

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Nurhidayatul Fitri¹ Ratna Prahesti² Eniyati³

INTISARI

Latar Belakang: Pengembalian berkas rekam medis merupakan salah satu teknik prosedur yang penting di unit rekam medis, standar minimal pengembalian berkas rekam medis ialah pasien selesai mendapatkan pelayanan medis sampai berkas rekam medis kembali ke unit rekam medis dalam waktu 2x24 jam.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode *Literature Review* dengan mereview empat jurnal Nasional dan satu jurnal Internasional. Framework yang digunakan untuk mengidentifikasi pertanyaan yaitu *PICOS*, P (*Population*), I(*Intervention*), C(*Comparison*), O(*Outcome*), S(*Study design*).

Hasil: Berdasarkan hasil analisis dari 4 jurnal Nasional dan 1 jurnal Internasional diketahui bahwa masih terjadi keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Penyebabnya adalah kurangnya tanda tangan dokter, resume medis yang tidak lengkap dikarenakan perawat yang lupa mengingatkan dokter untuk mengisi resume medis, tidak adanya petugas khusus yang melakukan pengembalian berkas rekam medis, kurangnya *job description*, kurangnya motivasi yang diberikan, sarana dan prasarana yang tidak memadai, SPO belum tersosialisasikan dengan baik serta belum adanya dukungan dana untuk reward mengenai waktu pengembalian berkas rekam medis.

Kata Kunci: Faktor penyebab keterlambatan, pengembalian berkas rekam medis rawat inap, Rumah Sakit

¹ Mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

FACTORS CAUSING DELAY IN RETURNING INPATIENT MEDICAL RECORD FILES IN HOSPITALS

Nurhidayatul Fitri⁴ Ratna Prahesti⁵ Eniyati⁶

ABSTRACT

Background: the return of medical record files is one of the important procedure techniques in the medical record unit, the minimum standard for returning medical record files is that the patient has finished receiving medical services until the medical record file returns to the medical record unit within 2x24 hours.

Objective: To find out the factors causing the delay in returning inpatient medical record files at the hospital.

Method: This study uses the *Literature Review* by reviewing four national journals and one international journal. The framework used to identify the questions is *PICOS*, P (*Population*), I (*Intervention*), C (*Comparison*), O (*Outcome*), and S (*Study design*).

Results: Based on the results of journal analysis, that there is still a delay in returning inpatient medical record files. The causes are the lack of doctor signatures, incomplete medical resumes due to nurses who forget to remind doctors to fill out medical resumes, the absence of special officers who return medical record files, lack of *job descriptions*, lack of motivation provided, inadequate facilities and infrastructure, The SPO has not been properly socialized and there is no financial support for rewards regarding the time to return medical record files.

Keywords: factors causing delays, returning inpatient medical record file

⁴Student of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

⁵ Lecturer of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

⁶ Lecturer of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta