

DAFTAR PUSTAKA

- Bagaskara, R. E. I., Syafei, W. A., & Isnanto, R. R. (2012). *Perancangan sistem informasi poliklinik. 1*.
- Dedi, F., & Saputra, A. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika, 4*, 11–21.
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2018). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien (Studi Penelitian di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangkaraya). *Nerspedia, 1*, 1–10.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional, 1(2)*, 102–112.
- Muninjaya, A. G. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC.
- Nugroho, B. S. (2017). *Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun Tahun 2017*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. (2008). Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*. (2016). Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. (2018). Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560 Tahun 2003 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*. (2003). Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Pohan, I. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Kedokteran EGC.
- Pratiwi, M. R., & Sani, F. N. (2017). *RSUD Kota Surakarta The Relationship Between Service Waiting Time On Patient Satisfaction Level In Obstetric And Gynecology Polyclinic Of Surakarta District General Hospital. 14*, 24–31.

- Putri, V. J., Firdaus, & Adriansyah, A. A. (2018). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. *Global Health Science*, 3(4), 387–393.
- Rustiyanto, E. (2010). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang Terintegrasi*. Gosyen Publishing.
- Suweko, H. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap. *10*(1), 243–247.
- Torry, Koeswo, M., & Sujianto. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr . Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 252–257.
- Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas X KOTA JAMBI. 3(2), 265–269. <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/makes%0AHUBUNGAN>
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. (2009). Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia