

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan atau kajian literature (*literature review, literature research*), yaitu uraian tentang teori, temuan, dan bahan penelitian lainnya yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian untuk menyusun kerangka pemikiran yang jelas dari perumusan masalah yang ingin diteliti (Hasibuan, 2007). Fokus penelitian ini adalah menemukan berbagai teori, hukum, prinsip, atau gagasan yang digunakan untuk menganalisis dan memecahkan pertanyaan penelitian yang dirumuskan. Adapun pendekatan dari penelitian ini adalah analisis deskriptif yaitu penguraian secara teratur data yang diperoleh, kemudian diberikan pemahaman dan penjelasan agar dapat dimengerti oleh pembaca.

B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria inklusi dan eksklusi jurnal yang telah terpilih dalam penelitian sebagai berikut :

1. Kriteria Inklusi

- a. Jurnal penelitian yang dipublikasikan tahun 2010-2020
- b. Variable yang diukur adalah tingkat kepuasan pasien
- c. Penelitian yang dilakukan dengan metode deskriptif, kuantitatif
- d. Bahasa yang digunakan adalah Bahasa Indonesia

2. Kriteria Eksklusi

- a. Penelitian yang tidak menyebutkan tujuan
- b. Metode yang tidak dicantumkan dengan jelas
- c. Jurnal penelitian hanya menampilkan abstrak atau tidak *full text*

C. Sumber Data

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder. Data sekunder adalah data yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung melainkan data tersebut diperoleh dari hasil pengamatan yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya. Sumber data sekunder yang dimaksud berupa buku dan laporan ilmiah asli yang terdapat didalam artikel atau jurnal (tercetak atau non cetak) berkenaan dengan kepuasan pasien terhadap edukasi *Informed Consent* sebelum tindakan operasi bedah di rumah sakit.

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dokumentasi. Metode dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan mencari atau menggali data dan informasi dari literature yang terkait dengan apa yang dimaksudkan oleh rumusan masalah (Irawati, 2013). Pengumpulan data ini dimulai dari pencarian artikel berupa jurnal yang telah dipublikasikan melalui database elektronik yaitu google scholar. Kata kunci yang digunakan pertama kali yaitu “kepuasan pasien operasi”, “edukasi *Informed Consent*”, “pasien bedah di rumah sakit”.

Semua data yang telah didapatkan dari berbagai literature dikumpulkan sebagai suatu kesatuan dokumen yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan.

E. Metode Analisis Data

Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif, bertujuan untuk memberikan deskripsi mengenai subjek penelitian berdasarkan data dari variable yang diperoleh dari kelompok subjek yang diteliti dan tidak dimaksudkan untuk pengujian hipotesis (Azwar, 2004). Penyajian data analisis berupa table yang memberikan informasi telah terperinci mengenai hasil

study. Jadi, analisis deskriptif ini merupakan penjabaran pemikiran penulisan terhadap suatu artikel atau jurnal yang telah dipelajari.

F. Prosedur Penelitian

Menurut (Dena, 2008) terdapat empat prosedur yang digunakan dalam penelitian Literatur review. Empat prosedur tersebut yakni :

1. *Organize*, yakni mengorganisasi literature yang akan dianalisis. Literature yang dianalisis merupakan literature yang relevan/ sesuai dengan permasalahan. Adapun tahap dalam mengorganisasi literature adalah mencari ide, tujuan umum, dan simpulan dari literature dengan membaca abstrak, beberapa paragraph pendahuluan, dan simpulannya, serta mengelompokkan literature berdasarkan kategori-kategori tertentu.
2. *Synthesize*, yakni menyatukan hasil literature menjadi suatu ringkasan agar menjadi satu kesatuan yang padu, dengan mencari ketertarikan antar literature.
3. *Identify*, yakni mengidentifikasi isu-isu kontroversi dalam literature. Kontroversi ini merupakan permasalahan yang dianggap sangat penting untuk dianalisis guna mendapatkan tulisan yang menarik untuk dibaca.
4. *Formulate*, yakni merumuskan permasalahan yang perlu penelitian lebih lanjut.

Hasil dari penelitian ini penulis memberikan kesimpulan berdasarkan literatur-literatur yang sudah dianalisis kemudian memberikan saran apabila dibutuhkan penelitian lanjutan.

G. Penelusuran Jurnal

Berdasarkan hasil penelusuran di google scholar dengan kata kunci “kepuasan pasien operasi” ,”edukasi *Informed Consent*”,”kepuasan pasien bedah di rumah sakit” penulis menemukan 19 jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Sebanyak 19 jurnal yang ditemukan sesuai kata kunci pencarian tersebut kemudian dilakukan skrining, 16 jurnal dieksekusi karena tidak tersedia

artikel *full text* . Jurnal yang duplikasi dan tidak sesuai kriteria inklusi dilakukan eksklusi sebanyak 14. Sehingga didapatkan 2 jurnal *full text* yang dilakukan *review*.

Tabel 3. 1Ekstraksi Data

No	Nama Penulis, Tahun, dan Judul Jurnal	Metode Penelitian	Hasil
1	Matris Trivel (2013) Tingkat kepuasan pasien terhadap pemberian <i>Informed Consent</i> sebelum tindakan operasi bedah di Rumah Sakit	Metode dalam penelitian ini Kuantitatif dengan jenis penelitian <i>cross sectional</i>	Hasil penelitian ini didapatkan tingkat kepuasan pasien terhadap pemberian <i>Informed Consent</i> sebelum tindakan operasi, responden dengan tingkat kepuasan puas sebanyak 85,8 %.
2	Dwi Jayati (2016) Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian <i>Informed Consent</i> Pre-operasi di ruang mawar.	Metode dalam penelitian ini Kuantitatif dengan jenis penelitian “pre and post test without control” (Kontrol diri sendiri).	Hasil penelitian ini didapatkan tingkat kepuasan pasien terhadap pemberian <i>Informed Consent</i> sebelum tindakan operasi, responden dengan tingkat kepuasan puas sebanyak 38,9%.