

**DESAIN SPO PEMBUATAN SURAT RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES
TAHUN 2020**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RISTHIN ANGGITA MALASARI

1317052

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH

**DESAIN SPO PEMBUATAN SURAT RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES
TAHUN 2020**

Diajukan oleh:

RISTHIN ANGGITA MALASARI

1317052

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 14 Juli 2020

Mengesahkan

Penguji

Zakharias KP, A.Md. RMIK.S.IP., MPH
05-2904-7102

Pembimbing

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM
05-0901-8801

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Risthin Anggita Malasari

NPM : 1317052

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Desain SPO Pembuatan Surat Rujukan Di Rumah Sakit Umum
Daerah Wates Tahun 2020

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima kosekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Agustus 2020



Risthin Anggita Malasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Karya Tulis Ilmiah dengan judul **Desain SPO Pembuatan Surat Rujukan Di Rumah Sakit Umum Daerah Wates**” dan menyusun karya tulis ilmiah ini dengan baik. Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan beberapa pihak yang telah membantu dalam menyusun karya tulis ilmiah. Adapun pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.-
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku Pembimbing Akademik Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md. Perkes., S.K.M selaku Kordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Zakharias KP, A.Md. RMIK., S.IP., MPH selaku penguji Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Seluruh Staf dan dosen Rekam Medis Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan menyelesaikan karya tulis ilmiah.
7. dr. Lies Indriyati, Sp.A selaku Direktur Utama Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

8. Dewi Natalia,A.Md selaku Kepala Bidang Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
9. Seluruh Staf Instalansi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
10. Teristimewa orang tua kami tercinta, ayahanda dan ibunda yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini yangtidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang kami buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun laporan ini sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Semoga l Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa Program D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dalam rangka menyelesaikan tugas akhir.

Yogyakarta, Februari 2020

Risthin Anggita Malasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Peneliti.....	3
E. Keaslian Penulis	4
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teoritis	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis	7
3. Rujukan Pelayanan Kesehatan.....	9
4. Surat Rujukan	11
5. Resume Medis.....	12
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Konsep	14

D. Pertanyaan Peneliti	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN	15
A. Desain Penelitian	15
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	16
1. Lokasi Penelitian.....	16
2. Waktu Penelitian.....	16
C. Subjek dan Objek	16
1. Subyek penelitian.....	16
2. Obyek Penelitian.....	16
D. Definisi Istilah	16
E. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	17
1. Metode Pengumpulan Data.....	17
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	19
F. Validitas.....	20
1. Pengolahan Data	21
2. Analisis Data.....	21
G. Etika Penelitian.....	23
H. Rencana Pelaksanaan Penelitian.....	24
BAB IV.....	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil	25
1. Gambaran Umum Rumah sakit Umum Daerah Wates	25
2. Peraturan Yang Mengatur Surat Rujukan dan Alur Pembuatan Surat Rujukan Pada Pasien Rujukan	29
3. Alur surat rujukan pada pasien rujukan	30
4. Usulan Desain SPO Surat Rujukan.....	32

B. PEMBAHASAN.....	35
1. Peraturan Yang Mengatur Surat Rujukan dan Alur Pembuatan Surat Rujukan Pada Pasien Rujukan	35
2. Alur surat rujukan pada pasien rujukan	35
3. Usulan Desain SPO Surat Rujukan.....	36
BAB V	38
KESIMPULAN SAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN	41

PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
 YOGYAKARTA

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	14

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

Daftar Tabel

TABEL1. 1 KEASLIAN PENULISAN 4

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

Daftar Singkatan

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PPK 1	: Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
RI	: Rawat Inap
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah Wates
SOP	: Standar Operasional Prosedur

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA