

**EVALUASI PENERAPAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*
(EMR) MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) DENGAN *LITERATURE REVIEW***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta



Disusun oleh :

DEVIA RATNA PUTRI

1317007

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DENGAN LITERATURE REVIEW

Diajukan oleh:

DEVIA RATNA PUTRI

Telah Dipertahankan di Hadapan Dewan Pengaji Melalui Ujian Daring (*On Line*)
dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli
Madya Kesehatan

Tanggal: 19 Agustus 2020

Mengesahkan :

Pengaji

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH Imaniar Septyiani, S.K.M.,
M.K.M 05-2807-8701 05-0809-9302

Pembimbing

Keprodi



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Devia Ratna Putri
NPM : 1317007
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Penerapan *Electronic Medical Record* (EMR) Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Dengan *Literature Review*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Agustus 2020



Devia Ratna Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang akan diajukan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul *"Evaluasi Penerapan Electronic Medical Record (EMR) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Dengan Literature Review"*.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
3. Imaniar Seviyani, S.K.M., M.K.M selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku pembimbing akademik karya tulis ilmiah.
4. Ibu, bapak, kakak, adik dan keluarga besar atas motivasi dan doa untuk kelancaran penyusunan proposal karya tulis ilmiah.
5. Seluruh teman-teman rekam medis angkatan 2017, atas dukungan serta yang telah membantu dalam bentuk doa, motivasi, dan kasih sayang dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini.
6. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu proposal karya tulis ilmiah ini. Seluruh

bantuan baik moral maupun material yang diberikan kepada penulis, penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini. Semoga proposal karya tulis ilmiah ini dapat ditindak lanjut sebagai penelitian selanjutnya.

Yogyakarta , Februari 2020



Devia Ratna Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	2
C.Tujuan Penelitian	3
1.Tujuan Umum	3
2.Tujuan Khusus.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A.Tinjauan Teori	4
1.Rumah Sakit	4
2.Rawat Jalan	4
3.Rekam Medis.....	5
4. <i>Electronic Medical Record (EMR)</i>	6
5.Evaluasi Penerapan <i>Electronic Medical Record (EMR)</i>	7
6.Technology Acceptance Model (TAM)	8
B.Pertanyaan Penelitian	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
A.Rancangan Penelitian	11
B.Sumber Data.....	11
C.Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	11

1.Kriteria Inklusi	11
2.Kriteria Eksklusi.....	11
D.Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	12
E.Ekstraksi Data.....	13
F. Sintesis Hasil Penelitian.....	13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	14
A.Hasil	14
B.Pembahasan.....	17
BAB V PENUTUP.....	19
A.Kesimpulan	19
B.Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Ekstraksi Data.....	13
Tabel 4.1 Hasil Penelitian Literature	14

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Seleksi Studi dan Penilaian Kasus	12
----------------------------------------------------	----

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
RMK	: Rekam Medis Konvensional
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
EUC	: <i>End User Computing</i>
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
HOT	: <i>Human-Organization-Technology</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	23
Lampiran 2 Pemberian Ijin Penelitian.....	28
Lampiran 3 Formulir Pengajuan Judul.....	29
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Judul.....	30
Lampiran 5 Lembar Kehadiran Seminar Proposal.....	31