

**PERENCANAAN *USER INTERFACE* UNTUK APLIKASI *MOBILE*  
UNTUK SISTEM ANTREAN RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
SLEMAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**SYIFA ANGGRAENI PUTRI**

191204097

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**PERENCANAAN *USER INTERFACE* UNTUK APLIKASI *MOBILE***  
**UNTUK SISTEM ANTREAN RUMAH SAKIT CONDONG CATUR**  
**SLEMAN**

Diajukan oleh:

**SYIFA ANGGRAENI PUTRI**

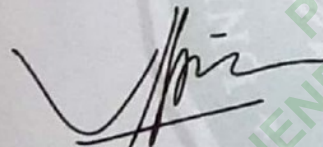
191204097

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 29 Juni 2022

Mengesahkan :

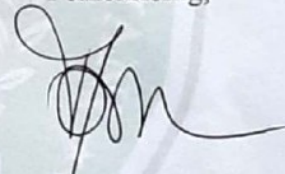
Penguji,



Muhammad Bifqi Maarif, S.T., M.Eng

NIDN : 0521028801

Pembimbing,

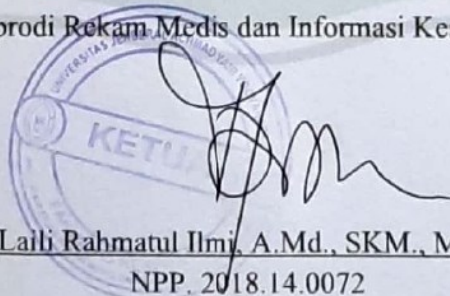


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NIDN : 0528078701

Menyetujui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**KETUA**

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP. 2018.14.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Syifa Anggraeni Putri  
NPM : 191204097  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Perencanaan *User Interface* Untuk Aplikasi *Mobile* Untuk Sistem Antrean Rumah Sakit Condong Catur Sleman

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 5 Juni 2022

Syifa Anggraeni Putri  
131110104486283



## PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan lancar. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya diyaumul qiyamah kelak.

Sebuah anugerah terindah peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul "Perencanaan *User Interface* Untuk Aplikasi *Mobile* Untuk Sistem Antrean Rumah Sakit Condong Catur Sleman". Karya tulis ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan Program Studi Diploma III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tentunya tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang dalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut adalah :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Muhammad Rifqi Maarif, S.T., M.Eng selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
4. Eniyati, SST., MHKes sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah.
5. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang

telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Wisnu Setya Nugraha, S.Psi selaku HRD Rumah Sakit Condong Catur
7. Ahmad Shoffaturrohman Wahid,.S.Kom selaku pembimbing lapangan saat melakukan penelitian
8. Kepada seluruh informan petugas serta pasien Rumah Sakit Condong Catur yang telah membantu dalam penelitian ini.
9. Teristimewa orang tua saya serta adik saya yang telah memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang.
10. Muhammad Zulfikar Reyhan yang selalu memberikan motivasi dan doa yang berharga.
11. Teman – teman kos dan teman – teman kelas A & B RMIK Unjani Yogyakarta yang telah menjadi teman yang baik selama saya berkuliah.
12. Serta semua pihak yang membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dalam penulisan maupun isi penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan karya tulis ilmiah ini, sehingga penelitian ini akan lebih berguna dan bermanfaat di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 5 Juli 2022

Syifa Anggraeni Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan / Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Kerangka Teori .....	9
C. Kerangka Konsep.....	10
D. Pertanyaan Penelitian.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	12
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	12
C. Subjek dan Objek.....	12

D.	Variabel Penelitian/Kajian Karya Ilmiah.....	13
E.	Definisi Operasional .....	13
F.	Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	15
G.	Proses Pembuatan Rancangan Produk.....	16
H.	Etika .....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		18
A.	Hasil.....	18
B.	Pembahasan .....	58
C.	Keterbatasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
A.	KESIMPULAN.....	63
B.	SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Opersional .....	13
Tabel 4. 1 Karakteristik Narasumber .....	21
Tabel 4. 2 Kebutuhan Pengguna atau Pasien .....	22
Tabel 4. 3 Referensi Aplikasi.....	23
Tabel 4. 4 Jenis Design .....	23
Tabel 4. 5 Aplikasi Sejenis .....	24
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coba Prototype .....	60
Tabel 4. 7 Nilai Uji Coba Prototype .....	61

