

**TINJAUAN MANAJEMEN RISIKO KERJA PETUGAS *FILING*
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perekam Medis
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

YASHINTA NUR INTAN RAMADHAN

191204107

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN MANAJEMEN RISIKO KERJA PETUGAS *FILING*
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES TAHUN 2022**

Diajukan oleh:

Yashinta Nur Intan Ramadhan

191204107

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Juli 2022

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,

Kori Puspita Ning Sih, A.Md., S.K.M., M.K.M

NIDN. 0509018801

Imaniar Seviyani, S.K.M., M.K.M

NIDN. 0508099302

Kaprodi

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., M.P.H

NPP. 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yashinta Nur Intan Ramadhan
NPM : 191204107
Program Studi : D3 RMIK
Judul KTI : Tinjauan Manajemen Risiko Kerja Petugas *Filing* di Rumah Sakit Umum Daerah Wates Tahun 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Juli 2022



Yashinta Nur Intan Ramadhan

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahi rabbil alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah-Nya serta memberi kemudahan dalam segala hal sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul " Tinjauan Manajemen Risiko Kerja Petugas Filing Di Rumah Sakit Umum Daerah Wates Tahun 2022" sesuai waktu yang telah ditetapkan. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan melakukan penelitian *study case*.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan, bimbingan, dorongan maupun fasilitas yang penulis terima dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Iimi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada penulisan proposal Karya Tulis Ilmiah.
4. Eniyati, S.ST., M.H.Kes selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah.
5. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Orang tua, keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan baik psikis, spiritual maupun material untuk peneliti.
7. Diri saya sendiri yang sudah berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap kiranya proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 21 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Tinjauan Teori	4
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
A. Desain Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	13
C. Subjek Penelitian	13
D. Definisi Istilah	13
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	14
F. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	15
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
H. Etika Penelitian	16
I. Pelaksanaan Penelitian	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
A. Hasil	18
B. Pembahasan	27
C. Keterbatasan Penelitian	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	32
A. Kesimpulan	32
B. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penilaian Dampak Klinis/Konsekuensi/severity	7
Tabel 2.2 Penilaian Probabilitas/Frekuenzi.....	8
Tabel 2.3 Matriks Grading Risiko.....	9
Tabel 2.4 Tindakan Sesuai Tingkat dan Bands Risiko	10
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	13
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	19
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Dampak Risiko dan Probabilitas	21
Tabel 4.3 Upaya Pengendalian Risiko	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	12

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>).....	36
Lampiran 2 Pedoman FGD	37
Lampiran 3 Transkrip FGD.....	38
Lampiran 4 <i>Checklist</i> Observasi	43
Lampiran 5 <i>Checklist</i> Dokumentasi.....	44
Lampiran 6 Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	45
Lampiran 7 Surat Izin Studi Pendahuluan	46
Lampiran 8 Surat <i>Ethical Clearance</i>	47
Lampiran 9 Surat Izin Studi Pendahuluan RSUD Wates	48
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	49
Lampiran 11 <i>Ethical Clearance</i> Rumah Sakit	49
Lampiran 12 Lembar Bimbingan	51
Lampiran 13 Persetujuan Ujian Hasil	52
Lampiran 14 Undangan Penguji Semhas	53
Lampiran 15 Hasil Cek Plagiarisme	54