

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

1. Sejarah RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo adalah Rumah Sakit Pendidikan B yang didirikan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor.HK.02.03/1/0216/2014 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Saras Husada Purworejo menjadi Rumah Sakit Pendidikan pada tanggal 21 Februari 2014. RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo memiliki kapasitas tempat tidur yang sedang beroperasi pada saat ini sebanyak 262 tempat tidur dengan luas tanah 58.123m², luas bangunan 18.727.80 m² terdiri dari gedung farmasi, 19 bangsal perawatan, kantor dan auditorium.

2. Visi dan Misi RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

a. Visi

Terciptanya Kabupaten Purworejo yang semakin makmur dalam pertanian, pariwisata, industri dan perdagangan dengan wawasan budaya, lingkungan dan ekonomi masyarakat.

b. Misi

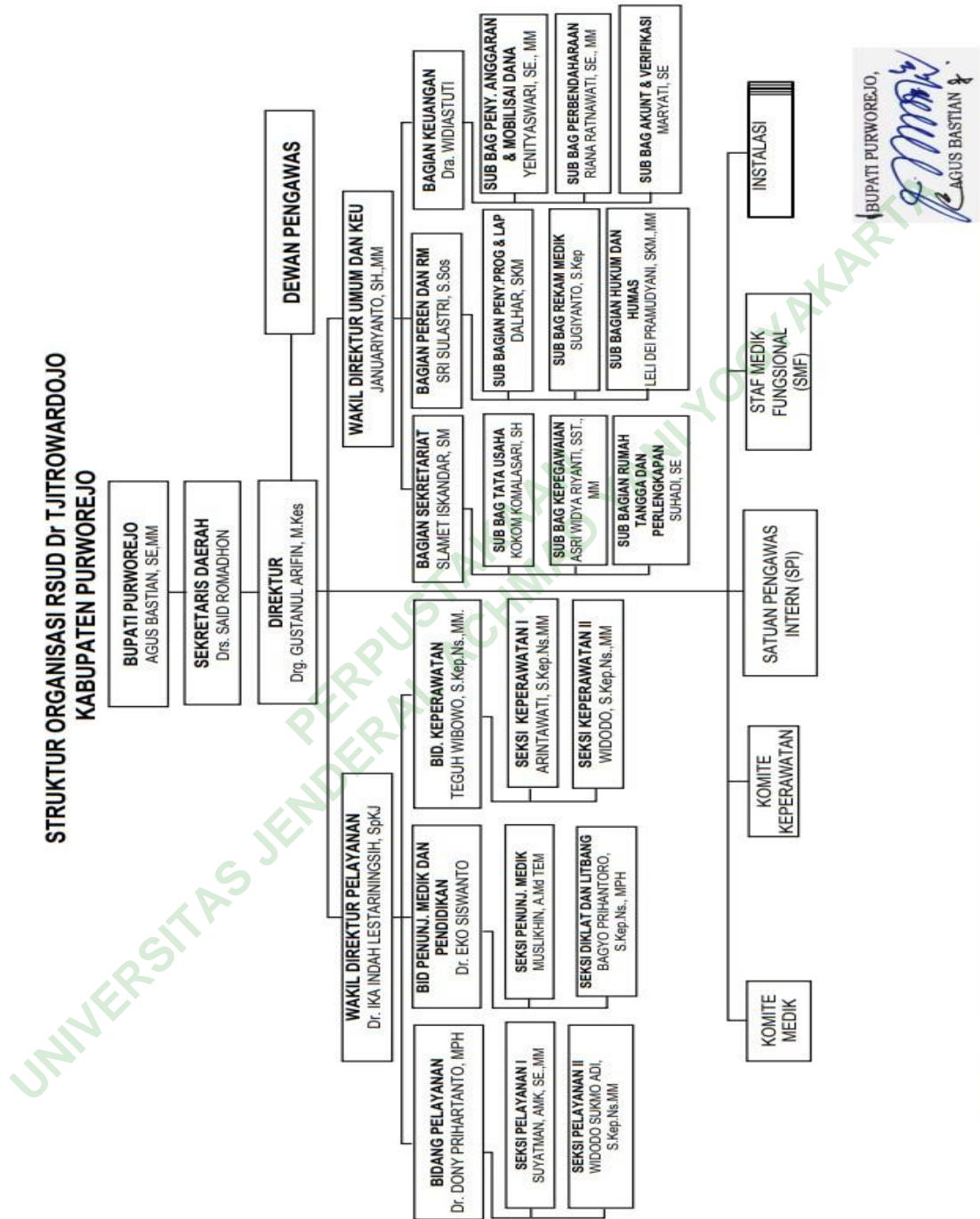
- 1) Terwujudnya Kabupaten Purworejo sebagai kabupaten yang religius dan demokratis.
- 2) Terwujudnya Kabupaten Purworejo menjadi pintu gerbang ekonomi utama bagian selatan Provinsi Jawa Tengah atas dasar pertanian, pariwisata, industri dan perdagangan.
- 3) Terwujudnya Kabupaten Purworejo menjadi destinasi unggulan yang berbasis budaya dan kearifan lokal.
- 4) Terwujudnya Kabupaten Purworejo yang dapat unggul dalam seni, budaya dan olahraga

