BAB III

METODE

A. Strategi Pencarian *Literature*

Literature review adalah cara yang sistematis, jelas dan reprodusibel untuk melakukan identifikasi, evaluasi dan sintesis penelitian dan gagasan yang dibuat oleh peneliti sebelumnya. Literatur review bertujuan untuk menganalisis serta mensintesis pengetahuan yang relevan dengan topik yang akan dipelajari untuk menemukan ruang kosong bagi penelitian yang akan dilakukan (Ulhaq & Rahmayanti, 2020). Dalam penyusunan menggunakan *literature review* jurnal yang dicari menggunakan jurnal yang berkaitan tentang kepuasan pasien terhadap pendaftaran *online* di Rumah Sakit.

1. Protokol dan Registrasi

Penelitian ini menggunakan metode *literature review* terkait dengan kepuasan pasien terhadap pendaftaran *online* di Rumah Sakit berupa tinjauan pustaka dengan meneliti dari hasil penelitian sebelumnya. Protokol dan evaluasi yang digunakan pada *literature review* ini adalah PRISMA *checklis*t.

2. *Database* dan *Search Engine*

Sumber data penelitian yang diperoleh adalah jurnal yang sesuai dengan topik (Kepuasan Pasien Terhadap Pendaftaran *Online* di Rumah Sakit). *Database* pencarian yang digunakan dalam *Literature Review* ini adalah *Google scholar*. Artikel yang ditemukan yaitu sebanyak 94 jurnal nasional ditambah dengan 3 internasional menjadi 97 jurnal dan artikel yang relevan dengan penelitian ini yaitu sebanyak 5.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

3. Kata Kunci

Kata kunci dan *boolen operator* digunakan dalam mencari jurnal untuk memperbanyak serta menspesifikasikan pencarian dan memudahkan menentukan jurnal yang akan digunakan.

Tabel 3. 1 Kata Kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2
Kepuasan pasien *AND* Pendaftaran *Online* *AND* Rawat Jalan *AND* di Rumah Sakit	*Satisfaction Patient* *AND* *Registration Online*

B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

1. Kriteria Inklusi

a. Menggunakan variabel kepuasan pasien terhadap pendaftaran *online* di Rumah Sakit.

b. Kata kunci yang digunakan untuk mencari jurnal internasional yaitu *satisfaction patient AND online registration.*

c. Jurnal penelitian yang dipublikasikan pada tahun 2017- Januari 2022.

d. Bahasa yang digunakan adalah Indonesia dan Inggris.

e. Jurnal *full text.*

2. Kriteria Eksklusi

a. Jurnal yang tidak dapat diunduh.

b. Jurnal yang berlokasi selain Rumah Sakit.

c. Hanya berupa artikel.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Tabel 3. 2 Tabel PICOS

PICOS *Framework*	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
Population	Populasi yang digunakan adalah pasien rawat jalan di Rumah Sakit	Populasi yang digunakan adalah pasien di Rumah Sakit
Intervention	Penatalaksanaan mengenai penilaian kepuasan pasien	Penatalaksaan mengenai pendaftaran pasien
Comparation	-	-
Studi Design	Penelitian yang digunakan dengan metode penelitian yang tercantum	Metode penelitian tidak tercantum pada jurnal
Tahun Publikasi	2017-2022	Kurang dari 2017
Bahasa	Indonesia dan Inggris	Bahasa lain

