

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar (2012) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dwi Ratnasari. (2017) 'Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Gishela (2018) *Standart Operating Prosedures*. Jakarta: UI-Press.
- Hartini, Septo Pawelas Arso and Ayun Sriatmi. (2015) 'Analisis Pelayanan Rujukan Pasien BPJS', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Hatmoko (2006) *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Hatta (2014) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana*. Jakarta: UI-Press.
- Herlambang (2016) *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah sakit*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- kemenkes RI (2018) *Permenkes tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien, Kemenkes RI*. doi: 10.1093/imamci/dnt037.
- Kementerian Kesehatan RI (2009a) *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tentang Rumah Sakit, Peraturan Presiden*.
- Kementerian Kesehatan RI (2009b) *Peraturan Menteri Kesehatan No. 44 tentang Rumah Sakit, Peraturan Presiden*.
- Kementerian Kesehatan RI (2012) *Kementerian Kesehatan RI tentang Sistem Kesehatan Nasional, הניטע עליון*.
- Kementrian Kesehatan RI (2006) 'UU No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran', pp. 157–180.
- Kementrian Kesehatan RI (2008) *PerMenKes No 269/Menkes/Per/III/2008 tentang*

*rekam medis.*

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (2012) *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit(SNARS)*. Jakarta: KARS

Notoatmodjo, S. (2010) *Metode Penelitian & Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.

Notoatmodjo, S. (2014) 'Metode Penelitian Kesehatan', in. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2018) *Metode Penelitian Ilmu Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sadi (2017) *Etika Hukum Kesehatan*. Jakarta: Grasindo.

Sugiyono (2015) *Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif, dan R&D*. Bandung: alfabeta.

Supriyanti, E., Kristin, E. and Djasri, H. (2011) 'Redesign Pelayanan Farmasi dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 14(02), pp. 68–77