- 5) Terwujudnya Kabupaten Purworejo menjadi kabupaten yang unggul dalam pendidikan dan layanan kesehatan.
- 6) Terwujudnya Kabupaten Purworejo sebagai kabupaten yang memiliki aparatur pemerintah yang mampu melaksanakan pengelolaan yang baik, bersih dan partisipatif yang bertujuan untuk mengoptimalkan pelayanan publik.
- 7) Terwujudnya desa-desa di Kabupaten Purworejo menjadi pusat pertumbuhan ekonomi dengan pemberdayaan masyarakat dalam berbagai bidang.

3. Tujuan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

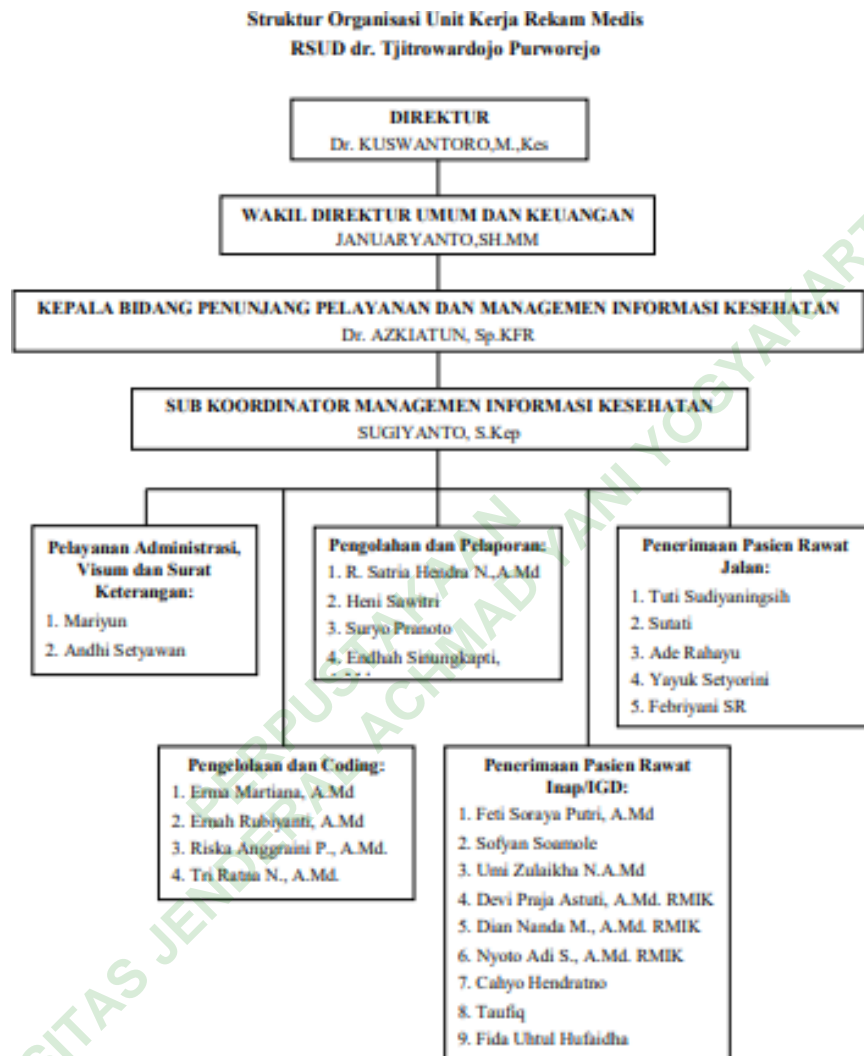
Meningkatkan kualitas layanan kesehatan rujukan yang berkualitas selama 24 jam untuk mencapai tingkat kesehatan yang optimal melalui perawatan yang berkualitas, efektif dan efisien dengan selalu berfokus pada keselamatan pasien (*Patient safety*).

4. Struktur Organisasi RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo



Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

5. Struktur Organisasi di Unit Rekam Medis RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo



B. Hasil

1. Perhitungan Tenaga Kerja Berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan wawancara yang dilakukan di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo, peneliti menanyakan “Bagaimana proses perhitungan SDM menurut ABK Kes di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo?”, berikut kutipan jawaban dari responden:

Sesuai dengan ABK Kes	Responden 1
-----------------------	-------------

Menurut ABK Kes	Responden 2
-----------------	-------------

Sesuai ABK Kes	Responden 3
----------------	-------------

Langkah-langkah metode ABK Kes sebagai berikut:

a. Menetapkan Fasyankes dan Jenis SDM di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan wawancara yang dilakukan di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo, peneliti menanyakan “Apa saja kualifikasi Pendidikan petugas pendaftaran rawat jalan?”, berikut kutipan jawaban dari responden:

3 petugas rekam medis S1 manajemen rumah sakit dan 2 petugas rekam medis SMA	Responden 1
--	-------------

2 petugas rekam medis SMA dan 3 petugas rekam medis S1 manajemen rumah sakit	Responden 2
--	-------------

3 rekam medis S1 manajemen rumah sakit dan 2 rekam medis SMA

Responden 3

Fasilitas layanan kesehatan yang digunakan adalah rumah sakit. Jenis SDMK yaitu petugas rekam medis unit pendaftaran rawat jalan dengan kualifikasi sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Kualifikasi Pendidikan Petugas

No	Nama Petugas	Status	Kualifikasi
1	Petugas TPPERJ 1	PNS	S1 Manajemen Rumah Sakit
2	Petugas TPPERJ 2	PNS	S1 Manajemen Rumah Sakit
3	Petugas TPPERJ 3	Non PNS	S1 Manajemen Rumah Sakit
4	Petugas TPPERJ 4	Non PNS	SMA
5	Petugas TPPERJ 5	PNS	SMA

- b. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan wawancara yang dilakukan di dapatkan data sebagai berikut:

- 1) Hari kerja (A) sesuai dengan aturan yang berlaku pada RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo yaitu 1 Minggu 6 hari kerja. Jumlah hari kerja bagi petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo yaitu 312 hari/tahun.
- 2) Cuti tahunan (B) sesuai dengan ketentuan yang berlaku di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo yaitu petugas pendaftaran rawat jalan memiliki hak cuti PNS 14 hari selama 1 tahun.
- 3) Pendidikan dan pelatihan (C) di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo dilakukan 1 hari/tahun.
- 4) Hari libur nasional (D) sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo mengacu pada peraturan pemerintah untuk hari libur nasional dan cuti bersama 20 hari

- 5) Ketidakhadiran Kerja (E) sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo karena alasan sakit/izin adalah 12 hari.
- 6) Waktu Kerja (F) sesuai aturan yang berlaku pada RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo dalam 1 hari 7 jam.

Berdasarkan data ini, kemudian perhitungan dilakukan untuk menentukan waktu kerja yang tersedia dengan rumus berikut:

$$\begin{aligned} \text{Waktu Kerja Tersedia} &= A - (B+C+D+E) \times F \\ \text{Waktu Kerja Tersedia} &= \{A - (B+C+D+E)\} \times F \\ &= \{312 - (14+1+20+12)\} \times 7 \\ &= \{312 - (47)\} \times 7 \\ &= 265 \times 7 \\ &= 1.855 \text{ jam/tahun} \\ &= 111.300 \text{ menit/tahun} \end{aligned}$$

- c. Menetapkan Komponen Beban Kerja (Tugas Pokok, Tugas Penunjang, Uraian Tugas), dan Norma Waktu di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan wawancara yang dilakukan mendapatkan waktu dan tugas pokok sebagai berikut

Tabel 4. 2 Kegiatan Pokok

No	Kegiatan Pokok	Norma Waktu	Satuan
1)	Mengidentifikasi, verifikasi identitas pasien, mendaftarkan atau melakukan registrasi pasien dengan menginput data sosial untuk pasien baru pada pasien umum	1	menit
2)	Mengidentifikasi, verifikasi identitas pasien, mendaftarkan atau melakukan registrasi pasien dengan mengisi data sosial pada pasien lama untuk pasien BPJS cetak SEP	2	menit

3) Mengidentifikasi, verifikasi identitas pasien, mendaftarkan atau melakukan registrasi pasien, mengarahkan pasien ke unit rawat jalan atau poli klinik yang sesuai keluhannya pada pasien online	2	menit
Total	5	menit

d. Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan data dari pengamatan dapat dihitung SBK sebagai berikut:

$$SBK = \frac{\text{waktu kerja tersedia}}{\text{norma waktu per kegiatan pokok}}$$

$$SBK = \frac{111.300}{5}$$

$$SBK = 22.260$$

e. Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan wawancara yang dilakukan, maka didapatkan perhitungan FTP dan STP sebagai berikut:

$$FTP = \frac{\text{waktu kegiatan}}{WKT} \times 100$$

$$FTP = \frac{260}{111.300} \times 100$$

$$FTP = 0,2336$$

$$FTP = 23\%$$

$$STP = 1 / \left(1 - \frac{FTP}{100}\right)$$

$$STP = 1 / \left(1 - \frac{23}{100}\right)$$

$$STP = 1 / (1 - 0,23)$$

$$STP = \frac{1}{0,77}$$

$$STP = 1,30$$

- f. Menghitung Kebutuhan SDM per institusi/fasyankes di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di bagian pendaftaran dihitung sebagai berikut:

Capaian pasien rawat jalan selama 1 tahun di tahun 2019 sebanyak 62.400 pasien

$$SDMK = \frac{\text{capaian selama 1 tahun}}{\text{standar beban kerja}} \times STP$$

$$SDMK = \frac{62.400}{22.260} \times STP$$

$$SDMK = 2,803234501 \times 1,30$$

$$SDMK = 3,644204851$$

SDMK = 3 orang petugas pendaftaran rawat jalan

C. Pembahasan

1. Perhitungan Tenaga Kerja Berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan pada Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Langkah-langkah metode ABK Kes sebagai berikut:

- a. Menetapkan Fasyankes dan Jenis SDM di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dari 3 responden pada RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo bagian pendaftaran rawat jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo terdapat 5 orang petugas meliputi 3 orang dari S1 manajemen rumah sakit dan 2 orang dari SMA.

Data yang digunakan untuk mengetahui fasyankes dan jenis SDM meliputi data instansi dan fasilitas pelayanan kesehatan. Dari perhitungan didapatkan hasil kebutuhan 3 petugas, sedangkan di rumah sakit terdapat 5 petugas sehingga melebihi jumlah yang dibutuhkan dan dari 5 petugas tersebut tidak ada lulusan dari D3 rekam medis.

- b. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dari 3 responden di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo didapatkan data sebagai berikut:

- 1) Hari kerja = 6 hari/minggu
= 312 hari/tahun
- 2) Cuti tahunan = 14 hari/tahun
- 3) Pendidikan dan pelatihan = 1 hari/tahun
- 4) Hari libur nasional = 20 hari/tahun

5) Ketidakhadiran kerja = 12 hari/tahun

6) Waktu kerja = 7 jam/hari

Waktu Kerja Tersedia (WKT) merupakan waktu yang digunakan pada SDMk untuk melakukan tugas dan kegiatannya dalam jangka 1 tahun. Dalam penelitian ini WKT berarti waktu yang digunakan oleh bagian pendaftaran rawat jalan SDMk dalam melaksanakan tugas dan kegiatannya pada tahun 2019.

- c. Menetapkan Komponen Beban Kerja (Tugas Pokok, Tugas Penunjang, Uraian Tugas), dan Norma Waktu di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Komponen beban kerja merupakan suatu jenis tugas dan deskripsi pekerjaan yang sebenarnya dilakukan pada jenis SDMk tertentu yang sesuai dengan tugas utama dan fungsi yang telah ditetapkannya. Norma waktu adalah rata-rata waktu yang dibutuhkan SDMk yang terlatih, terampil, dan berdedikasi untuk melakukan suatu kegiatan yang dilakukan secara normal sesuai standar layanan yang biasanya mungkin dapat berlaku di fasilitas kesehatan tersebut. Hasil tersebut berdasarkan tugas pokok bagian pendaftaran rawat jalan pada tahun 2019

- d. Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Total pada Standar Beban Kerja (SBK) pada bagian pendaftaran rawat jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo adalah 22.260 selama 1 tahun

- e. Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Tugas penunjang merupakan tugas yang dilakukan untuk melaksanakan kegiatan baik secara langsung maupun tidak langsung terkait dengan tugas pokok dan fungsi yang dapat

dilakukan oleh semua jenis SDM. Faktor Tugas Penunjang (FTP) merupakan suatu proporsi waktu yang digunakan untuk menyelesaikan setiap kegiatan per satuan waktu (per hari atau per minggu atau per bulan atau per semester). Standar Tugas Penunjang merupakan sebuah nilai pengganti untuk suatu kebutuhan SDM tugas pokok. Berdasarkan perhitungan bagian pendaftaran rawat jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo diatas FTP sebesar 23% dan STP sebesar 1,30 selama 1 tahun

- f. Menghitung Kebutuhan SDM per institusi/fasyankes di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Jumlah total kebutuhan SDM tahun 2019 di bagian pendaftaran rawat jalan adalah 3 orang.