

DESAIN SPO PEMBUATAN SURAT JAWABAN RUJUK BALIK PADA PASIEN RUJUKAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES

Putri Faatihatul Istighosah Nurazizah

INTISARI

Latar Belakang: Sistem Rujukan adalah organisasi layanan kesehatan yang mengatur pemindahan tugas dan tanggung jawab layanan kesehatan secara timbal balik baik secara vertikal maupun horizontal, serta secara struktural dan fungsional untuk kasus penyakit atau masalah penyakit atau masalah kesehatan. Penerima rujukan Fasilitas Kesehatan Rujukan Lanjutan (FKTRL) harus merujuk kembali peserta JKN disertai dengan jawaban dan tindak lanjut yang harus dilakukan jika peserta secara medis dapat dilayani di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang merujuk. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di RSUD Wates, tidak ada prosedur tetap (SPO) tentang membuat surat tanggapan rujukan ke pasien rujukan.

Tujuan Penelitian: Mengetahui Prosedur Operasi Standar untuk membuat surat referensi kembali ke pasien rujukan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan penelitian analitik deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan desain studi cross sectional.

Hasil Penelitian: Hasil: Dari hasil wawancara di Rumah Sakit Regional Wates untuk aturan yang digunakan sebagai referensi dalam membuat surat balasan rujukan yang dipandu oleh peraturan BPJS. tidak semua pasien rujukan dibuat hanya surat balasan rujukan yang memerlukan fasilitas layanan rujukan kembali rujukan. di Rumah Sakit Regional Wates tidak ada SPO untuk membuat surat balasan.

Kesimpulan: Di Rumah Sakit Kabupaten Wates, peraturan yang digunakan sebagai referensi untuk pelaksanaan surat rujukan mengacu pada peraturan pemerintah terkait dengan BPJS. Pihak yang bertanggung jawab untuk membuat surat tanggapan timbal balik adalah dokter yang merawat, perawat dan petugas TPP untuk mengurus administrasi. Dan tidak semua pasien rujukan dibuat surat rujukan. Tidak ada SPO terkait dengan membuat surat rujukan balasan.

Kata Kunci : *Regulasi., SOP, Surat Jawaban Rujuk Balik*

SPO DESIGN OF MAKING THE LETTERS OF RESPONSIBILITY IN THE REFERRAL PATIENT IN THE RSUD WATES

Putri Faatihatul Istighosah Nurazizah

ABSTRACT

Background : Referral System is an organization of health services that regulates the transfer of duties and responsibilities of health services reciprocally both vertically and horizontally, as well as structurally and functionally for cases of illness or disease problems or health problems. Advanced Referral Health Facilities (FKTRL) referral recipients must refer back JKN participants accompanied by answers and follow-up that must be done if the participant is medically able to be served at the First Level Health Facility (FKTP) that refers. Based on the results of a preliminary study in RSUD Wates, there is no fixed procedure (SPO) regarding making a referral response letter to a referral patient.

Purpose : Knowing the Standard Operating Procedure for making a reference letter back to the referral patient at the Wates Regional General Hospital.

Method : This research uses descriptive analytic research with a qualitative approach. With a cross sectional study design. The subjects of this study were 1 chief medical record and 1 registration officer at the Wates Regional General Hospital.

Result : From the interview results at Wates Regional Hospital for the rules used as a reference in making a referral reply letter that is guided by BPJS regulations. not all referral patients are made a referral reply letter only that requires a referral back referral service facility. in Wates Regional Hospital there is no SPO for making a reply letter.

Conclusion : In Wates District Hospital, the regulations used as a reference for the implementation of the referral letters refer to government regulations related to BPJS. The party responsible for making the reciprocal response letter is the treating doctor, nurse and TPP officer to take care of the administration. And not all referral patients are made referral letters. There is no SPO related to making a counter referral letter.

Keyword : Regulations, Standard Operating Procedures, Responses to Referral Return