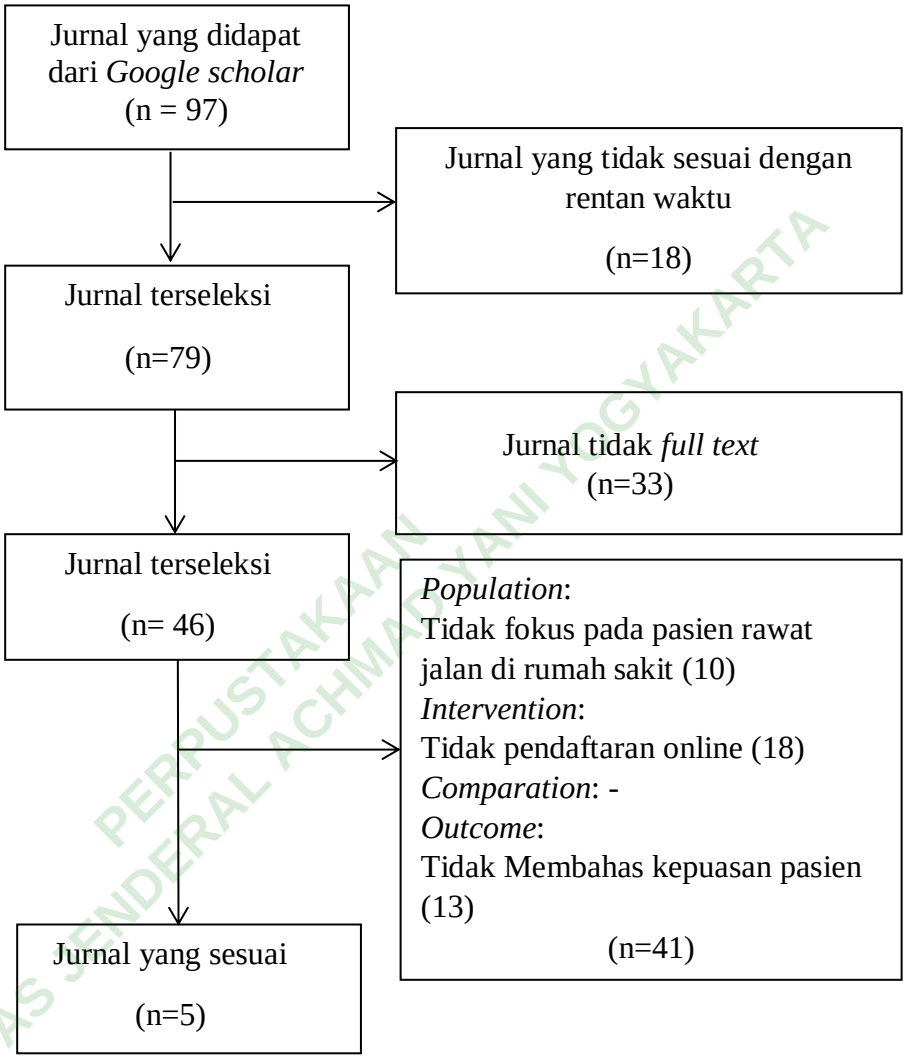
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

1. Seleksi Studi

Seleksi studi dilakukan untuk menentukan jurnal mana yang akan di-*review*. Jurnal-jurnal yang telah diperoleh dari *database* dilakukan seleksi. Berdasarkan hasil pencarian jurnal di dapatkan hasil 97 pada *Google Scholar*. Setelah dilakukan seleksi berdasarkan rentan waktu 2017-2022 terdapat jurnal 18 jurnal yang tidak sesuai, terdapat 33 jurnal yang tidak *full text*, terdapat 10 jurnal yang tidak berfokus pada pasien rawat jalan di rumah sakit, terdapat 10 jurnal yang tidak membahas pendaftran *online*, dan terdapat 13 jurnal yang tidak membahas *outcome* kepuasan pasien. Menjadikan terpilih 5 jurnal yang memenuhi kriteria untuk direview.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

Gambar 3. 1 Seleksi Studi



UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

2. Penilaian Kualitas

Tabel 3. 3 Penilaian Kualitas

Item	Definisi	Skor (%)
Judul	Mendefinisikan laporan sebagai tinjauan sistematis, meta-analisis, atau keduanya. Kesesuaian dengan tujuan penelitian	100%
Abstrak	Memuat penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori, responden, dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan serta implikasi dari temuan kunci; nomor registrasi tinjauan sistematis.	100%
Pendahuluan	Memuat alasan dan tujuan	90%
Metode	Memuat protocol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	80%
Hasil	Memuat Seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	65,71%
Diskusi	Memuat ringkasan bukti, keterbatasan dan Kesimpulan	66,67%
Pendanaan	Memuat penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data); peran penyandang dana untuk	N/A
	JUMLAH RATA-RATA	71,76%

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN