

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Dari lima jurnal yang telah di *review* kelengkapan rekam medis berdasarkan analisis kualitatif diisimpulkan sebagai berikut:

1. Rata-rata kelengkapan rekam medis dari kelima jurnal adalah sebesar 82,6%, dengan hasil persentase terendah adalah 60% dan hasil tertinggi adalah 95%.
2. Faktor penyebab ketidaklengkapan medis dilihat dari lima faktor, yang disebabkan oleh beberapa faktor yaitu faktor petugas (*man*), faktor prosedural (*method*), faktor alat (*material*), faktor *machines* dan faktor *motivation*, penyebab ketidaklengkapan rekam medis paling tinggi ada pada faktor *man* karena kurangnya kesadaran diri dan disiplin dokter dan perawat dalam pengisian rekam medis rawat inap yang tidak lengkap.
3. Upaya dalam menangani ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap yaitu :
  - a. Perlu adanya teguran dari kepala ruangan kepada dokter dan perawat yang sering tidak disiplin dalam mengisi rekam medis secara lengkap
  - b. Mengadakan sosialisasi rutin
  - c. Membuat standar operasional prosedur terkait kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap
  - d. Mengadakan evaluasi
  - e. Memperbaiki lembar *checklist* penilaian kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap
  - f. Memberikan sanksi yang tegas terhadap dokter dan perawat yang tidak disiplin dalam melengkapi rekam medis rawat inap
  - g. Memberikan reward kepada petugas yang disiplin.

## **B. SARAN**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Untuk faktor penyebab ketidaklengkapan sebaiknya dilakukan sosialisasi kepada petugas rekam medis terutama dokter dan perawat terkait standar operasional prosedur terkait kelengkapan pengisian rekam medis dan mengadakan evaluasi secara rutin, guna meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit.

### **2. Bagi Petugas Rekam Medis**

Diperlukan pembinaan mengenai pentingnya kelengkapan isi dokumen rekam medis sesuai dengan kondisi atau kebutuhan pasien. Untuk persentase ketidaklengkapan yaitu sebaiknya dokter dan perawat agar dapat lebih teliti ketika mengisi dokumen rekam medis pasien sebelum dokumen rekam medis dikembalikan ke ruangan *filling*.