

## **DESAIN SPO PEMBUATAN SURAT RUJUKAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES**

Risthin Anggita Malasari<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>

### **INTISARI**

**Latar Belakang:** Surat rujukan merupakan informasi tentang kerjasama dengan fasilitas rujukan lain dalam informasi kegiatan rujukan pasien dibuatkan oleh petugas kesehatan pengirim dan dicatat dalam surat rujukan pasien yang dikirimkan ke dokter tujuan rujukan. Di RSUD Wates belum terdapat SPO tentang pembuatan surat rujukan sehingga petugas belum maksimal dalam pembuatan surat rujukan adanya desain SPO pembuatan surat rujukan dapat mengetahui instruksi atau langkah-langkah yang dilakukan dalam menyelesaikan proses kerja yang bertujuan agar proses kerja terlaksana dengan efisien, efektif, konsisten, dan aman dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

**Tujuan Penelitian:** Untuk mengetahui usulkan desain SPO pembuatan surat rujukan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*.

**Hasil Penelitian:** Sudah terdapat surat rujukan namun belum menerapkan peraturan yang mengatur tentang surat rujukan dan SPO sehingga petugas masih belum memahami peraturan yang terdapat di SPO pembuatan surat rujukan sehingga pelayanan kurang maksimal, akan lebih baik lagi jika dilakukan sosialisasi terkait pembuatan surat rujukan sehingga dapat menghasilkan data yang berkualitas.

**Kata Kunci:** Desain, Surat rujukan.

<sup>1</sup> Mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

## DESIGN SPO MAKING REFERRAL LETTERS IN HOSPITAL WATES

Risthin Anggita Malasari<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>

### ABSTRACT

**Background:** Referral letter is information about collaboration with other referral facilities in information on patient referral activities made by the sending health worker and recorded in the patient's referral letter sent to the doctor for referral. At Hospital Wates there has not yet been a SPO about making referral letters so that officers have not been maximized in making referral letters the existence of SPO designs making referral letters can find out instructions or steps taken in completing work processes aimed at making work processes carried out efficiently, effectively, consistently, and safely in order quality of hospital services.

**Objective:** To find out the SPO design proposal for making a fererral letterin Hospital Wates.

**Meethod:** This research is a qualitative descriptive with a cross sectional.

**Result:** This research is a descriptive quqlitative research with a cross sectional approach.

**Research Results:** There has been a referral letter but has not yet implemented regulations governing the referral letter and SPO so that the officer still does not understand the regulations contained in the SPO making a referral letter so that the service is less than optimal, it would be better if carried out a socialization related to making a referral letter so that it can produce quality data.

**Keyword:** Design, Reference letter.

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Lecture of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.