

BAB IV
HASIL DAN ANALISIS

A. Hasil

Tabel 4.1 Hasil Pencarian *Literature*

Penulis dan tahun terbit	Desain, variabel, analisis	Sampel, instrument	Tujuan penelitian	Ringkasan hasil
Raysha Dheamalia Muchtar, Noor Yulia (2017)	Deskriptif	Terdapat pimpinan koordinator unit dari rekam medis yang mebawahi 2 penanggung jawab bagian pendaftaran dan ruang <i>fling</i> dan penanggung jawab bagian pendaftaran mebawahi penanggung jawab bagian rawat jalan dan rawat inap	Mengetahui gambaran tentang pengembalian berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit	Berdasarkan dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pengembalian rekam medis rawat jalan belum berjalan dengan baik karena masih terdapat keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dikarenakan tidak ada pengecekan pada dokumen rekam medis yang sudah dipinjam oleh perawat poliklinik atau petugas bagian <i>casemix</i>
Ali Sabela Hasibuan (2020)	Deskriptif	Sampel merupakan bagian dari sebuah objek yaitu diwakili oleh petugas perawat yang berjumlah 15 orang Instrumen yang dipakai adalah	Mampu melayani permintaan informasi yang berkaitan dengan data berkas rekam medis dengan cepat, tepat dan akurat	Ketidaklengkapan pada berkas rekam medis yang banyak akan menjadi penyebab keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis

 kuisisioner

Adlien Rizqo Fadillah, Novita Nuraini, Feby Erawantini, Ervina Rachmawati (2020)	Kualitatif	Sampel dalam penelitian tersebut yaitu berjumlah 7 orang yaitu 1 orang kepala rekam medis 1 orang petugas rekam medis serta 5 perawat poli rumah sakit	Penelitian tersebut digunakan untuk menganalisis keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit	Dari hasil penelitian pengembalian berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit tersebut dilakukan oleh perawat pada masing masing poli ke ruang rekam medis
Rizky Farah Dilla, Demiawan Rachmata P.M, Gamasiano Alfiansyah (2020)	Kualitatif	Sampel dari penelitian ini adalah kepala rekam medis, petugas penanggung jawab rekam medis petugas <i>filin</i> dan petugas pengembalian dokumen rekam medis	Untuk mengetahui faktor yang menyebabkan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan	Dari hasil pendahuluan dari bulan januari hingga bulan february jumlah dokumen rekam medis rawat jalan yang terlambat dikembalikan adalah sebanyak 282 berkas dari 17.616 berkas harus dikembalikan pada unit rekam medis dan untuk target pengembalian berkas rekam medis yang harus mencapai

100%				
Ridwan Cahya Sumardi, Fahrul Rizal Pahlepi, Meira Hidayati (2021)	Kualitatif deskriptif	Sampel yang digunakan yaitu teknik <i>sample random sampling</i> dan jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 berkas rekam medis rawat jalan	Tujuan dari penelitian ini yaitu ingin mengetahui tentang pengembalian berkas rekam medis rawat jalan apakah telah sesuai dengan standar operasional prosedur rumah sakit	Hasil dari penelitian ini adalah masih terdapat ketidaksesuaian standar operasional prosedur yang berlaku di rumah sakit, dimana masih terdapat keterlambatan berkas rekam medis yang harus dikembalikan dalam 1x24 jam

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

Tabel 4.2 Hasil Pencarian jurnal *Literature*

Variabel	Jurnal 1	Jurnal 2	Jurnal 3	Jurnal 4	Jurnal 5
	Raysha Dheamalia Muchtar, Noor Yulia (2017)	Ali Sabela Hasibuan (2020)	Adlien Rizqo Fadillah, Novita Nuraini, Feby Erawantini , Ervina Rachmaw ati (2020)	Rizky Farah Dilla, Demiawan Rachmata P.M, Gamasiano Alfiansyah (2020)	Ridwan Cahaya Sumardi, Fahrul Rizal Pahlepi, Meira Hidayati (2021)
Manusia (<i>Man</i>)	Petugas yang kurang teliti dan tidak mengembalikan berkas rekam medis tepat waktu	Masih ada beberapa petugas yang berpengetahuan kurang baik mengenai pengembalian berkas rekam medis	Sikap petugas kurang disiplin dalam proses pengembalian berkas rekam medis rawat jalan	Petugas bagian poli masih kurang paham tentang waktu standar pengembalian berkas rekam medis	Perawat dan dokter dalam mengembalikan berkas rekam medis kurang tertib dan kurang berkomunikasi pada petugas rekam medis
Uang (<i>Money</i>)	-	-	-	-	-
Metode (<i>Method</i>)	Sudah memiliki SOP namun belum berjalan maksimal	Belum ada SOP	Sudah memiliki SOP namun belum pernah berjalan	Telah memiliki SOP dan juga pernah di sosialisasikan kepada petugas namun	Sudah ada SOP tentang prosedur pengembalian rekam medis namun didalam

