

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pada skala pengukuran, jumlah pasien tertinggi didapatkan pada Jurnal 5 sebesar 88,7%, dan terendah terdapat pada Jurnal 4 yaitu 16,7%.
2. Dari segi kepercayaan, jumlah pasien tertinggi didapatkan pada jurnal 3 sebesar 84%, dan terendah pada jurnal 4 yaitu 16,7%.
3. Pada validasi, jumlah pasien terbanyak didapatkan pada Jurnal 5 sebesar 82,3%, dan terendah terdapat pada Jurnal 4 yaitu 16,7%.
4. Pada dimensi empati, jumlah pasien tertinggi didapatkan pada jurnal 3 dengan share sebesar 84%, dan terendah pada jurnal 4 yaitu 16,7%.
5. Pada dimensi konkrit, pasien tertinggi terdapat pada Jurnal 3 dengan share sebesar 84%, dan pasien paling sedikit terdapat pada Jurnal 4, yaitu 16,7%.

B. Saran

1. Saran Kepada Pihak Rumah Sakit
Diharapkan pihak rumah sakit selalu meningkatkan mutu dan standar layanan kepada pasien terutama peningkatan kenyamanan terkait dengan 5 dimensi kepuasan pasien.
2. Untuk Otoritas Registrasi
Tujuan dari riset berikut adalah menyarankan pihak rumah sakit, untuk meningkatkan kualitas layanan di rumah sakit dengan meningkatkan efisiensi rekam medis khususnya penampil pemeriksaan registrasi.
3. Bagi Mahasiswa
Diharapkan mahasiswa selalu meningkatkan pengetahuan dan pemahamannya tentang informasi medis dan informasi kesehatan, terutama terkait dengan dimensi kepuasan pasien yang meliputi; Daya tanggap, keandalan, jaminan, empati, dan konkrit.