

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F., Irmayani, I., & Kadir, A. (2013). Pengaruh Sarana Prasarana, Prosedur Penerimaan Pasien, Pelayanan Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Daya Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 2(1), 139-146.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergia Media.
- Endang. (2010). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Surabaya: Prins Media Publishing.
- GUNAWAN, Y. E., & ACHMAD, F. (2016). TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI RSUD UMBU RARA MEHA WAINGAPU. *JURNAL KESEHATAN PRIMER*, 1(2), 79-86.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, G. R. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140-147.
- Loviani, T. G. A. (2016). *TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN II BANTUL YOGYAKARTA* (Doctoral dissertation, Perkam dan Informasi Kesehatan).
- Muninjaya, G. A. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis . (2008). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes Nomor 75 tahun 2014 tentang Puskesmas. (2014). Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Puskesmas Wonosari 1. (2020, Februari 18). Diambil kembali dari Jadwal Pelayanan-Puskesmas Wonosari 1: <http://wonosari1.puskesmas.gunungkidulkab.go.id>

RIREJA, J. M. W. (2017). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DI BAGIAN PENDAFTARAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PARU DUNGUS MADIUN TAHUN 2017* (Doctoral dissertation, STIKES BHAKTI HUSADA MULIA).

Sangadji, E. d. (2013). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sarasija, I. A. I., Handoko, S. A., & Nopiyani, N. M. S. (2018). Tingkat kepuasan pasien peserta JKN terhadap kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poliklinik Gigi Puskesmas 1 Denpasar Timur. *Bali Dental Journal*, 2(1), 31-36.

Sudra, R. I. (2013). *Rekam Medis.* Jakarta: Universitas Terbuka.

Sudibyoy, A. R. (2014). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2014.

Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI).

Taylor Dena, T. (2008). *The Literature Review: A Few Tips On Conducting It.*

Triwardani, Y. (2017). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan syarif Hidayatullah).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. (2009). Jakarta: Indonesia.