

DAFTAR PUSTAKA

- Antari, N. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis, Volume 10, No 3*, 492-496.
- Bajak, C. M., & Detty J. Kalengkongan. (2017). Gambaran Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jamninan Sosial (BPJS) Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tahuna Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Jurnal Ilmiah Sasebanua, Vol.1., No.1*, 16-19.
- Bustami. (2012). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptibilitas*. Jakarta: Erlangga.
- Candra, P. M., Dewi , P. S., & Shofiyah, S. (2017). Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS (Studi di Puskesmas Gambiran Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang. *Midwifery Journal Of STIKES Insan Cendika Medika Jombang, Vol. 13, No.1*, 26-35.
- Ekadipta, Sadikin, M., & Yusuf, M. R. (2019). Kualitas Pemberian Informasi Obat Pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak. *PHARMACY : Jurnal Farmasi Indonesia, Vol.16, No.2*, 244-255.
- Kawengian I, T., & Kolibu FF. (2016). Hubungan Pendidikan, Pekerjaan dan Mutu Jasa Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Poliklinik Penyakit Dalam di RSUD. *Jurnal IKMAS Vol.1 No.3*, 1-9.
- Kemenkes RI. (2014). *tentang Sistem Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Komala, A. (2016). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kom Yos Sudarso Pontianak Tahun 2015. *Jurnal Mahasiswa Fakultas Kedokteran Untan, vol. 3, no. 1*, 1-15.
- Lubis, N. D. (2018). Kepuasan Pasien Peserta JKN Pada Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta. *Jurnal Farmasi Indonesia*.
- Ningrum, A. S. (2015). Respon Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pekan Baru. *Jom Fisip, 2(2)*.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Permenkes No. 279/MENKES/SK/IV/2006. (n.d.). *tentang Pedoman Penyelenggaraan Upaya Keperawatan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes.
- Prihandhan, I. S., Hakim, N. R., & Wirajaya, I. G. (2018). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas II Denpasar Selatan. *CARING, Volume 2, Nomor 1*, 32-36.
- Rimawati, & Wahyu Kharisma Putra. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal STIKES Vol.6 No.1*, 26-33.
- Sangadji, & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis ; Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Sarasiji, I. A., & Dkk. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien peserta JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Puskesmas I Denpasar Timur. *Bali Dental Journal, Vol.2, No. 1*), 31-36.
- Solihat, E. (2013). *Kepuasan Pasien dan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Pelni*. Jakarta.
- Suaib. (2015). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasie BPJS di RSUD Luwu*. Makassar: FKM Universitas Hassanudin.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumawijaya, M. P., R. N., & M. Y. (2018). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Tamansari Bandung. *Prosiding Pendidikan Dokter, Vol.4., No.1*, 406-413.
- Suprafto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Undang Undang, N. (2004). *tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Undang Undang, N. (2011). *tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Wulan, I. A., Pertiwi, N. F., & Prasetya, M. A. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS dan Pasien Umum Terhadap Pelayanan di Faskes Tingkat Pertama Poliklinik Gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan . *Bali Dental Journal Vol. 3, No. 2*, 64-69.