

## BAB IV

### HASIL DAN ANALISIS

#### A. HASIL

##### 1. Rata-rata Kelengkapan Rekam Medis

Tabel 4.1 Rata-Rata Kelengkapan Rekam Medis

No	Judul	Penulis	Ringkasan Hasil
1.	<i>Literature Review:</i> Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Terhadap Mutu Rekam Medis	Ika Setya Purwanti, Diah Prihatiningsih	Angka kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap pada penelitian ini 74%.
2.	Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha Di Kota Gianyar tahun 2019	Ni Luh Putu Devhy, Anak Agung Gede Oka Widana	Persentase kelengkapan rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Ganesa di Kota Gianyar didapatkan sebesar 95 %.
3.	Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang	Selvia Juwita Swari, Gamasiano Alfiansyah, Rossalina Adi Wijayanti, Rowinda Dwi Kurniawati	Dari 86 rekam medis pada penelitian ini memiliki kelengkapan rekam medis rawat inap sebesar 91%
4.	<i>Review</i> Kelengkapan Rekam medis Rawat Inap <i>Secaea Retrospective</i> di Rumah Sakit Panti Rini	Anas Rahmad Hidayat, Yohana Ika Daniati, Harinto Nur Seha, Sugeng	Kondisi dari berbagai data pengamatan pada dokumen yang diteliti mengenai kelengkapan rekam medis persentasenya 60%.

5.	<i>Completeness of filling medical record documents on inpatient ward, General Hospital-Semarang, Central Java –Indonesia</i>	Lestari Astuti Ungaran Isworo Slamet	Wiji, Retno, Slamet	pencatatan dokumen rekam medis yang diteliti persentase kelengkapannya 93%	30
----	---	--------------------------------------	---------------------	--	----

## 2. Faktor Ketidaklengkapan Rekam Medis

Tabel 4.2 Faktor Ketidaklengkapan Rekam Medis

No	Judul	Penulis	Hasil	
1.	<i>Literature Review: Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Terhadap Mutu Rekam Medis</i>	Ika Purwanti, Prihatiningsih	Setya Diah	Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kelengkapan rekam medis antara lain dari faktor manusia, faktor metode, faktor <i>material</i> , faktor <i>machine</i> dan juga faktor motivasi.
2.	Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha Di Kota Gianyar tahun 2019	Ni Luh Devhy, Agung Gede Widana	Putu Anak Oka	Pengisian rekam medis tidak dilakukan dengan baik, setiap item-item pada lembar rekam medis tidak diisi dengan data yang lengkap.
3.	Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang	Selvia Swari, Gamasiano Alfiansyah, Rossalina Wijayanti, Rowinda Kurniawati	Juwita Adi Dwi	Ketidaklengkapan pengisian rekam medis rekam medik rawat inap disebabkan oleh beberapa faktor yaitu faktor petugas ( <i>man</i> ), faktor prosedural ( <i>method</i> ), faktor alat ( <i>material</i> ),

					faktor <i>machines</i> dan faktor <i>motivation</i> .
4.	<i>Review</i> Kelengkapan Rekam medis Rawat Inap Secara <i>Retrospective</i> di Rumah Sakit Panti Rini	Anas Hidayat, Ika Harinto Sugeng	Rahmad Yohana Daniati, Nur Seha,		Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan rekam medis yaitu : kurangnya disiplin dokter dalam mengisi rekam medis, kegiatan <i>review</i> rekam medis tidak dilakukan secara berkala, sarana dan prasarana rumah sakit yang kurang, tidak adanya lembar checklist untuk <i>review</i> ketidaklengkapan rekam medis, tidak adanya sanksi yang diberikan kepada dokter yang tidak mengisi kelengkapan rekam medis.
5.	<i>Completeness of filling medical record documents on inpatient ward,</i> Ungaran <i>General Hospital-Semarang, Central Java –Indonesia</i>	Lestari Astuti Isworo Slamet	Wiji, Retno,		Berdasarkan ciri-ciri penyebab rekam medis rawat inap yang tidak lengkap yaitu kurangnya disiplin dokter atau perawat dalam mengisi rekam medis pasien.

### 3. Terkait Ketidaklengkapan Rekam Medis

Tabel 4.3 Upaya terkait ketidaklengkapan rekam medis

No	Judul	Penulis	Hasil
1	<i>Literature Review:</i> Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Terhadap Mutu Rekam Medis	Ika Setya Purwanti, Diah Prihatiningsih	Dengan memenuhi beberapa faktor-faktor yang dapat menyebabkan pengisian rekam medis lebih baik yaitu faktor manusia, faktor metode, faktor <i>material</i> , faktor <i>machine</i> dan juga faktor motivasi.
2	Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha Di Kota Gianyar tahun 2019	Ni Luh Putu Devhy, Anak Agung Gede Oka Widana	Melakukan pengisian di setiap item-item pada lembar rekam medis diisi dengan data yang lengkap.
3	Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang	Selvia Juwita Swari, Gamasiano Alfiansyah, Rossalina Adi Wijayanti, Rowinda Dwi Kurniawati	Perlu adanya teguran dari kepala ruangan kepada dokter yang sering tidak mengisi rekam medis secara lengkap, mengadakan sosialisasi standar operasional prosedur tentang pengisian dokumen rekam medis rawat inap, mengadakan evaluasinya secara rutin, memperbaiki lembar checklist penilaian kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap, memberikan sanksi yang tegas terhadap dokter yang sering tidak melengkapi rekam medis rawat inap.
4	<i>Review</i> Kelengkapan Rekam medis Rawat Inap Secaea	Anas Rahmad Hidayat, Yohana Ika Daniati,	Melakukan analisis rekam medis secara rutin agar dapat mengetahui kelengkapan pengisian dan kualitas mutu

	<i>Retrospective di Rumah Sakit Seha, Sugeng Panti Rini</i>	Harinto Nur	dalam rekam medis rawat inap, meningkatkan kedisiplinan dokter dalam pengisian dokumen rekam medis dan disosialisasikan tentang pentingnya pengisian rekam medis rekam medis, dan jika memungkinkan diberlakukan sistem <i>reward</i> dan punishment agar kegiatan pengisian lebih lengkap dan optimal, mengadakan sosialisasi rekam medis terkait pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis dalam meningkatkan mutu pelayanan di Rumah Sakit.
5	<i>Completeness of filling medical record documents on inpatient ward, Ungaran General Hospital-Semarang, Central Java - Indonesia</i>	Lestari Wiji, Astuti Retno, Isworo Slamet	Dengan memberikan peringatan kepada dokter dan perawat dalam pengisian rekam medis.

## B. ANALISIS

Dalam penelitian ini yang menggunakan 5 jurnal sebagai bahan acuan untuk *review* mengenai Kelengkapan Pengisian Rekam medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit, maka didapatkan hasil yang berbeda-beda diantara setiap jurnal yang telah dilakukan *review* dan juga terdapat beberapa jurnal yang bisa dikatakan kurang lengkap. Dari kelima jurnal didapatkan satu jurnal dengan hasil penelitian yang lengkap, sedangkan empat jurnal lainnya pada penelitian terdahulu terdapat pengisian rekam medis yang kurang lengkap.

## 1. Rata-rata kelengkapan pengisian rekam medis

Pada jurnal pertama dengan judul Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Terhadap Mutu Rekam Medis dengan penulis Ika Setya Purwanti, Diah Prihatiningsih tahun 2021 pengisian kelengkapan rekam medis rumah sakit pada pasien rawat inap sebesar 74%, Pada jurnal kedua dengan judul Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha Di Kota Gianyar tahun 2019 dengan penulis Ni Luh Devhy, Anak Agung Gede Oka Widana persentase kelengkapan yang didapatkan sebesar 95%.

Pada jurnal ketiga dengan judul Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang dengan penulis Selvia Juwita Swari, Gamasiano Alfiansyah, Rossalina Adi Wijayanti, Rowinda Dwi Kurniawati tahun 2019. Persentase kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap adalah 91%.

Pada jurnal keempat dengan judul *Review* Kelengkapan Rekam medis Rawat Inap Secara *Retrospective* di Rumah Sakit Panti Rini dengan penulis Anas Rahmad Hidayat, Yohana Ika Daniati, Harinto Nur Seha, Sugeng tahun 2021. Persentase kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Panti Rini pada item identifikasi, laporan penting dan autentifikasi adalah 60,4%.

Pada jurnal kelima dengan judul Kelengkapan pengisian dokumen rekam medis di ruang rawat inap Ungaran Rumah Sakit Umum-Semarang, Jawa Tengah Indonesia dengan penulis Lestari Wiji, Astuti Retno dan Isworo Slamet tahun 2020. Persentase kelengkapan pengisian analisis dokumen rekam medis rawat inap yang meliputi pengkajian identifikasi, pelaporan, autentikasi, dan pencatatan dokumen rekam medis, didapatkan kelengkapan sebesar 93%.

Dari kelima jurnal yang telah di *review* terdapat tiga jurnal yang sudah lengkap lebih dari 90%, dua jurnal hanya diatas 50%. Dengan demikian rata-rata kelengkapan dari kelima jurnal adalah sebesar 82,6 %.

## **2. Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan rekam medis rawat inap**

Faktor-faktor penyebab rekam medis yang tidak lengkap yaitu :

### a. Faktor *man*

Dari kelima jurnal yang telah di *review* terdapat faktor *man* karena kurang disiplin dan kurangnya kesadaran dokter atau perawat untuk melengkapi pengisian rekam medis

### b. Faktor *method*

Pada jurnal ketiga terdapat faktor *method* dikarenakan tidak ada prosedur terkait *review* rekam medis. Pada jurnal keempat dikarenakan tidak dilakukan *review* rekam medis secara berkala.

### c. Faktor *material*

Pada jurnal ketiga terdapat faktor *material* karena tidak adanya data rekapitulasi. Pada jurnal keempat karena tidak adanya rak sortir rekam medis untuk memisah rekam medis yang sudah lengkap dan belum lengkap

### d. Faktor *machines*

Pada jurnal ketiga terdapat faktor *machine* karena lembar *checklist* belum spesifik. Pada jurnal keempat karena tidak ada lembar *checklist*

### e. Faktor *motivation*

Pada jurnal pertama, kedua, dan keempat terdapat faktor *motivation* karena tidak adanya sanksi tegas.

## **3. Upaya terkait ketidaklengkapan pengisian rekam medis**

Dari kelima jurnal yang telah di *review* upaya yang dilakukan terkait ketidaklengkapan pengisian rekam medis yaitu adanya sosialisasi rutin terkait pengisian rekam medis, membuat standar operasional prosedur terkait *review* kelengkapan rekam medis dan pendokumentasian yang benar, pemberian sanksi tegas kepada petugas yang tidak disiplin sesuai dengan faktor *man*.