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	9
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	10
Gambar 3 Sruktur Organisasi Rumah Sakit Condong Catur .....	20
Gambar 4 Resolusi media perencanaan .....	24
Gambar 5 Membuka aplikasi pertama kali .....	25
Gambar 6 Pasien mengisi Formulir.....	25
Gambar 7 Pasien masuk .....	26
Gambar 8 Pendaftaran pasien baru .....	27
Gambar 9 Pendaftaran pasien lama.....	28
Gambar 10 Pasien menuju halaman antrean .....	28
Gambar 11 Pasien menuju halaman tiket.....	29
Gambar 12 Pasien membuka SEP .....	29
Gambar 13 Pasien menuju halaman pengaturan .....	30
Gambar 14 Pasien menemukan halaman error.....	30
Gambar 15 Arsitektur Informasi .....	31
Gambar 16 Typography .....	33
Gambar 17 Wireframe : Halaman Onboarding.....	34
Gambar 18 Wireframe : Halaman Masuk / Daftar.....	34
Gambar 19 Wireframe : Halaman Formulir.....	35
Gambar 20 Wireframe : Halaman Beranda.....	36
Gambar 21 Wireframe : Halaman Antrean .....	37
Gambar 22 Wireframe : Halaman Tiket.....	37
Gambar 23 Wireframe : Halaman Pengaturan .....	38
Gambar 24 Wireframe : Halaman Pendaftaran .....	39
Gambar 25 Wireframe : Halaman Rincian Pendaftaran .....	40
Gambar 26 Wireframe : Pop Up SEP .....	41
Gambar 27 Wireframe : Halaman Error / 404 .....	42
Gambar 28 Palet Warna .....	42
Gambar 29 Mockup : Halaman Onboarding.....	43
Gambar 30 Mockup : Halaman Masuk / Daftar.....	44

Gambar 31 Mockup : Halaman Formulir.....	44
Gambar 32 Mockup : Halaman Beranda.....	45
Gambar 33 Mockup : Halaman Antrean .....	46
Gambar 34 Mockup : Halaman Tiket.....	46
Gambar 35 Mockup : Halaman Pengaturan .....	47
Gambar 36 Mockup : Halaman Pendaftaran .....	48
Gambar 37 Mockup : Halaman Rincian Pendaftaran .....	48
Gambar 38 Mockup : Pop Up SEP .....	49
Gambar 39 Mockup : Halaman Error / 404 .....	50
Gambar 40 Prototype : Membuka aplikasi pertama kali.....	51
Gambar 41 Prototype : Masuk dengan email.....	52
Gambar 42 Prototype : Daftar dengan mengisi formulir .....	52
Gambar 43 Prototype : Pendaftaran pasien baru BPJS .....	53
Gambar 44 Prototype : Pendaftaran pasien lama BPJS .....	54
Gambar 45 Prototype : Membuka halaman Antrean.....	54
Gambar 46 Prototype : Membuka halaman Tiket.....	55
Gambar 47 Prototype : Membuka halaman rincian pendaftaran dan membuka SEP .....	56
Gambar 48 Prototype : Membuka halaman Pengaturan .....	57
Gambar 49 Prototype : Halaman 404 terbuka.....	57
Gambar 50 Single Ease Question Skala.....	59
Gambar 51 Grafik Usability Testing SEQ .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	68
Lampiran 2 Informan Consent .....	69
Lampiran 3 Informed Consent .....	70
Lampiran 4 Informed Consent .....	71
Lampiran 5 Checklist Observasi .....	72
Lampiran 6 Hasil wawancara User .....	73
Lampiran 7 Hasil Uji Coba .....	79
Lampiran 8 Persetujuan Judul.....	80
Lampiran 9 Pendaftaran Ujian Akhir.....	80
Lampiran 10 Lembar Bimbingan.....	80
Lampiran 11 Plagiarisme .....	80

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN