

LITERATURE REVIEW : EFISIENSI PENGELOLAAN RUMAH SAKIT BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON

Novelina Kristin Marlina¹, Imaniar Sevtiyani²

INTISARI

Latar Belakang : Rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang efisien sesuai dengan standar yang ditetapkan. Tingkat efisiensi rumah sakit digunakan untuk menilai fungsi rumah sakit sebagai tempat rujukan dan untuk menilai sumber daya rumah sakit. Tingkat efisien pemanfaatan rumah sakit dapat diukur dengan menggunakan angka berupa hasil penghitungan BOR (*Bed Occupancy Rate*), AvLOS (*Average Length Of Stay*), BTO (*Bed Turn Over*), TOI (*Turn Over Interval*). Semua hasil penghitungan tersebut lalu diolah dan dianalisis dan selanjutnya dituangkan dalam bentuk grafik *Barber Johnson*. Dengan dibuat grafik *Barber Johnson* akan terlihat angka perhitungan apa saja yang berada di daerah efisiensi atau diluar daerah efisiensi sehingga dapat berpengaruh dalam pengambilan keputusan rumah sakit.

Tujuan Penelitian : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi di rumah sakit berdasarkan grafik *barber johnson* dengan “*literature review*”.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan jenis penelitian tinjauan pustaka pada jurnal yang bertema efisiensi pengelolaan rumah sakit berdasarkan grafik *barber johnson*.

Hasil Penelitian : Berdasarkan hasil *review* dari 3 (tiga) jurnal, tingkat efisiensi pengelolaan rumah sakit masih belum mencapai efisien. Dari 3 (tiga) jurnal ini, ada faktor-faktor untuk tingkat efisien yang masih dibawah angka ideal termasuk pasien dirujuk, pasien pulang atas permintaan sendiri (APS), pasien meninggal kurang atau lebih dari 48 jam, letak atau lokasi keberadaan rumah sakit, promosi, kurangnya sarana dan fasilitas, serta kurangnya pemerataan tempat tidur.

Kesimpulan : Efisiensi pengelolaan rumah sakit berdasarkan grafik *barber Johnson* masing sangat rendah dan jauh dari angka ideal yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Efisien, Rumah Sakit, Grafik *Barber Johnson*

¹Mahasiswa Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**LITERATURE REVIEW : EFFICIENCY OF HOSPITAL MANAGEMENT
BASED ON BARBER JOHNSON GRAPHICS**

Novelina Kristin Marliana¹, Imaniar Sevtiyani²

ABSTRACT

Background : Hospitals are required to provide efficient services in accordance with established standards. Hospital efficiency levels are used to assess the function of the hospital as a place of reference and to assess hospital resources. The levels of efficient use of hospitals can be measured using figures in the form of BOR (Bed Occupancy Rate), AvLOS (Average Length Of Stay), TOI (Turn Over Interval), BTO (Bed Turn Over). All the results of the calculations are then processed and analyzed and then poured into the barber Johnson charts. With barber Johnson's chart, it will be seen what calculation numbers are in the area of efficiency so that it can affect hospital decision making.

Purpose : This study aims to determine the level of efficiency in the hospital research objectives based on barber Johnson charts with "literature review".

Method : This study uses a literature review study in journals with the theme hospital management efficiency based on barber Johnson charts

Result : Based on the review results of 3 (three) journals, the level of efficiency in managing hospital pain has not yet reached efficiency. From these 3 (three) journals, there are factors for the level of efficiency that are still below the ideal number including referred patients, patients going home at their own request (APS), patients dying within or less than 48 hours, location of hospital presence, promotions, lack of facilities and lack of equal distribution of beds.

Conclusion : Efficiency of hospital management based on barber Johnson charts are very low and far from the ideal set values.

Keyword : *Efficient, Hospital, Barber Johnson Chart*

¹High School Study Program Diploma 3 Student Medical Record and Health Information at Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Supervisors of Diploma Study Program 3 Medical Record and Health Information at Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta