BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Ketidakpuasan secara umum paling tinggi 21,48% pada penelitian Rosi Damayanti.
2. Berdasarkan dimensi ketidakpuasan paling rendah *tangible* 2% pada penelitian Indah Damayanti dan paling tinggi dimensi *reponsive* 30,2% penelitian Mustafilah.

B. SARAN

Sebaiknya untuk setiap jurnal penjelasan terkait puas tidak puas, baik yang secara umum dan perdimensi dijelaskan secara detail.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA