

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Pelayanan pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Wates, sudah diterapkan sejak tahun 2019, terdapat dua bagian yaitu pendaftaran via *whatsapp* dan via aplikasi Simponiku.
2. Faktor hambatan yang terjadi pada pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Wates yaitu:
 - a. Manusia (*man*)

Hambatan dari aspek manusia yaitu dalam pendaftaran *online* via *whatsapp* untuk respon petugas lama atau lebih dari 30 menit sehingga pasien jadi menunggu lama dan untuk via aplikasi Simponiku hambatannya yaitu *password* yang di masuk salah dan kurangnya arahan dari petugas pendaftaran.
 - b. Bahan (*material*)

Hambatan dari aspek bahan yaitu pasien tidak perlu membawa persyaratan seperti *fotocopy* KTP, kartu BPJS dan persyaratan lainnya dalam bentuk kertas, tetapi di RSUD wates pasien masih ada yang membawa persyaratan tersebut sehingga membuat petugas pendaftaran menjadi bingung dan dapat memperlambat pelayanan pendaftaran.
 - c. Mesin (*mechines*)

Hambatan dari aspek mesin yaitu untuk kecepatan akses sistem ini belum baik dikarenakan sistem pendaftaran *online* sering mengalami keterlambatan dan *error* saat melakukan input data pasien, itu disebabkan karena koneksi jaringan yang kurang stabil.

B. SARAN

1. Adanya kebijakan atau monitoring terkait dengan batas maksimal lama untuk menjawab pesan *whatsapp*.
2. Sebaiknya petugas lebih mensosialisasikan atau membuat kalimat didalam aplikasi atau *whatsaap*, jika sudah mendaftar *online* tidak perlu lagi membawa persyaratan lainnya.
3. Sebaiknya ada penambahan koneksi jaringan agar sistem tidak sering terjadi *error* saat melakukan input data pasien.