar 4. 10 Activity diagram option menu

Pada saat *user* sudah melakukan proses *log in* ataupun *sign in* pada aplikasi tersebut maka akan secara otomastis menampilkan *home page*. Jika *user* ingin melihat informasi yang terdapat pada *option menu* maka *user* bisa memilih fitur *option menu* dan melihat fitur-fitur yang tersedia di *option menu* aplikasi tersebut. misalnya seperti, fitur informasi akun, *Privasi policy* dan *log out*.

5) Typografi

JAWER

Font yang digunakan dalam perancangan ini adalah Inter dan Roboto. Peneliti memilih *font* ini karena *font* inter dirancang khusus untuk *user interface* dengan fokus pada keterbacaan tinggi dengan ukuran yang kecil hingga menengah pada layar komputer dan penggunaan *font* roboto karena dirasa huruf tidak terlalu kaku dengan sudut pandang lembut agar menimbulkan kesan yang bersahabat dan mudah dibaca oleh *user*, selain itu tujuan penggunaan *font* ini adalah agar *user* lebih familiar dikarenakan *font* ini sering digunakan oleh pihak google dalam pengembangan aplikasinya.

INTER

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h I j k l m n o p q r s t u v w x y z 1234567890

ROBOTO

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ab c d e f g h I j k l m n o pq r s t u v w x y z 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Gambar 4. 11 Font Inter dan Roboto

6) Wireframe

Wireframe adalah kerangka dasar dari tampilan sebuah aplikasi ataupun *web site*. Dalam pembuatan *wireframe* peneliti menggunakan situs *design user interface* bernama figma. Berikut merupakan *wireframe* dari aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

a) Log In Page



Gambar 4. 12 Wireframe log in

Pada gambar di atas terlihat *wireframe* pada *login page*, di aplikasi ini *user* yang sudah memeiliki akun bisa memilih opsi masuk lalu mengisi email serta *password* lalu menekan tombol masuk pada layar dan secara otomatis akan masuk ke dalam akun *user* tersebut.

b) Sign In Page

6 5	← Daftar	← Daftar
Selamat Datang!		Email
	\sim	Password
		Konfirmasi Password
	🛛 Nama	Daftar
	Tanggal Lahir	Dartar
	Alamat	
Masuk	NIK/NO.PASSPORT	
	No. HP	
Dartar	🖾 Jenis Kelamin	
	Daftar	Activate

Gambar 4. 13 Wireframe Sign in

Pada gambar di atas tampak *wireframe* pada *sign in page*, dimana *user* yang belum memiliki akun bisa mendaftarakan

dirinya dengan cara memilih opsi daftar, lalu mengisi *form* yang ditampilkan sistem dan *menginput* email serta membuat password lalu konfirmasi pada *password* tersebut dan tahap terakhir *user* menekan tombol.

c) Home Page



Gambar 4. 14 Wireframe homepage

Pada gambar *wireframe* di atas tampak *home page* yang berisikan *main menu, menu option* pada pojok kanan bagian *header* dan layanan-layanan yang tersedia di rumah sakit Nur Hidayah bantul pada bagian *footer*.



d) Menu Pendaftaran Pasien Lama

Gambar 4. 15 Wireframe menu daftar pasien lama

Gambar di atas menunjukkan *wireframe* menu daftar untuk pasien lama, pasien yang sudah memiliki nomor rekam medis dapat mengisikan nomor rekam medis dan tanggal lahirnya pada kolom yang telah tersedia dan menekan tombol selanjutnya sebagai syarat regitrasi pada pendaftaran pasien lalu sistem akan menampilkan *form* pendaftaran pasien secara otomatis, isi dari *form* tersebut

diantaranya nomor handphone, poliklinik yang dituju, dokter yang melayani, tanggal serta jam periksa. Setelah melakukan pengisian data tersebut pasien dapat memverifikasikan data tersebut ke sistem dan jika sistem sudah sukses memverifikasi maka secara otomatis sistem akan menampilkan tampilan yang menandakan pendaftaran telah berhasil selajutnya sistem akan menampilkan bukti tanda pendaftran yang pasien yang didalamnya terdapat *QR* code, skan akan mei a serta tang muningstanden serta tang a ser identitas rumah sakit, nama serta nomor rekam medis pasien, poliklinik yang dituju pasien, dokter yang akan menangani, nomor antrian, nomor registrasi pendaftaran serta tanggal dan jam



e) Menu Pendaftaran Pasien Baru

Gambar 4. 16 Wireframe menu daftar pasien baru

Pada *wireframe* di atas dapat diketahui perbedaan pada pendaftaran pasien lama dan baru terdapat pada proses identifikasi awal, jika pasien belum meiliki nomor rekam medis maka pasien akan mengisi form yang telah disediakan sistem dengan cara menekan tulisan daftar pada bagian bawah. Variabel yang terdapat pada form tersebut diantaranya adalah NIK(Nomor Induk Kependudukan), nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, alamat,nama ibu, agama, kewarganegaraan, status, pekerjaan serta verifikasi ktp, setelah mengisi semua variabel registrasi tersebut dan memverifikasi ktp dengan mengambil gambar ktp sesuai dengan fitur yang telah disiapkan peneliti pada sistem. Maka pasien baru tersebut akan mendapat nomor rekam medis dan melanjutkan sesi pendaftaran yang sama seperti pasien lama. **CGIA**

f) Jadwal Dokter

	<	SPES. MATA			
SWAB ANTIGEN	dr. NOOR HAFIZAH NASUTION, Sp.M				
SPES. THT	Senin Selasa Rabu	18:00 - 20:00 - 18:00 - 20:00			
SPES. SYARAF	Kamis Jumat Sabtu	18:00 - 20:00 18:00 - 20:00 18:00 - 20:00			
SPES. PENYAKIT DALAM	Minggu	10:00 - 12:00			
SPES. OBSGYN	dr. Sekar H	larry Satyawati,Sp.M			
SPES. MATA	Senin Selasa Rabu	10:00 - 14:00 20:00 - selesai			
SPES. KULIT DAN KELAMIN	Jumat	10:00 - 12:30			
SPES. JIWA	Minggu				
SPES. BEDAH					
SPES. ANAK					
RADIOLOGI					

Gambar 4. 17 Wireframe jadwal dokter

UNIVERSITAS Gambar di atas merupakan wireframe menu jadwal dokter, pada fitur ini pasien bisa melihat jadwal dokter sesuai dengan filter poliklinik yang telah ada pada sistem.

g) Menu Antrian



Gambar 4. 18 Wireframe menu antrian

Pada *wireframe* menu antrian ini terdapat 2 opsi utama yaitu "antrian Saya" dan "Antrian Pasien". Untuk pasien yang sudah terdaftar dan memilih opsi "Antrian Saya" akan muncul nomor antrian pasien tersebut, jumlah pasien yang sedang ditangani, total jumlah antrian, keterangan poliklinik sudah dibuka atau belum, terdapat poliklinik yang dituju pada bagian *header* dan terdapat fitur pengingat jika *user* memerlukan. Apabila pasien belum terdaftar maka akan muncul tampilan yang hamppir sama tetapi akan ada *warning line* berwarna merah dengan tulisan "ANDA BELUM MELAKUKAN PENDAFTARAN". Opsi "Antrian pasien" akan menampilkan kalender yang mana tanggal akan dijadikan filter pada daftar antrian yang akan ditampilkan sistem.

h) Menu Informasi





Wireframe diatas menunjukkan opsi yang terdapat menu informasi diantaranya profil rumah sakit, lokasi rumah sakit, telepon / *whats app* rumah sakit, nomor darurat rumah sakit dan email rumah sakit.

i) Menu Option



Gambar 4. 20 Wireframe menu option

Gambar di atas menunjukkan wireframe menu *option*, terdapat 3 fitur yang dapat digunakan yaitu akun, *privasi policy* dan *log out*. Fitur akun akan menampilkan informasi tentang akun user, fitur *privasi policy* akan menampilkan *privasi policy* aplikasi tersebut dan *log out* akan mengeluarkan akun dari aplikasi sehingga perlu masuk kembali dengan email dan *password* untuk beraktifitas di dalam aplikasi.

7. Perancangan User Interface Awal

User interface awal ini bersifat sementara dan akan dipresentasi kepada kepala rekam medis serta dibuat dengan mengacu pada *wireframe* yang telah dibuat.

1) Palet Warna

Warna yang akan digunakan dalam perancangan ini adalah warna tersier dengan dominan warna hijau muda, hijau tua, hitam, abu-abu dan putih yang mempunyai makna kemandirian, keseriusan, keberuntungan, kesehatan dan kemurnian. Untuk pewarnaan *font* peneliti menggunakan mayoritas warna hitam dan putih karena terlihat lebih kontras.



- 2) Mock Up
 - a) Log in Page



Gambar 4. 22 Layout & Link log in page



b) Sign in page

Gambar 4. 23 Layout & Link sign in page



c) Home Page

Gambar 4. 24 Layout & Link homepage

Drafts / Untitled + . Design P Layons 0--0 + Pages 0 -0 Backgro ٢ Page 1 000000 æ 100% design app RSNH Color Styles + layout 1 1 **9** piir compensati Effect Styles Lufter # menu defter step 2 ps im Q sh # menu daftar step 2 px lm Grid Styles # Frome 8 0 ||| GRE # monu daftar step 2 ps tm # Android - 55 0 0 0 # Android-14 Sakk Har 14 T Pendaforan Berhasil Maturer call Million Traget Traget Matterns, 24 Measure Sector # icon park-outline success 1011 mer # HOMEPAGE spen harry # Frome 2 CONACCESS # dallarpage1 Activate Windows Go to Settings to activa -O lipst field igs to activate 2 = mdtarrow-teft Drafts / Untitled (a) som Layors Ameri Prototype impact Row 4 D 0--0 + 0 -0 Device ٢ Fage 1 Note -199211 9805(140%) design app RSNH Background ✓ layout a Silatur No. 20 W 00000 component # menu defter step 2 ps un Flows ₹km 1 II Freme 8 ----125 Fion 2 T Deftat 0 Fkin 3 - Reclarge 151 T Kombali Film 4 0 0 → Rectarigie 158 T akar-iconsciock Enable Interac 1 t) broanst-down-fit II bissanat-dewn-fill ing your prototype 2 SIZIOTEZZ III bicenet-down-fill Use the play button in the toobler to play your prote With ORtherstare no connection play button can be used by tool or play button (an be used) II eccalendar Activate Go to Setti т имим T FRIT DOM

d) Pendafaran Pasien Lama

Gambar 4. 25 Layout & Link pendaftaran pasien lama

Drafts / Untitled nign Pages ÷ Background 0 Page 1 000000 1009 INFRE THEORY design top RSNH Color Str ¥ Teyout Å ND. RM 199211 1 primary colo componient ----Effect Styles # Android Small - 18 Q shedov T Frame S **Grid Style** T Pendaftaran Pasion III GRU - Roctangio 189 # Android-58 0 -0 0 0 0-0 # menu deflar step 2 pc to ۲ in Solit Nor Hilleyah # menu daftar step 2 px km HELMON ~ # Frome 8 EN No. 20 P umor Antrian 122 T Dafter Nomer Registrati E224652022 - Rectangle 151 -----T Kembali Nexe: Activate Windows Go to Settings to activat Country and per Arthur . - Ructungia 158 -----問 II aker-ico w fi 1 Drafts / Untitled ayers Prototype impedi léyőri Flow 4 Pages ÷ Device 6 Puga \checkmark Note dosign app RSNH Background + layout NO RM 199211 000000 component Figure # Android Small - 10 Fion T II Frame D Fion 2 T Pendaltaran Pasion Fign 3 - Ractangle 189 Fics 4 # Android - 36 0 0 0 0 0 # menu defter step 2 pr lm ٢ Interactive components 🗱 manu daltar step 2 pr tin C Enable mis T Fisme B T Calter 02 Running your prototype × Nonice Registration - Rectorgie 151 Use the play builton in the bobbar to play your prototy Win Off thugs are no connections play button can be used to play button can be used to proceediation of your hall 11 Kentali Activate Go to Setti ------) Rectarigie 756 臣 6 # aker-loan UNINE

e) Pendaftaran Pasien Baru

Gambar 4. 26 Layout & Link pendaftaran pasien baru



f) Jadwal Dokter

Gambar 4. 27 Layout & link jadwal dokter

g) Menu Antrian



Gambar 4. 28 Layout & Link menu antrian

Drafts / Untitled ~ Design Profettype + Papers Background Selamat D 000000 Profil Runsah Sakit Chlor St uid primary culo Effoct Styles # Android Small - 3 Menu Q sha # HOMEPAGE 🖕 Telepon / Whats App # Android Small - 14 III GRO T ANDA BELUM MELAKUKAN PENDAPT. 50 Export + - Hectargie 187 T POLI BELUM MULAT Antrian Informasi # examow-ios-back-builline - Rectargie 185 Layanan RS NH 7 -Activate. Go to Settin Windows Group 188 0 🗍 Group 179 Drafts / Untitled ⊳- #-(A) Share line fut Layers Prototype Imped Pages ÷ Device None .. e layout Profil Rumah Sakit composent Backgro uktesign 000000 KID Flows # Android Small - 3 Menu Flow 1 # HOMEPAGE 📞 Telepon / Whats App Flow 2 # Android Small - 14 FIDe 3 T ANDA BELOM MELAKUKAN PENDAFT. 50 Figw a - Rectangle 187 Flow 5 T POLI BELUM MULAL 🗹 Email Antrian Informasi a evaluation ico back-cultive Interactive compone - Rectangle 185 Layanan RS NH Erutos interactive Learn moter + Running your prototype Activate Go to Sett Vienchas//rs pay touber to play your Tribere are no come play button can be a tation of you

h) Menu Informasi

Gambar 4. 29 Layout & Link menu informasi

i) Menu Option



Gambar 4. 30 Layout & Link menu option

8. Uji Coba Awal

Peneliti ingin mengetahui apakah *user interface* tahap awal yang telah dirancang sudah sesuai dengan kebutuhan dari Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul atau masih harus melakukan penyesuaian. Pada tahap ini peneliti melakukan uji coba dengan cara mempresentasikannya kepada kepala rekam medis dan 1 perwakilan dari petugas IT. Uji coba dilakukan pada 10 juni 2022 dan terdapat beberapa saran dan penyesuaian pada desain *user Interface* yang telah dibuat. Lalu terkait pengembangan *user interface* ini menjadi aplikasi masih dirasa berat karena rumah sakit masih kukurangan tenaga IT dalam pelaksanaannya.

9. Penyeseuaian Rancangan User Interface

Setelah mendapatkan masukan serta saran terkait rancangan tersebut maka peneliti akan melakukan penyesuaian terhadap rancangannya dengan masukan dan saran dari pihak rekam medis.

10. User Interface Final

Setelah melakukan penyesuaian rancangan *user interface* yang merujuk pada hasil uji coba sebelumnya maka terbentuklah desain *user interface* tahap *final*.

a. Log in dan Sign in page



Gambar 4. 31 Log in & sign in page

Pada aplikasi ini *user* akan meregistrasikan akunnya sebelum bisa menggunakan aplikasi. *Log in* dan *sign in page* berfungsi sebagai *form* registrasi *user* ke dalam aplikasi.

b. Menu Daftar







Gambar 4. 33 Menu pendaftaran pasien baru

ININE

Fitur pendaftaran pasien dapat diakses oleh pasien yang sudah memiliki nomor rekam medis ataupun belum dan yang membedakan hanyalah prosedur awalnya saja, setelah mengisi identitas pasien baik berupa nomor rekam medis ataupun mengisi data identitas dan verifikasi ktp sesuai dengan *form* yang ditampilkan oleh sistem untuk pasien baru, pasien akan langsung di tujukan ke *form* pendaftran selanjutnya dan mengisi nomor *handphone*, memilih poliklinik yang dituju, memilih dokter yang akan melayani, memilih jaminan pasien, tanggal serta jam periksa. Setelah data terisi lengkap dan benar maka pasien akan memverifikasi kepada sistem dan setelah terverifikasi oleh sistem pendaftaran berhasil dilakukan. Maka secara otomatis sistem akan menampilkan tampilan yang menandakan pendaftaran telah berhasil selajutnya sistem akan menampilkan bukti tanda pendaftran yang pasien yang didalamnya terdapat QR code, identitas rumah sakit, nama serta nomor rekam medis pasien, poliklinik yang dituju pasien, dokter yang akan menangani, nomor antrian, nomor registrasi pendaftaran serta tanggal dan jam pelayanan pasien.

c. Menu Jadwal Dokter



Gambar 4. 34 Jadwal dokter

Fitur jadwal dokter dapat diakses dengan mengklik ikonnya yang terdapat pada home page, pada fitur ini user bisa melihat informasi tentang jadwal dari dokter yang dimaksud lengkap dari hari dan jam tugasnya dokter tersebut setelah melakukan penyaringan pada page sebelumnya yaitu pemilihan poliklink. Pada bagian menu jadwal dokter terdapat perubahan desain dari user interface tahap sebelumnya, pihak IT dari rumah sakit memberikan saran dengan menambahkan fitur pada *page* tersebut untuk bisa langsung mendaftarkan *user* kedalam poliklinik tersebut, lalu peneliti menambahkan ikon "*add*" disamping nama dokter dengan tujuan menginstankan kebutuhan dalam pendaftaran pasien.

d. Menu antrian

JANNERST



Gambar 4.35 Menu antrian

Fitur menu antrian dapat diakses oleh *user* dengan menekan ikon antrian pada *home page* dan secara otomasti akan beralih ke halaman menu antrian, pada halaman menu antrian terdapat 2 opsi yaitu menu antrian saya dan menu antrian pasien. Pada menu antrian saya akan menampilkan keterangan nomor antrian pasien, nomor antrian pasien yang sedang ditangani, total pasien yang berobat pada poliklinik tersebut dan pada bagian *header* terdapat keterangan poliklinik dimana pasien akan menerima pelayanan, lalu pada *spot* yang lain terdapat keterangan apakah poliklinik sudah mulai beroperasi ataukah belum dan terdapat opsi pengingat untuk user, jika user merupakan pasien yang melakukan booking sebelum hari perawatan. Sedangkan jika user belum melakukan pendaftaran maka sistem akan otomatis menampilkan hal yang sejenis tetapi tidak terdapat nomor antrian dan terdapat part berwarna merah dengan tulisan "ANDA BELUM MELAKUKAN PENDAFTARAN". Menu antrian pasien secra umum dapat diakses dengan menekan fitur yang kedua yaitu fitur antrian pasien, user bisa melihat semua antrian pada seluruh poliklinik sesuai dengan tanggal yang diinginkan oleh user.

e. Menu Informasi



Gambar 4. 36 Menu informasi

Fitur menu informasi ini dapat di akses dengan menekan ikon menu informasi pada home page dan sistem akan secara otomatis menampilkan menu informasi seperti pada ampilan user interface di atas, pada menu informasi terdapat informasi terkait profil rumah sakit Nur Hidayah Bantul, lokasi rumah sakit, nomor telepon atau whats app, nomor darurat rumah sakit serta email.

f. Menu Option



Gambar 4. 37 Menu option

Pada fitur menu *option* yang bisa diakses *user* dengan menekan ikon garis tiga yang ada pada bagian *header* layar *home page*, dan sistem akan secara otomatis menampilkan fitur yang ada pada menu *option* seperti menu akaun, *privasi policy* dan opsi *log out*.

C. PEMBAHASAN

Perancangan desain *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul ini berfokus pada kemudahan mendapatkan pelayanan baik mendapatkan informasi terkait ataupun melakukan pendaftaran rawat jalan, pendaftaran pasien sendiri memiliki dampak yang besar bagi rumah sakit dikarenakan perkembangan zaman yang menyebabkan pesatnya perkembangan teknologi salah satunya *smartphone* yang memberi *benefit* pada penggunanya diantaranya mobilitas teknologi seluler, akses instan dan komunikasi langsung sehingga memudahkan pengguna mendapatkan informasi(Latipah, 2021). Secara umum dinyatakan bahwa *M-health* secara efektif meningkatkan kualitas pelayanandan dapat beradaptasi

dalam skala yang besar dan dengan biaya yang terbilang rendah(Marcolino, 2018). Aplikasi yang dibuat mengacu pada *web site* rumah sakit, masukan serta pertimbanagan dari unit kerja rekam medis di rumah sakit. Pengumpulan informasi dilakukan peneliti dengan cara mengobservasi dan wawancara dilakukan dengan tujuan mengidentifikasi kebutuhan dari rancanagn *user interface* tersebut. berikut merupakan penjelasan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti:

1. Observasi *web site* rumah sakit sebagai referensi utama dalam perancangan *user interface*

Berdasarkan hasil observasi pada *web site* rumah sakit Nur Hidayah Bantul peneliti menentukan beberapa fitur yang akan dimuat dalam aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul diantaranya yaitu menu pendaftaran pasien rawat jalan, menu jadwal dokter, menu antrian dan menu informasi.dapat dilihat pada gambar berikut

:

mino.	A Pendaftaran	Online	Pasie	n				
Jadwal Dokter	Assalamu'alakum.	• mine	1 doit					
Pendaftaran Pasien	S							
informasi Antrian	Pencarian Jadwal Pencarian Jadwal Dolder	Poli						۸
	Klināk	Semua Unit	v					
	Dokter	Semua Dokter	v					
	Nama Dokter	Ahad	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jum'at	Sabtu
	dr. Annisa Tridamayanti JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH			10:00 - 12:00	07:00 - 09:00	07:00 - 09:00	07:00 - 09:00	
	Krisikasura Sejati. A Md.Kes POLI FISIOTERAPI		14:00 - 21:00	18:00 - 21:00	14:00 - 21:00	14:00 - 21:00	14:00 - 21:00	14:00 - 21:00
	Zuliana		07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	07:00 • 14:00	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00



Gambar 4. 38 Tampilan Website dan Tampilan Pendaftaran Pasien Online

Perbedaan aplikasi yang dirancang peneliti dengan *web sitenya* yang digunakan peneliti sebagai referensi perancangan *user interface* diawal yaitu, pada penggunaannya diharap lebih *user friendly*, pada bagian menu antrian *user* bebas melakukan pengecekkan terhadap daftar antrian yang ada pada seluruh poliklinik tanpa harus mendaftar atau memiliki nomor rekam medis terlebih dahulu dan terutama pada fitur pendaftaran rawat jalan pasien yang belum memiliki nomor rekam medis bisa melakaukan pendaftaran pasien baru berbeda dengan yang ada

pada *web site* yang hanya menyediakan pendaftaran bagi *user* yang memiliki nomor rekam medis. Aplikasi menggunakan tampilan yang lebih menarik dan mudah dipahami agar *user* tidak merasa kesulitan dalam penggunaannya.

Peneliti memilih untuk melakukan pendesainan aplikasi berbasis *mobile* karena aplikasi berbasis *mobile* memiliki kelebihan seperti, performanya baik dan dapat memaksimalkan utilitas sistem *mobile* dengan dukungan dari sumber daya komputer (SDK) dan *Application Programmable Interface* (API). Aplikasi *mobile* yang dapat berjalan di beberapa *platform* dengan hanya satu kali proses pengembangan disebut dengan *Hybrid Application*(Dewi, 2016).

2. Percobaan Prototype User Interface

Berdasarkan hasil wawancara kepada kepada petugas IT dan kepala rekam medis di rumah sakit terhadap masukan dan saran pada uji coba aplikasi ini, terdapat masukan yang membangun untuk lebih menyempurnakan rancangan dari aplikasi ini.

Pada tahap uji coba pada tanggal 10 juni 2022. Dapat disimpulkan bahwa desain yang dibuat oleh peneliti masih belum sesuai dengan keinginan dari rumah sakit, pihak rumah sakit menginginkan adanya *option shortcut* pada menu jadwal dokter agar *user* bisa langsung berpindah ke menu pendaftaran setelah mengetahui jadwal dokter yang ingin dituju. lalu peneliti melakukan penyesuaian desain dengan menambahkan *icon add* pada keinginan rumah sakit sebagai desain tahap *final*.

Berikut merupakan desain *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* tahap awal dan setelah disesuaikan dengan masukan serta saran dari pihak rumah sakit :







Gambar 4. 40 Tampilan User Interface Setelah Penyesuaian

D. KETERBATASAN

Pada penelitian ini peneliti terdapat keterbatasan seperti aplikasi ini belum bisa digunakan secara langsung karena masih berbentuk *prototype*, dan tidak ada uji coba yang dilakukan kepada pihak pasien.