

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif melalui pendekatan deskriptif. Perhatian penelitian kualitatif lebih terfokus pada berbagai faktor seperti objek, orang, dan organisasi antar faktor untuk memahami suatu peristiwa dan fenomena yang ada di lapangan (Wijaya et al., 2019). Pendekatan deskriptif adalah suatu metode untuk menggambarkan keadaan dan kondisi terkini dari objek penelitian atas dasar peristiwa yang muncul berdasarkan fakta yang ada (Endang et al., 2021).

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di unit TPPGD RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman Nomor 60 Doplang Indah, Kecamatan Purworejo, Kabupaten Purworejo, Provinsi Jawa Tengah.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan, terhitung dari bulan Januari sampai dengan Juni 2022.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek Penelitian

Penelitian ini menggunakan sebanyak 4 subjek yang terdiri dari 1 kepala unit RM dan petugas TPPGD RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo sebanyak 3 orang.

Dalam pemilihan subjek pada penelitian juga memerlukan adanya kriteria inklusi dan eksklusi terlebih dahulu yang bertujuan untuk menghindari hasil penelitian yang bias. Kriteria inklusi adalah kriteria yang harus dipenuhi

setiap anggota yang akan menjadi subjek penelitian. Sedangkan kriteria eksklusi adalah kriteria anggota yang tidak bisa menjadi subjek penelitian.

Berikut kriteria inklusi dan eksklusi dalam penelitian ini :

a. Kriteria Inklusi

- 1) Pegawai tetap/kontrak rumah sakit RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo yang memiliki SK;
- 2) Bekerja sebagai petugas bagian TPPGD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo;
- 3) Berpendidikan minimal D-IV Manajemen Informasi Kesehatan atau D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
- 4) Bersedia menjadi responden penelitian.

b. Kriteria Eksklusi

- 1) Peserta magang/PKL/pelatihan/penelitian;
- 2) Berpendidikan minimal SMP/SMA;
- 3) Tidak bersedia menjadi responden penelitian.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sarana ruang tunggu serta tempat pendaftaran pasien gawat darurat RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo.

D. Definisi Istilah

Tabel 3.1 Definisi Istilah

No.	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur
1.	Karakteristik Petugas	Karakteristik responden (kepala unit rekam medis dan petugas TPPGD) terkait pendidikan, umur masa kerja kerja.	Wawancara
2.	Kebijakan Pelayanan Pendaftaran	Kebijakan mengenai pelaksanaan alur dan prosedur pendaftaran pasien pada masa pandemi dan sebelum masa pandemi <i>Covid-19</i> .	Observasi dan wawancara

No.	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur
3.	Standar pelayanan pendaftaran	Standar pelayanan pendaftaran adalah standar pelayanan yang dilakukan pada alur dan prosedur pendaftaran pasien pada masa pandemi dan sebelum masa pandemi <i>Covid-19</i> .	Observasi dan wawancara
4.	Manajemen pelayanan pendaftaran	Manajemen pelayanan pendaftaran yaitu manajemen mengenai upaya yang dilakukan rumah sakit dalam rangka pencegahan penularan <i>Covid-19</i> .	Observasi dan wawancara

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. *Checklist* observasi

Menurut (Wanto, 2018) *Checklist* observasi merupakan instrumen observasi yang berisi daftar pernyataan yang berisi kata-kata terkait dengan situasi, perilaku, dan kegiatan yang saat ini menjadi fokus perhatian peneliti.

Penelitian ini menggunakan *Checklist* observasi untuk mengetahui gambaran tentang alur pendaftaran, prosedur pendaftaran dan manajemen pendaftaran pasien TPPGD dalam rangka pencegahan penularan *Covid-19* di RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo.

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara dirancang untuk mendapatkan informasi atau data yang berisi daftar pertanyaan yang akan ditanyakan oleh peneliti kepada responden. Untuk mendapatkan informasi dan data yang sistematis, pedoman wawancara akan digunakan sepanjang penelitian untuk memudahkan pengambilan data bagi peneliti.

Pedoman wawancara digunakan peneliti untuk menggali informasi terkait alur pendaftaran, prosedur pendaftaran dan manajemen pendaftaran pasien TPPGD dalam rangka pencegahan penularan *Covid-19* di RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo.

c. *Voice Recorder*

Menurut (Rachmawati, 2007), wawancara sangat perlu direkam dan dibuat transkripnya kata demi kata, sehingga agar peneliti tidak hanya mengandalkan ingatan. *Voice Recorder* atau alat perekam akan digunakan peneliti sebagai alat pengumpulan data saat melakukan wawancara pada penelitian.

Dalam hal ini, peneliti menggunakan alat perekam dari *smartphone* yang bertujuan sebagai alat pengumpulan dan merekam seluruh paparan atau informasi serta data yang diperoleh dari responden saat proses wawancara berlangsung.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi adalah proses pengambilan data informasi melalui media pengamatan secara langsung di lapangan. Observasi mengharuskan peneliti untuk melakukan pengamatan langsung terhadap hal-hal seperti sumber daya manusia, waktu, tempat, kegiatan atau peristiwa, dan tujuan (Wanto, 2018).

Observasi dalam penelitian dilakukan untuk mendapatkan informasi atau data primer. Dalam hal ini dilakukan menggunakan *checklist* observasi yaitu mengamati secara langsung yang akan diteliti mengenai gambaran tentang alur pendaftaran, prosedur pendaftaran dan manajemen pendaftaran pasien TPPGD dalam rangka pencegahan penularan *Covid-19* di RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo.

b. Wawancara

Wawancara yaitu suatu proses tanya jawab atau percakapan yang dilakukan dua orang atau lebih antara pewawancara dan yang diwawancarai dengan tujuan untuk memperoleh informasi (Erofoniasari et al., 2020).

Dalam penelitian ini, wawancara yang dilakukan menggunakan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelum datang ke lapangan. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan dan menggali informasi data primer

dari responden mengenai gambaran tentang alur pendaftaran, prosedur pendaftaran dan manajemen pendaftaran pasien TPPGD dalam rangka pencegahan penularan *Covid-19* di RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo.

c. Dokumentasi

Menurut (Wahyuni & Setijaningsih, 2021) Dokumentasi adalah metode atau cara mengumpulkan data informasi dari buku, dokumen, tulisan tangan dan gambar untuk kemudian disimpan dalam bentuk laporan detail yang dapat mendukung penelitian.

Metode dokumentasi penelitian ini mempunyai tujuan untuk memperoleh data sekunder yang dibutuhkan seperti struktur organisasi, kebijakan rumah sakit dan Standar Operasional Prosedur (SOP) rumah sakit terkait pencegahan penularan *Covid-19* di RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Menurut (Sugiyono, 2018) menyatakan bahwa pengujian keabsahan data meliputi beberapa pengujian, seperti uji *credibility* data, *transferability*, *dependability*, *confirmability*. Dalam penelitian digunakan uji *credibility* data dengan cara atau metode triangulasi yang bertujuan sebagai teknik pemeriksaan keabsahan data. Triangulasi diartikan sebagai proses verifikasi data dari berbagai sumber dengan metode atau cara berbeda dan pada berbagai waktu (Wanto, 2018).

Metode Triangulasi terdapat 3 cara, yaitu triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Penelitian ini dilakukan pengujian keabsahan data dengan metode triangulasi sumber dan metode triangulasi teknik. Triangulasi sumber dalam penelitian ini dilakukan kepada kepala unit RM RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo dan menggunakan triangulasi teknik yang dilakukan dengan cara yang sama, namun dengan teknik-teknik yang berbeda.

G. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

a. Penyuntingan Data

Peneliti melakukan penyuntingan pada data yang diperoleh dari hasil di lapangan, seperti hasil observasi dan wawancara. Hasil tersebut dipilah berdasarkan bagian yang diteliti kemudian disesuaikan dengan objek yang diteliti.

b. Penyajian data

Data hasil observasi dan hasil wawancara yang telah melalui proses penyuntingan kemudian diolah menjadi suatu bentuk penjelasan dan ringkasan yang dituangkan dalam kalimat atau informasi

2. Analisa Data

Analisis data didefinisikan proses menganalisa dan penyusunan data yang diperoleh dari temuan atau hasil di lapangan agar dapat dengan mudah dipahami dan diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan selama pengumpulan data dan setelah pengumpulan data selesai untuk jangka waktu tertentu.

Penelitian ini dilakukan teknik menganalisis data dengan metode interaktif dengan menggunakan metode dari Miles, Huberman, dan Saldana (Wanto, 2018)

a. *Data Condensation*

Data condensation atau kondensasi data diperoleh setelah peneliti melakukan wawancara dan mengumpulkan data tertulis dari lapangan, setelah itu disusun transkrip wawancara untuk mendapatkan fokus penelitian.

b. *Data Display*

Data display atau penyajian data dilakukan dengan cara penyatuan informasi dalam memahami konteks penelitian karena mengarah pada analisis lebih lanjut.

c. *Conclusions Drawing*

Conclusions Drawing atau penarikan kesimpulan dilakukan peneliti di awal pengumpulan data, khususnya dalam mencari pemahaman, mencatat ketidakjelasan dan alur sebab akibat, kemudian peneliti menarik kesimpulan untuk mendapatkan semua data yang diperoleh peneliti secara detail.

H. Etika Penelitian

Peneliti melakukan penelitian menggunakan memperhatikan ijin penelitian, menjaga kerahasiaan data, memperhatikan kebiasaan & etika penelitian, menggunakan protokol penelitian yang ditinjau oleh suatu panitia untuk mempertimbangkan tuntunan & komentar di lapangan. Ijin melakukan penelitian dilakukan pada instansi yaitu RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo. Selain itu, menurut Komisi Etik Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Nasional, peneliti juga amencantumkan dalam penelitian bahwa sudah dilakukan pertimbangan etika & hasil penelitian tidak boleh dipublikasikan bila tidak terdapat *ethical clearance* (Nasional, 2017). Data-data dalam studi kasus ini melibatkan informasi penting pasien dan responden yang akan dijaga kerahasiaannya.

Hal ini sesuai dengan sumpah profesi tenaga medis untuk menjaga identitas dan kerahasiaan pasien. Penulisan hasil penelitian memperhitungkan unsur *plagiarisme*. Kutipan dalam penelitian ini meliputi jurnal, buku dan karya tulis lainnya akan dicantumkan sumbernya.