				belum berjalan dengan baik	SOP belum dijelaskan tentang pengembalian rekam medis
Mesin (Machin e)	-	-	Sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit masih belum mendukung walaupun sudah memiliki buku ekspedisi yang bisa membantu proses pengembalian berkas rekam medis akan tetapi di dalam buku ekspedisi masih belum tercantum kolom tanggal kembali kolom terlambat kembali dan kolom	Petugas akan melakukan pengecekan kembali buku ekspedisi lalu melakukan input untuk pengembalian dengan aplikasi EHR (<i>electronic health record</i>)	-

			tidak terlambat di kembali n		
Bahan (<i>material</i>)	Berkas rekam medis yang menumpuk di ruang poliklinik atau bagian keperawata n	-	Banyak berkas rekam medis yang tidak disimpan pada rak yang dapat menyebab kan dokumen hilang dan rusak jika tidak di kembali n pada rak penyimpa nan	Setelah berkas rekam medis dilakukan pengecekan oleh petugas pada buku ekspedisi maka akan disimpan sementara pada rak pengembali an sebelum di simpan pada rak di ruang <i>filing</i>	Berkas rekam medis yang sudah dikembali kan belum sesuai dari jumlah isinya maka petugas akan melakukan konfirmasi ulang pada petugas bagian poliklinik

B. Analisis

1. *Man* (Manusia)

Man atau manusia penyebab dari keterlambatan pengembalian rekam medis rawat jalan pasien disebabkan karena masih banyak petugas yang kurang teliti dan tidak mengembalikan dokumen rekam medis dengan tepat waktu juga masih ada sikap petugas yang kurang disiplin dalam proses pengembalian rekam medis dan masih terdapat petugas poli masih kurang paham tentang waktu standar pengembalian rekam medis serta petugas seperti perawat dan dokter dalam mengembalikan berkas rekam medis kurang tertib juga kurang berkomunikasi pada petugas bagian unit rekam medis atau *filing*.

2. *Materials* (Bahan)

Materials atau bahan, yang dilihat dari analisis 5 jurnal yang telah di analisis, yang menjadi faktor keterlambatan pengembalian dikarenakan masih banyak dokumen rekam medis yang menumpuk di ruang unit rekam medis sehingga dapat memicu kerusakan dan hilangnya dokumen rekam medis.

3. *Method* (Metode)

Method atau metode dan prosedur, dapat dilihat dari analisis lima jurnal pada jurnal Rizky, dkk (2020) dengan jurnal yang berjudul Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo, dikatakan bahwa telah memiliki SOP dan juga pernah dilakukan sosialisasi kepada para petugas namun belum berjalan dengan baik dan juga pada jurnal Ridwan dkk (2021) yang berjudul Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, pada rumah sakit tersebut sudah memiliki SOP tentang prosedur pengembalian dokumen rekam medis akan tetapi di dalam SOP belum dijelaskan prosedur pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit.

4. *Money* (Uang)

Money atau uang, yang dilihat adalah dari aspek *money*, dari kelima jurnal yang sudah diteliti pada kelima jurnal belum membahas tentang *money* atau uang dalam pendanaan. Akan tetapi uang berperan sangat penting sebab digunakan sebagai sarana untuk mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit serta untuk keberlangsungan kegiatan operasional rumah sakit serta juga untuk memberikan gaji kepada karyawan atau petugas yang bekerja di rumah sakit.

5. *Machine* (mesin)

Machine atau mesindari lima jurnal penelitian terdapat dua jurnal yang membahas terkait dengan mesin dan alat yang digunakan dalam faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis. Rizky dkk (2020) dengan judul jurnal yaitu Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, diketahui petugas biasanya akan melakukan pengecekan kembali terhadap buku ekspedisi kemudian petugas akan melakukan input data melalui untuk melakukan pengembalian dokumen rekam medis dengan aplikasi EHR (*electronic health record*).