

# **ANALISIS KETIDAKTEPATAN KODE DIAGNOSIS PADA KLAIM BPJS**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

### ***LITERATURE REVIEW***



**DISUSUN OLEH:**  
**SITI NURUL HIDAYAH**  
191204095

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

***LITERATURE REVIEW***

**ANALISIS KETIDAKTEPATAN KODE DIAGNOSIS PADA KLAIM BPJS**

Diajukan Oleh :

**SITI NURUL HIDAYAH**

**191204095**

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 22 April 2022  
Mengesahkan,

Penguji



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK.,SIP.,MPH  
0529047102

Pembimbing



Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM.,MPH  
0905536224

Menyetujui,  
Keprosdi



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH  
2013.14.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Siti Nurul Hidayah

NPM : 191204095

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Analisis Ketidaktepatan Kode Diagnosis pada Klaim BPJS

Menyatakan bahwa hasil penelitian *literature review* dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Sernua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian *literature review* kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran *akademik* di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 April 2022



Siti Nurul Hidayah

## PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan pengajuan proposal karya tulis ilmiah *literature review* ini dengan lancar. Dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achamd Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achnad Yani Yogyakarta.
3. Eniyati, SST., MHKes selaku Koodinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2022.
4. Sis Wuryanto, AMd Perkes.,SKM.,MPH selaku Dosen Pembimbing Proposal Karya Tulis Ilmiah *Literature Review* saya, yang selalu membantu dan mendukung dari awal hingga akhir penyusunan proposal ini.
5. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK.,SIP.,MPH selaku Penguji Proposal Karya Tulis Ilmiah *Literatire Review* saya.
6. Andi Karisma Nurdiansyah, A.Md.,SKM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Romi Indra Sadewo A.Md.Kes yang telah bersedia menjadi pembimbing penyusunan proposal *literature review* yang pertama kali dan selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian proposal ini.
8. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan lahir batin demi kelancaran dan keberhasilan proposal karya tulis ilmiah *literature review* ini.
9. Seluruh teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah *literature reiew* ini.

Tanpa pihak-pihak di atas, mungkin penyusunan proposal ini tidak akan berjalan dengan semestinya. Saya mohon maaf apabila dalam penulian proposal karya tulis ilmiah *literature review* ini masih terdapat kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan proposal karya tulis ilmiah *literature review* ini. Dan semoga dengan adanya proposal karya tulis ilmiah *literature review* ini juga bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 9 September 2021

Penulis

**Siti Nurul Hidayah**

191204095

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR BAGAN .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
A. Rekam Medis .....	4
B. Ketepatan Kode Diagnosis .....	6
C. BPJS .....	7
D. Kerangka Konsep .....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	9
A. Strategi Pencarian Literature .....	9
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	9
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas .....	10
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	13
A. Hasil .....	13
B. Analisis .....	15
BAB V PEMBAHASAN .....	17
A. Persentase Ketidaktepatan Kode Diagnosis pada Klaim BPJS .....	17

B. Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis pada Klaim BPJS .	17
BAB VI PENUTUP .....	22
A. Kesimpulan .....	22
B. Saran .....	22
DAFTAR PUSTAKA .....	23
LAMPIRAN .....	26

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	8
Bagan 3.1 <i>Diagram Flow Literature Review</i> .....	11

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	10
Tabel 3.2 Penilaian Kualitas .....	12
Tabel 4.1 Karakteristik Data Literature .....	13
Tabel 4.2 Faktor penyebab ketidaktepatan kode diagnosis pada klaim BPJS.....	15

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 1.....	27
Lampiran 2 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 2.....	27
Lampiran 3 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 3.....	28
Lampiran 4 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 4.....	28
Lampiran 5 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 5.....	29
Lampiran 6 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 6.....	29
Lampiran 7 Hasil Pencarian <i>Google Scholar Page</i> 7.....	30
Lampiran 8 <i>Checklist Critical Appraisal</i> Jurnal 1 .....	30
Lampiran 9 <i>Checklist Critical Appraisal</i> Jurnal 2 .....	31
Lampiran 10 <i>Checklist Critical Appraisal</i> Jurnal 3 .....	31
Lampiran 11 <i>Checklist Critical Appraisal</i> Jurnal 4 .....	32
Lampiran 12 <i>Checklist Critical Appraisal</i> Jurnal 5 .....	32
Lampiran 13 <i>Form PRISMA</i> Jurnal 1.....	33
Lampiran 14 <i>Form PRISMA</i> Jurnal 2.....	35
Lampiran 15 <i>Form PRISMA</i> Jurnal 3.....	37
Lampiran 16 <i>Form PRISMA</i> Jurnal 4.....	39
Lampiran 17 <i>Form PRISMA</i> Jurnal 5.....	41
Lampiran 18 Jadwal Penelitian .....	43
Lampiran 19 Lembar Bimbingan.....	44
Lampiran 20 Hasil Cek Plagiarisme .....	45