

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PUSKESMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES  
DI PUSKESMAS MLATI II**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD FAKHRURROZI SATYADARMA**  
191204096

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS**  
**DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES DI PUSKESMAS MLATI**  
**II**

Diajukan oleh:

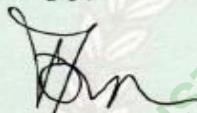
**MUHAMMAD FAKHRURROZI SATYADARMA**  
191204096

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 27 Juni 2022

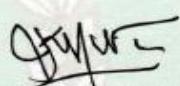
Menyetujui:

Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.  
NIDN: 0528078701

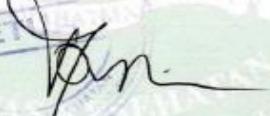
Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM.  
NIDN. 0509018801



Keprodi,

  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NPP: 2014.13.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Muhammad Fakhrurozi Satyadarma  
NPM : 191204096  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul KTI : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Mlati II

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua *referensi* dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.



## **PRAKATA**

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkah karunia keilmuan-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Shalawat serta salam selalu berlimpah bagi kekasih-Nya, Nabi Muhammad Shallallahu ‘alahi wa sallam yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi semua umat baik di zamannya maupun sampai akhir zaman kelak.

Penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih., AMd., SKM., MKM selaku pembimbing karya tulis ilmiah
4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Rekam Medis Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achamad Yani Yogyakarta yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
5. Dr. V. Evita Setianingrum., MPH selaku Kepala Puskesmas Mlati II.
6. Sudiya., SKM., MPH selaku Kasubbag Tata Usaha Puskesmas Mlati II.
7. Siti Maftukhah., A,Md selaku Koordinator Rekam Medis Puskesmas Mlati II.
8. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Kepada adikku tercinta Fathurrohman, Fajrul Falah, dan Fauzurrosyid yang selalu mendampingi dan memberikan motivasi agar selalu untuk melangkah maju meraih cita-cita yang diinginkan.
10. Kepada Imelda Mutiara kekasih tercinta yang selalu mendukung penulis untuk selalu tetap tabah dalam segala cobaan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kesalahan yang tentu saja memerlukan berbagai perbaikan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi penulis dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 27 juni 2022

Penulis



**M Fakhrurrozi S**

191204096

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
B. LANDASAN TEORI.....	8
C. KERANGKA TEORI DAN KONSEP .....	28
D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	30
A. Desain Penelitian .....	30
B. Subjek dan Objek.....	30
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
D. Variabel Penelitian .....	31
E. Indikator Penelitian .....	32
F. Metode Data dan Alat Pengumpulan Data .....	33
G. Teknik Validasi Data .....	36
H. Urutan Teknik Analisis.....	37
I. Etika Penelitian .....	38
J. Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Gambaran Umum Puskesmas Mlati II .....	40
B. Hasil Penelitian .....	45
C. Pembahasan .....	69
D. Keterbatasan .....	73
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP .....	74
A. Kesimpulan.....	74

B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	77

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4. 2 <i>Checklist Observasi</i> .....	54
Tabel 4. 3 <i>Checklist Dokumentasi</i> .....	55
Tabel 4. 4 <i>Checklist Observasi</i> .....	60
Tabel 4. 5 <i>Checklist Observasi</i> .....	64
Tabel 4. 6 <i>Checklist Observasi</i> .....	68
Tabel 4. 7 <i>Checklist Observasi</i> .....	72
Tabel 4. 8 <i>Checklist Observasi</i> .....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Siklus Informasi .....	12
Gambar 2. 2 Kegiatan Sistem Informasi.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep .....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Observasi aspek performance pada SISFOMAS .....	52
Gambar 4. 3 Observasi aspek information pada SISFOMAS.....	57
Gambar 4. 4 Observasi aspek economy di tempat server pada SISFOMAS .....	60
Gambar 4. 5 Observasi aspek control pada SISFOMAS .....	64
Gambar 4. 6 Observasi aspek efficiency pada SISFOMAS.....	68
Gambar 4. 7 Observasi aspek service pada SISFOMAS .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	78
Lampiran 2 Lembar Checklist Observasi .....	96
Lampiran 3 Lembar Checklist Studi Dokumentasi.....	98
Lampiran 4 Jadwal Pelaksanaan .....	100
Lampiran 5 SPO Sistem Informasi Manajemen Puskesmas .....	101
Lampiran 6 Ethical clearance dan Surat Izin Penelitian .....	102
Lampiran 7 Lembar Disposisi dan Penerbitan Surat Keterangan Penelitian .....	104
Lampiran 8 Pernyataan Kesediaan Menjadi Subjek Penelitian .....	106
Lampiran 9 Lembar Bimbingan .....	112
Lampiran 10 Cek Plagiarisme Proposal.....	115
Lampiran 11 Cek Plagiarisme Hasil .....	116