

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Strategi Pencarian Literature Review

1. Protokol dan Registrasi

Dikarenakan peneliti tidak dapat melaksanakan penelitian di rumah sakit secara langsung maka peneliti menggunakan desain *literature review*, dan penelitian ini berupa tinjauan pustaka dengan meneliti dari hasil penelitian sebelumnya dengan menggunakan pendekatan PICO. Berdasarkan topik (Analisis Faktor Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit), maka pendekatan PICO nya yaitu sebagai berikut:

P (<i>population</i>)	: Klaim BPJS Pasien Rawat Inap
I (<i>intervention</i>)	: Faktor Keterlambatan
C (<i>control</i>)	: -
O (<i>output</i>)	: Klaim BPJS Rawat Inap tidak ada kendala

2. Database Pencarian

Penelitian ini menggunakan data sekunder yang berasal dari penelitian sebelumnya baik dari buku, jurnal atau artikel ilmiah. Pencarian data artikel berupa jurnal yang telah dipublikasikan pada database, untuk data base yang digunakan yaitu *Google Scholar* dan Garuda.

3. Kata Kunci

Pencarian jurnal maupun artikel pada penelitian ini menggunakan kata kunci dan boolean operator seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT yang memudahkan dalam penentuan jurnal atau artikel yang digunakan. Kata kunci yang digunakan pada penelitian ini yaitu “Keterlambatan OR Pending Klaim BPJS AND Pasien Rawat Inap AND Di Rumah Sakit”.

Tabel 3. 1 Kata Kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2	Kata Kunci 3
Keterlambatan	Delay Claim BPJS	Keterlambatan klaim BPJS
OR	AND	AND
Pending Klaim BPJS	Inpatient	Pasien rawat inap
AND	AND	AND
Pasien rawat inap	Hospital	Rumah sakit
AND		
Rumah sakit		

B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Penilaian jurnal yang akan digunakan pada penelitian ini harus sesuai dengan kriteria sebagai berikut:

1. Kriteria Inklusi

- a. Variabel yang digunakan yaitu keterlambatan klaim BPJS.
- b. Jurnal penelitian yang dipublikasikan pada tahun 2018-2022.
- c. Jurnal yang digunakan harus menampilkan *full text*.

2. Kriteria Eksklusi

- a. Jurnal yang tidak dapat diunduh.
- b. Jurnal yang berlokasi selain di rumah sakit.
- c. Jurnal dengan metode kuantitatif.

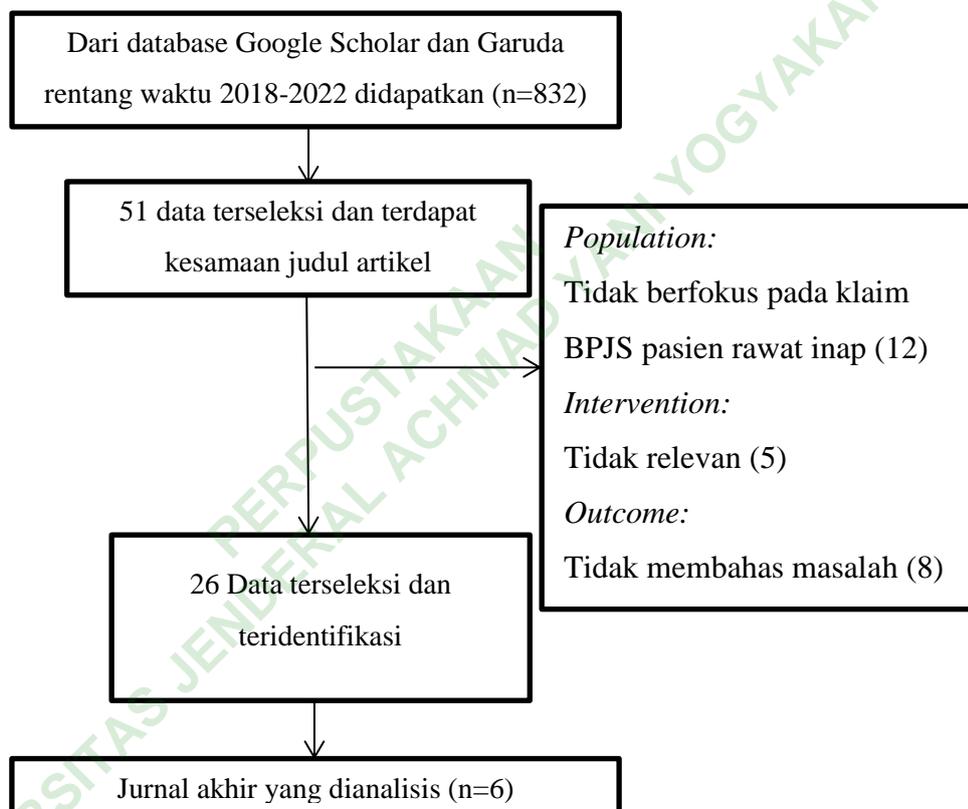
Tabel 3. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

PICO	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
<i>Population</i>	Klaim BPJS pasien rawat inap	Klaim BPJS pasien rawat jalan
<i>Intervention</i>	Faktor keterlambatan klaim BPJS pasien rawat inap	Tidak sesuai dengan tema
<i>Comparison</i>	-	-
<i>Outcome</i>	Mengetahui faktor keterlambatan klaim BPJS	Tidak membahas mengenai faktor keterlambatan
<i>Study design</i>	Kualitatif	Kuantitatif
<i>Publication year</i>	2018-2022	< 2018

C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi

Hasil yang didapatkan pada penelusuran literature melalui publikasi di *Google Scholar* dan Garuda pada tanggal 28 Februari 2022 dengan kata kunci tersebut didapatkan jurnal sebanyak (n=1.130). Untuk screening jurnal rentang waktu 2018-2022 didapatkan sebanyak (n=832).



Gambar 3. 1 Hasil Pencarian dan Seleksi Studi

2. Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas artikel untuk mengurangi bias yang tinggi dengan menggunakan checklist dari (Nursalam, 2020) yaitu teori, desain, sampel, variabel, instrument dan analisis data. Apabila sesuai kriteria, selanjutnya setiap jurnal dinilai kualitasnya oleh peneliti. Penilaian dengan presentase lebih dari 50% dinyatakan berkualitas. Dari jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi didapatkan skor rata-rata sebagai berikut:

Tabel 3. 3 Penilaian Kualitas

Item	Definisi	Nilai (%)
Judul	Meliputi identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta- analisis, atau keduanya.	100
Abstrak	Meliputi penjelasan ringkasan terstruktur.	100
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	100
Metode	Meliputi protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan.	66.6667
Hasil	Meliputi seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan.	42.8571
Diskusi	Meliputi ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan.	66.6667
Pendanaan	Meliputi penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis.	N/A
Jumlah rata-rata		79.3650