

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif adalah suatu penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi dalam suatu pendaftaran *online* pasien rawat jalan. Penelitian kualitatif penelitian yang berlandaskan pada suatu filsafat untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana penelitian sebagai instrumen kunci (Dinata dkk., 2020).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Tempat penelitian ini dilakukan di RSUD Wates Kulon progo yang terletak di jalan Tentara Pelajar Km. 1 No. 5, Area sawah, Beji, Wates, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini akan di lakukan pada bulan Februari-Juni 2022.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang, diantaranya yaitu:

- a. 2 petugas pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Wates
- b. 2 pasien yang melakukan pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Wates

2. Objek

Objek dalam penelitian ini adalah sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Wates.

D. Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah faktor hambatan dari aspek 5M pada pendaftaran *online* yaitu dari faktor manusia (*man*), uang (*money*), bahan (*material*), mesin (*mechines*) dan metode (*methode*).

E. Definisi Istilah

Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Istilah

No	Variabel Penelitian	Definisi Istilah	Alat Ukur
1.	Pendaftaran <i>online</i>	Pendaftaran <i>online</i> yaitu pasien atau wali yang melakukan pendaftaran untuk mendapatkan pemeriksaan dari fasilitas pelayanan kesehatan, melalui fasilitas aplikasi dan <i>whatsapp</i> .	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
2.	Faktor hambatan dari aspek <i>Man</i>	<i>Man</i> adalah faktor terpenting dari suatu pelaksanaan suatu sistem untuk mencapai pelayanan yang normal. Contohnya seperti kurangnya sumber daya manusia (SDM) dalam mengarahkan pasien yang akan menggunakan pendaftaran <i>online</i> rawat jalan.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
3.	Faktor hambatan dari aspek <i>Money</i>	<i>Money</i> atau dana adalah yang paling berperan penting untuk mencapai pelaksanaan suatu sistem di rumah sakit sehingga pelayanan dapat berjalan dengan cepat.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
4.	Faktor hambatan dari aspek <i>Material</i>	<i>Material</i> adalah suatu informasi atau fasilitas yang digunakan untuk mendukung dalam pelaksanaan pendaftaran <i>online</i> .	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
5.	Faktor hambatan dari aspek <i>Machines</i>	<i>Machines</i> adalah suatu alat yang digunakan petugas rekam medis saat mengerjakan pekerjaan agar lebih cepat dan efisien.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
6.	Faktor hambatan	<i>Methode</i> adalah suatu sistem yang menjalankan kegiatan sehari-hari	Pedoman Wawancara

dari aspek	dirumah sakit dan metode yang tepat	dan
<i>Method</i>	akan banyak dapat membantu tugas-	<i>Cheklis</i>
	tugas seorang petugas rekam medis.	Observasi

F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Menurut Notoatmodjo (2012), instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Pedoman Wawancara

Wawancara menurut Notoatmodjo, (2012) adalah suatu catatan berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik, sudah matang di mana informan tinggal memberikan jawaban atau tanda-tanda tertentu serta alat-alat dan pedoman peneliti harus selalu siap di tangan. Pedoman wawancara pada penelitian ini berupa daftar pertanyaan tertulis yang nantinya akan di tanyakan ke responden seperti peneliti akan mewawancarai pasien tentang faktor hambatan yang terjadi saat mendaftarkan *online*.

b. *Cheklis* Observasi

Cheklis observasi yaitu alat yang digunakan untuk mengecek daftar yang berisi aspek-aspek yang bisa diamati, observasi atau pengamatan dapat memberikan tanda centang untuk menentukan ada atau tidaknya suatu berdasarkan pengamatan yang dilakukan di lapangan pada saat penelitian berlangsung. Dalam kegiatan ini peneliti melakukan observasi pada aplikasi pendaftaran *online* di RSUD Wates.

c. *Recorder* atau alat rekam

Alat perekam suara untuk merekam pertanyaan dan jawaban dalam proses wawancara sehingga data yang dikumpulkan detail dan mudah di putar kembali sesuai kebutuhan peneliti.

d. Alat tulis dan buku

catatan alat tulis dan buku catatan digunakan penulis untuk mencatat hal-hal yang didapatkan saat proses wawancara dengan responden atau Observasi.

2. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2015) teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu wawancara dan observasi. wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Observasi yang dilakukan yaitu mengamati langsung tentang bagaimana pelaksanaan sistem pendaftaran *online* pasien dan mengetahui apakah aplikasi pendaftaran *online* di RSUD Wates sudah tersedia, adanya petunjuk saat pengisian format pendaftaran, dan sudahkah mendapatkan nomor antrian menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan di RSUD Wates yang berbasis web.

G. Teknik Keabsahan (Validasi) Data

Menurut Sugiyono, (2018) triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber serta berbagai cara dan berbagai waktu. Teknik validasi data dapat dibagi menjadi 3 bagian yaitu :

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan mengecek data yang telah diperoleh melalui berbagai sumber.

2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik dilakukan yaitu dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misal data yang diperoleh dengan wawancara dan dapat dicek dengan observasi.

3. Triangulasi waktu

Triangulasi waktu dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekan data dengan wawancara, observasi, atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda.

Pada penelitian ini, teknik triangulasi data yang digunakan adalah triangulasi sumber dan teknik. Triangulasi sumber yang digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara kepada pasien yang menggunakan pendaftaran *online* di RSUD Wates sedangkan triangulasi teknik dalam penelitian ini membandingkan antara hasil wawancara, dan observasi.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan setelah data terkumpul. Pengolahan data menurut (Notoatmojo, 2012) dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Pengumpulan data

Pengumpulan data yaitu dengan mengumpulkan data yang akan diperoleh selama melakukan penelitian

b. Penyajian data

Penyajian data adalah dengan menguraikan hasil penelitian yang di tuangkan dalam bentuk teks.

c. *Editing*

Proses hasil wawancara dan kelengkapan data yang sudah terkumpul melalui wawancara dan observasi perlu di sunting atau diedit terlebih dahulu.

2. Analisis Data

Menurut Sugiyono (2018), teknik analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang didapat dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat dipahami dan di informasikan kepada orang lain. Analisis suatu data dapat dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain yang akan membacanya. Dalam penelitian ini terdapat langkah-langkah dalam analisis data yaitu:

a. *Data reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data yaitu merangkum data, serta memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada suatu hal yang penting serta dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang sudah direduksi akan memberikan suatu gambaran yang jelas dan dapat mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari bila diperlukan.

b. *Data display* (Penyajian data)

Penyajian data yaitu bisa diuraikan dalam bentuk singkat, hubungan antara kategori, bagan dan *flowchart* agar mudah dipahami. Dalam penelitian ini data dari hasil wawancara dan observasi dapat di uraikan atau disajikan dalam bentuk teks.

c. *Verification* (Penarikan kesimpulan)

Penarikan kesimpulan yaitu di kemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah apabila tidak ditemukan suatu bukti yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Dalam penelitian ini, peneliti dapat menarik kesimpulan dari hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan.

I. Etika Penelitian

Etika penelitian adalah suatu pedoman etika yang berlaku untuk setiap kegiatan penelitian yang melibatkan antar pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian) dan masyarakat yang akan memperoleh dampak hasil penelitian tersebut. Etika penelitian ini mencakup juga perilaku peneliti atau perlakuan peneliti terhadap subjek penelitian serta suatu yang dihasilkan oleh peneliti bagi masyarakat (Notoatmojo, 2012).

1. Sukarela

Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari penulis kepada calon responden.

2. Persetujuan

Persetujuan peneliti menjelaskan tujuan, manfaat, dan prosedur yang akan di lakukan dan dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Apabila responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk di tanda tangani.

3. Tanpa nama

Peneliti tidak mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberi kode guna menjaga privasi responden.

4. Kerahasiaan

Kerahasiaan data dapat diperoleh dari responden dijamin oleh peneliti. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapat tanpa menyebut nama asli subjek penelitiannya.

J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Persiapan

Terdapat beberapa hal yang harus dipersiapkan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah.

- a. Peneliti menentukan masalah penelitian yang akan di angkat.
- b. Peneliti melakukan pengajuan judul kepada pembimbing.
- c. Mengajukan surat izin studi pendahuluan ke PPPM.
- d. Setelah surat izin terbit peneliti melakukan studi pendahuluan.
- e. Setelah melakukan studi pendahuluan lalu peneliti menyusun Proposal Karya Tulis Ilmiah Bab I samapai Bab III.
- f. Peneliti melakukan bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah dan melakukan revisi Proposal jika mesih revisi.
- g. Setelah tidak ada revisi dan pembimbing menyetujui proposal lalu peneliti langsung melakukan pengecekan plagiarisme sebelum ujian

Proposal, setelah itu peneliti mencari tanggal dengan pembimbing dan penguji untuk melakukan ujian Proposal.

- h. Setelah mendapatkan waktu yang tepat peneliti melakukan ujian Proposal.
- i. Setelah melakukan ujian proposal penelitian melakukan revisi dari penguji.
- j. Peneliti melakukan bimbingan kepada penguji untuk konsultasi terkait revisi proposal.

2. Pelaksanaan

- a. Mengurus *ethical clearance* dari Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan dari RSUD Wates.
- b. Peneliti mengurus surat izin penelitian ke Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo.
- c. Peneliti mengurus surat izin ke RSUD Wates, kemudian peneliti memberikan surat izin tersebut ke bagian Diklat RSUD Wates dan peneliti mengurus surat izin penelitian ke RSUD Wates.
- d. Peneliti mengurus *ethical clearance* di RSUD Wates.
- e. Peneliti melakukan pengambilan data ke RSUD Wates, pengambilan data di mulai dengan melakukan wawancara pada tanggal 04 juni 2022 dengan dua orang petugas pendaftaran *online* rawat jalan dan dua orang responden, wawancara dengan setiap responden di lakukan kurang lebih 30 menit dan seteah melakukan wawancara dengan petugas dan responden peneliti memberikan souvenir.
- f. Penelitian melakukan observasi pada ruang pendaftaran *online* RSUD Wates pada tanggal 07 juni 2022. Observasi dilakukan selama kurang lebih 3 jam dimana peneliti melakukan observasi menggunakan *checklist* observasi.

3. Penyusunan laporan

- a. melakukan pengambilan data, peneliti mulai untuk menganalisis
- b. Setelah peneliti sudah mendapatkan data yang dibutuhkan dari hasil wawancara dan observasi, lalu peneliti melakukan penyusunan Bab IV sampai Bab V.
- c. Peneliti melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing dan melakukan revisi jika ada.
- d. Setelah tidak ada revisian dari dosen pembimbing dan lemabar persetujuan ujian Karya Tulis Ilmiah di tandatangani oleh pembimbing, kemudian peneliti mengisikan syarat-syarat yang dibutuhkan untuk ujian hasil.
- e. Setelah syarat-syarat untuk ujian hasil sudah terpenuhi peneliti mencari tanggal dengan penguji untuk melakukan ujian hasil.
- f. Melakukan revisi dari dosen pembimbing dan dosen penguji setelah ujian hasil jika masih ada revisian.
- g. Mengumpulkan hasil Karya Tulis Ilmiah.