

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian deskriptif merupakan suatu metode penelitian yang dilaksanakan sebagai maksud maupun tujuan yaitu akan menghasilkan suatu gambaran atau deskripsi dari suatu sifat secara ilmiah (Notoatmodjo, 2018).

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui fakta atas apa dan bagaimana yang dialami oleh suatu subjek penelitian contohnya yaitu tingkah laku, pemahaman, motivasi, usaha, dan lain-lain secara keseluruhan dengan cara uraian pada bentuk kalimat dan bahasa dalam suatu kerangka yang khusus serta alamiah dan dengan memanfaatkan bermacam metode alamiah (Moleong, 2017).

#### **B. Lokasi dan Waktu**

##### **1. Lokasi**

Lokasi yang dipilih adalah Puskesmas Pejagoan Kabupaten Kebumen.

##### **2. Waktu**

Waktu dalam penelitian ini dilakukan pada bulan April 2022.

#### **C. Subjek dan Objek**

##### **1. Subjek**

Subjek penelitian dapat disebut juga dengan informan yaitu seseorang yang menyampaikan suatu informasi mengenai informasi yang berhubungan dengan penelitian yang sedang diteliti oleh peneliti. Subjek penelitian dapat berupa tingkah laku, motivasi, tindakan, dan lainnya secara deskripsi atau dengan menggunakan cara wajar

(Luthfiyah, 2017). Subjek dalam penelitian ini yaitu petugas rekam medis di Puskesmas Pejagoan yang berjumlah 2 orang.

## 2. Objek

Menurut (Sugiyono, 2017) objek penelitian yaitu suatu karakter, watak ataupun harga dari seseorang, objek atau kegiatan yang memiliki ragam tertentu yang ditentukan seorang peneliti guna akan diamati dan selanjutnya dapat menarik kesimpulan. Objek dari penelitian ini adalah Kinerja Petugas Rekam Medis.

## D. Definisi Istilah

**Tabel 3. 1 Definisi Istilah**

No	Variabel	Istilah
1	Kebutuhan tenaga	Jumlah tenaga kerja yang diperlukan di Puskesmas Pejagoan sesuai dengan kebutuhan dan pelayanan yang disediakan
2	Kompetensi Petugas	Kompetensi petugas pada unit Rekam Medis di Puskesmas Pejagoan terdiri dari jenjang pendidikan terakhir serta kompetensi yang dimiliki
3	Uraian Tugas	Deskripsi dari tugas petugas rekam medis di bagian unit kerja rekam medis Puskesmas Pejagoan
4	Kinerja Petugas	Gambaran sasaran tingkat perolehan perwujudan suatu strategi kegiatan dalam melaksanakan capaian, maksud, visi, serta misi badan yang diterangkan dalam suatu persiapan suatu badan di Puskesmas Pejagoan.

## E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data penelitian ini dalam proses mengumpulkan data yang akan digunakan yaitu sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Menurut Moleong (2017) wawancara merupakan suatu perbincangan yang dilaksanakan oleh dua orang maupun lebih dengan tujuan tertentu yang terdiri dari bagian pewawancara dan orang yang diwawancara. Pihak pewawancara (*interviewer*) adalah seseorang yang menyampaikan persoalan dan pihak yang diwawancara (*interviewee*) adalah seseorang yang menjawab pertanyaan dari pewawancara tersebut.

### 2. Observasi

Merupakan suatu cara perolehan data yang dilaksanakan dengan mengamati secara langsung pada keadaan obyek yang berlangsung atau ditelaah, sehingga mengharuskan untuk mendapatkan gambaran dari keadaan yang tidak mudah didapatkan dari berbagai orang yang menjadi sumber data.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015) merupakan suatu alat yang dipakai guna mendapatkan suatu data dan informasi pada jenis buku, berkas, arsip, catatan angka dan gambar yang berisikan laporan serta penjelasan yang dapat membantu penelitian. Dokumentasi dapat dipakai sebagai pengumpulan data yang selanjutnya akan ditelaah.

## F. Alat Pengumpulan Data

Alat penelitian ini merupakan alat yang dipakai sebagai pengumpulan berbagai data (Notoadmojo, 2018). Alat yang dipakai dalam penelitian ini yaitu :

### 1. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara merupakan suatu teknik yang dipakai

dalam pengumpulan data dan peneliti dapat memperoleh informasi secara dari ucapan seseorang target peneliti (responden) (Notoadmojo, 2018).

## 2. *Checklist* observasi

*Checklist* yaitu susunan yang direncanakan terlebih dulu sebagai alat untuk menganalisis objek yang dilihat. Peneliti kemudian mengisikan dengan memberi tanda checklist pada susunan yang memperlihatkan adanya indikasi dari tujuan pengamatan. (Notoadmojo, 2018).

## 3. Alat perekam

Alat perekam yang berfungsi untuk merekam semua pembicaraan atau percakapan (Sugiyono, 2016).

## 4. Alat Pencatat Langsung

Alat pencatat langsung seperti buku tulis sebagai alat yang mempunyai fungsi untuk menuliskan seluruh pembicaraan dengan seseorang yang memberikan sumber data. Alat pencatat langsung dapat berupa yaitu : buku tulis, pensil, pena untuk menulis data yang didapatkan (Sugiyono, 2016).

# G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

## 1. Metode Pengolahan Data

Menurut Notoadmojo (2018) metode pengolahan data yaitu sesuatu yang fundamental, sebab data didapatkan langsung oleh penelitian yang baru masih belum menginformasikan dan belum akhir disuguhkan. Metode pengolahan data yaitu:

### a. Penyuntingan data

Editing pada penelitian ini dilaksanakan untuk memotong hasil wawancara dengan seorang informan penelitian.

### b. *Coding*

Memberikan kode dari bentuk kalimat atau huruf menjadi suatu data berbentuk angka dan bilangan saja. Pemberian kode

sangat berfungsi pada saat menginputkan data.

c. *Data Entry*

Suatu cara menuangkan hasil data ini peneliti menuangkan data yang telah diperoleh tersebut.

d. Pembersihan data

Jika seluruh data dari masing- masing sumber data atau responden selesai, perlu dilakukan cek kembali masukan untuk melihat lengkap tidaknya dan kemudian dilaksanakan adanya pembenaran atau dilakukan pengkoreksian.

2. Analisis Data

Menurut Miles & Huberman analisis terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara seiringan yaitu: reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

a. Reduksi Data

Yaitu suatu cara analisis yang memperjelas, mengelompokkan, menuntun, serta menyingkirkan data yang tidak perlu dan menyusun data dengan cara sedemikian itu sehingga mencapai simpulan akhir dapat diperoleh dan dapat dicek kebenarannya.

b. Penyajian Data

Sajian data yaitu susunan badan informasi yang mengharuskan simpulan dari penelitian ini mampu dilaksanakan. Penyajian data bertujuan untuk mendapatkan acuan yang substansial serta memberi peluang adanya kesimpulan yang ditarik dan dapat memberi kegiatan.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan yaitu komponen oleh suatu tindakan susunan yang lengkap (Miles dan Huberman, 2007). Kesimpulan juga dibuktikan sepanjang penelitian yang dilakukan. Kesimpulan dapat ditarik dari awal peneliti menyusun pencatatan, acuan, pernyataan-pernyataan, susunan, pengarahannya sebab akibat, dan

berbagai usulan (Harsono, 2008).

## H. Keabsahan Data

Uji keabsahan data pada penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber merupakan proses pengecekan suatu kebenaran dari bermacam sumber dengan beragam cara dan berbagai waktu, terdapat beberapa triangulasi yaitu : triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data dan waktu (Sugiyono, 2017). Peneliti menggunakan Penanggung Jawab Rekam Medis Puskesmas Pejagoan sebagai triangulasi sumber dalam penelitian ini.

## I. Etika Penelitian

Etika penelitian yaitu bentuk panduan yang berperan disetiap proses penelitian yang menyertakan dari pihak peneliti dengan pihak yang diteliti (Notoatmodjo, 2018). Di bawah ini berbagai macam etika di dalam penelitian ini yaitu :

1. Suka rela

Penelitian ini bersifat responden sendiri sudi dan tidak adanya unsur desakan ataupun adanya tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti untuk calon responden.

2. Persetujuan (*Informed consent*)

*Informed consent* yaitu sebagai maksud dan tujuan penelitian dijelaskan oleh peneliti kepada responden sebelum melakukan suatu penelitian. Jika responden tersebut sepakat, maka peneliti akan memberi sebuah surat persetujuan untuk responden tandatangani.

3. Kerahasiaan Nama (*Anonimitas*)

Dalam penelitian ini dalam proses data diolah dalam pemakaian subjek penelitian ini tidak memasukkan nama responden dan hanya memakai simbol atau kode untuk memelihara kerahasiaan responden.

4. Kerahasiaan (*Confidentialy*)

Kerahasiaan data yaitu data yang diperoleh dari responden akan peneliti jamin dan akan dijamin juga dalam badan ilmiah. Hasil dari penelitian hanya disajikan sebagai kepentingan pendidikan di institusi.

## J. Rencana Pelaksanaan

**Tabel 3. 2 Rencana Penelitian**

No	Uraian Pelaksanaan	Tahun 2022					
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
1.	Peneliti menentukan topik dan judul						
2.	Peneliti mengajukan judul						
3.	Pengurusan izin penelitian						
4.	Peneliti melakukan studi pendahuluan						
5.	Penyusunan proposal KTI						
6.	Seminar Proposal						
7.	Revisi Proposal						
8.	Mengajukan izin penelitian						
9.	Pengambilan data						
10.	Mengolah dan menganalisis data						
11.	Penyajian data						

12.	Penarikan kesimpulan						
13.	Ujian hasil KTI						
14.	Revisi penulisan hasil						
15.	Pengumpulan hasil KTI						

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN