

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan 2 jurnal yang dilakukan *review* didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan pasien tertinggi pada penelitian Matris Trivel dengan tingkat kepuasan 85,8%
2. Tingkat kepuasan terendah terdapat pada penelitian Dwi Jayati dengan tingkat kepuasan 38,9%

#### **B. Saran**

1. Untuk penelitian dari Matris Trivel (2013) saran dari penulis, sebaiknya dalam pengambilan karakteristik lebih dijelaskan lagi mengapa peneliti mengambil karakteristik dari segi jenis kelamin, tingkat pendidikan dan pekerjaan.
2. Untuk penelitian Dwi Jayati (2016) khususnya untuk institusi pelayanan kesehatan lebih ditingkatkan lagi dalam edukasi *Informed Consent* karena masih banyak pasien yang merasa kurang puas dalam hal ini.