

BAB V
KESIMPULAN

1. Berdasarkan dari lima jurnal yang telah direview, didapatkan hasil bahwa kepuasan pasien di tempat berobat secara umum berada pada kategori puas dengan prosentase 60%.
2. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan dimensi hasil yang paling rendah terdapat pada dimensi *reliability*.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA