

**TINJAUAN PUSTAKA EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA
ELECTRONIC MEDICAL RECORD DI RUMAH SAKIT DENGAN
MODEL DELONE DAN MCLEAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Ade Setya Budi
1317027

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)

**FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN PUSTAKA EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA
ELECTRONIC MEDICAL RECORD DI RUMAH SAKIT
DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

Diajukan oleh :

ADE SETYA BUDI

1317027

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Sah
Sebagai salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 Agustus 2020

Mengesahkan:

Pengaji,



Zakharias Kurnia Purbobinuko
RMIK., SIP., MPH
NIDN : 05-2904-7102

Pembimbing,



Imaniar Sevtivani, SKM.
M.K.M
NIDN : 05-0809-9302

Keprodi:



Laili Rahmatul Immi, A.Md., SKM., MPH
NPP : 2014-13-0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ade Setya Budi
Npm : 1317027
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul Karya Tulis Ilmiah : Tinjauan Pustaka Evaluasi Kepuasan Pengguna *Electronic Medical Record* di Rumah Sakit dengan Model Delone dan Mclean

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Agustus 2020



Ade Setya Budi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul: “**Tinjauan Pustaka Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Medical Record di Rumah Sakit Dengan Model Delone Dan Mclean**”.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili rahmatul ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah dan dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang tulus meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Seluruh staf dan dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
5. Keluarga tercinta bapak dan ibu yang telah memberikan doa, kepercayaan, motivasi serta limpahan kasih sayang.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karna itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadikan sebuah karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan suatu saat nanti.

Yogyakarta, Februari 2020
Penulis

Ade Setya Budi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Bagi peneliti	4
2. Bagi institusi Pendidikan	4
3. Bagi Peneliti Lain	4
BAB II METODE	5
A. Strategi Pencarian literature	5
B. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi	5
1. Kriteria inklusi	5
2. Kriteria eksklusi	5
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS	7
A. Hasil	7
1. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna <i>Electronic Medical Record</i> Di Rumah Sakit Dengan Model Delone Dan Mclean	7
2. Perbandingan Evaluasi Kepuasan Pengguna <i>Electronic Medical Record</i> Di Rumah Sakit Dengan Model Delone Dan Mclean Dari Berbagai Jurnal.....	9
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
A. Pembahasan.....	13
1. Mendeskripsikan aspek kualitas informasi terhadap kepuasaan pengguna	13

2. Mengetahui aspek kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna.....	15
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	18
A. Kesimpulan	18
B. Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN.....	21

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil pencarian literature	7
Tabel 3. 2 Perbandingan literature	9

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Seleksi studi dan penilaian kualitas.....	6
---	---

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	22
--	----

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA