

**ANALISIS PELAKSANAAN PENDAFTARAN *ONLINE*
PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD WATES**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Ni Wayan Sri Sudiartami

191204071

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PELAKSANAAN PENDAFATARAN *ONLINE* PASIEN
RAWAT JALAN DI RSUD WATES**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

Ni Wyan Sri Sudiartami
191204071

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Rekam Medis Dan
Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 5 Juli 2022

Penguji,



Imaniar Sevdiyani, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0508099302

Mengesahkan,

Pembimbing,



Ratna Prahesti, S.ST., MPH
NIDN. 0505028901

Keprodi,




Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas

Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Ni Wayan Sri Sudiartami

NPM : 191204071

Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Analsis Pelaksanaan Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di RSUD Wates

Menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumbernya diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima kosekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 27 Juni 2022



Ni Wayan Sri Sudiartami

PRAKATA

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “ Analisis Pelaksanaan Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di RSUD Wates” guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., MPH selaku ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Eniyati, S.ST., M.H.Kes selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Ratna Prahesti, S.ST., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Imaniar Sevdiyani, S.K.M., M.K.M selaku dosen penguji yang telah membimbing dan menguji dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Orang tua dan adik tercinta yang telah memberi saya semangat dan doa yang tak pernah putus untuk kelancaran penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
7. Teman-teman yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang selalu memberikan semangat dan juga dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca guna untuk menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat digunakan pada masa yang akan mendatang.

Yogyakarta 20 Januari 2022



Ni Wayan Sri Sudiartami
191204071

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Rumah sakit.....	6
2. Fungsi rumah sakit.....	6
3. Pengertian Rekam Medis	7
4. Pengertian Rawat Jalan	7
5. Faktor hambatan pendaftaran <i>online</i> pasien rawat jalan.....	9
6. Kelebihan dan kekurangan dari sistem pendaftaran <i>online</i>	10
7. Tujuan pendaftaran <i>online</i>	11
8. Manfaat dalam pendaftaran <i>online</i>	11
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep	13
D. Pertanyaan Peneliti	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
C. Subjek dan Objek.....	15
D. Variabel Penelitian	16
E. Definisi Istilah.....	16
F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	17
G. Teknik Keabsahan (Validasi) Data.....	18
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
I. Etika Penelitian	20
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum RSUD Wates.....	24

B. Hasil Penelitian.....	28
1. Pelayanan Pendaftaran <i>Online</i> RSUD Wates.....	28
2. faktor hambatan pada pendaftaran <i>online</i>	30
C. Pembahasan	35
1. Pelayanan pendaftaran <i>online</i> RSUD Wates.....	35
2. faktor hambatan pada pendaftaran <i>online</i>	36
D. Keterbatasan	40
KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. KESIMPULAN	41
B. SARAN.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Oprasion.....	15
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Pendaftaran online Rawat Jalan	28
Tabel 4.2 Hasil Checklist Observasi	29

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2. 1 Kerangka Teori Peneliti	13
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep Peneliti.....	13
Gambar 4.3 Diagram Tulang Ikan	30

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Ethical Clearance</i>	47
Lampiran 2 Izin Penelitian	48
Lampiran 3 Izin Penelitian RSUD Wates	49
Lampiran 4 Informed Consent	50
Lampiran 5 Surat Persetujuan Menjadi Responden	51
Lampiran 6 <i>Checklist Observasi</i>	52
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	53
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	57
Lampiran 9 Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>	59

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN