

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Peraturan yang digunakan sebagai acuan pelaksanaan pembuatan surat rujukan balik beracuan pada regulasi pemerintah terkait BPJS
2. Pihak yang bertanggung jawab dalam pembuatan surat jawaban rujukan balik adalah dokter yang merawat, perawat dan petugas TPP untuk mengurus bagian administrasinya. Dan tidak semua pasien rujukan dibuatkan surat rujukan balik.
3. Belum adanya SPO terkait pembuatan surat jawaban rujukan balik, perlu adanya usulan spo pembuatan surat jawaban rujukan balik sebagai acuan petugas dalam melaksanakan pembuatan surat rujukan balik kepada pasien rujukan.

B. Saran

1. Perlu dibuat prosedur tetap tentang SPO pembuatan surat jawaban rujukan balik dan perlu adanya sosialisasi ke petugas petugas.