

STUDI LITERATURE REVIEW
ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
REKAM MEDIS

Fitri Hargiyanti¹, Dr. Praptana²

INTISARI

Latar Belakang: Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan masyarakat yang harus mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau sehingga terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Salah satu indikator pelayanan bermutu adalah data dan informasi rekam medis yang lengkap 100% terisi.

Tujuan Penelitian: Membandingkan penyebab ketidaklengkapan, membandingkan metode, serta mendeskripsikan hasil penelitian tentang analisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian Rekam Medis dari 5 jurnal.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian *literature review*. Pendekatan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif, yaitu penguraian secara teratur data yang telah diperoleh. Sumber data pada penelitian ini diperoleh dari jurnal yang didapatkan melalui *database google scholar*. Kata kunci yang digunakan dalam proses pencarian jurnal dalam penelitian ini adalah “Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis” dan “Analisis ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis”. Kriteria yang digunakan penulis dalam membatasi pencarian *literature* yaitu kriteria inklusi dan eksklusi. Kemudian dipilih 5 artikel yang sesuai dengan topik yang penulis tentukan.

Hasil Penelitian: Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan rekam medis yang dilihat dari faktor SDM, alat, metode, material dan keuangan. Adapun secara keseluruhan, penyebabnya adalah kesadaran dan kedisiplinan petugas dan dokter masih kurang, tidak ada tim monitoring dan evaluasi, tidak sesuai *jobdesc*, beban petugas yang tinggi, terlalu banyaknya formulir dokumen rekam medis, monitoring dan evaluasi berjalan kurang efektif, sistem pencatatan belum berjalan baik, alur tidak sesuai standar, kurangnya sosialisasi dan pelatihan, tidak adanya kebijakan, panduan dan SPO pengisian rekam medis, tidak ada sistem *reward* dan *punishment*, tidak tersedianya checklist penilaian kelengkapan rekam medis, tidak tersedianya ruangan dan sumber dana terbatas untuk mendukung kelengkapan.

Kesimpulan: Dari kelima jurnal yang direview ditemukan beberapa faktor yang menyebabkan ketidaktepatan pengisian rekam medis meliputi faktor manusia, uang, metode, alat, dan mesin. Serta metode yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup deskriptif kualitatif, deskriptif kuantitatif, studi literature sistematis, dan studi kasus.

Kata Kunci: Faktor penyebab, Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis

¹Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING INCOMPLETENESS IN FILLING MEDICAL RECORDS

Fitri Hargiyanti¹, Dr. Praptana²

ABSTRACT

Background: The hospital is a public health service institution that must be able to improve higher quality and affordable services so as to realize the highest degree of health. One indicator of quality service is data and information on medical records that are 100% complete.

Objective: Comparing the causes of inability, comparing methods, and describing the results of research on the analysis of the causes of the incompleteness of filling Medical Records from 5 journals.

Method: This study uses a literature review research method. The approach in this research is descriptive analysis, which is the regular breakdown of data that has been obtained. Sources of data in this study were obtained from journals obtained through google scholar database. Keywords used in the process of searching journals in this study are "Incompleteness of Medical Record Files" and "Analysis of incompleteness of Medical Record Files". The criteria used by the author in limiting the search for literature are inclusion and exclusion criteria. Then 5 articles are chosen that fit the topic the author specified.

Result: There are several factors that influence the incompleteness of medical records as seen from HR, tools, methods, material and financial factors. As a whole, the cause is the awareness and discipline of officers and doctors is still lacking, there is no monitoring and evaluation team, jobdesc is not suitable, the staff burden is high, there are too many forms of medical record documents, monitoring and evaluation are running ineffectively, the recording system is not working well, the flow is not according to standard, lack of socialization and training, lack of policies, guidelines and SPO for filling medical records, no reward and punishment system, unavailability of checklist for evaluating medical record completeness, unavailability of space and limited funding sources to support completeness.

Conclusion: From the five journals reviewed, several factors were found to cause inaccuracies in filling medical records, including man, money, methods, material, and machines. The methods used in data collection include descriptive qualitative, descriptive quantitative, systematic literature studies and case studies.

Keywords: Causative factor, Incomplete medical records

¹Students Diploma 3 Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Supervisors of Diploma 3 Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.