

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsari, M. N. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Implementasi dalam Pendidikan Islam. *Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 19.
- BPJS Kesehatan. (2014). Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 1–26.
- BPJS Kesehatan. (2018). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
- Direksi BPJS Kesehatan. (2016). Peraturan Direksi BPJS Kesehatan No47 tahun 2016 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat Dalam Program JKN.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2030>
- Lily Widjaya, D. R. D. (2017). Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK. 332.
- Maimun, N., & Rifqi, R. (2020). Faktor-Faktor Keterlambatan Proses Pelayanan Klaim Asuransi (BPJS) Di Rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas*. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol6.iss2.548>
- Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14. <https://doi.org/10.35508/mkm.v2i2.2795>
- Nuraini, N., Damayani, D. S., & Wijayanti, R. A. (2021). Factors Causing Delays in Submitting Inpatient BPJS Claims at RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(2), 245–252. <https://doi.org/10.30604/jika.v6i2.481>
- Nursalam. (2020). Penulisan Literature Review dan Systematic Review pada Pendidikan Kesehatan. Fakultas Keperawatan UNAIR.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs), Kementerian Kesehatan RI (2014).
- Permenkes Nomor 28 Tahun 2014 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional, (2014). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, 1 (2020). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Santiasih, W. A. dkk. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan. 7(2), 1381–1394.
- Sari, Y. A. (2013). Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap dan Rawat Jalan pada PUSKESMAS Bangetayu Semarang. 15.

- Tambunan, R. M. (2013). Standard Operating Procedures (SOP) Edisi 2 (2nd ed.). Maeistas Publishing.
- Tathagati, A. (2013). Step by Step Membuat SOP. Efata Publishing.
- Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang tenaga kesehatan, 1 (2014).
- Undang-Undang RI Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. (2004). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40787>
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. (2014).

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN