

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian Metode penelitian kualitatif yaitu meneliti dengan kondisi objek yang alamiah tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak begitu mempengaruhi dinamika pada objek tertentu (Sugiyono, 2016). Yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian *cross sectional* (Potong Lintang). Menurut Notoadmodjo (2012), penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang dilakukan untuk membuat gambaran secara objektif untuk memecahkan masalah atau menjawab permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang ketepatan waktu pengembalian rekam medis pasien rawat inap di Puskesmas Pleret Bantul.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Pleret Bantul.

2. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan dari bulan Januari sampai dengan Mei 2020.

C. Sumber Data

1. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan sumber data yang diperlukan dalam suatu penelitian (Saryono, 2010). Populasi dalam penelitian ini yaitu total pasien rawat inap pada tahun 20

b. Sampel

Sampel adalah sebagian dari populasi yang mewakili suatu populasi tersebut (Saryono, 2010). Pengambilan sampel penelitian ini adalah total pasien rawat inap dari bulan Januari – Maret 2020.

D. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subjek

Menurut Bugin (2009) subyek merupakan informan penelitian yang memahami obyek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami obyek penelitian. Subyek dalam penelitian ini ada 3 orang, yaitu :

a. Koordinator Rekam Medis

Koordinator Rekam Medis sebagai subyek penelitian sekaligus sebagai triangulasi sumber. Yang akan dilakukan wawancara terkait alur proses pengembalian rekam medis rawat inap, faktor dan ketepatan waktu pengembalian pengembalian rekam medis rawat inap.

b. Petugas Rekam Medis

Petugas rekam medis bagian *filing* yang berjumlah satu orang sebagai subyek penelitian dengan metode wawancara terkait alur proses pengembalian rekam medis rawat inap, faktor dan ketepatan waktu pengembalian pengembalian rekam medis rawat inap.

c. Perawat Penanggung Jawab Pengembalian

Perawat di ruang rawat inap sebagai petugas klaim BPJS sekaligus sebagai penanggung jawab pengembalian rekam medis rawat inap yang berjumlah satu orang sebagai subyek penelitian menggunakan metode wawancara terkait alur proses pengembalian rekam medis rawat inap, faktor dan ketepatan waktu pengembalian pengembalian rekam medis rawat inap.

2. Obyek Penelitian

Obyek penelitian adalah sasaran dari penelitian atau obyek yang diteliti (Bugin, 2009). Obyek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah buku register pasien rawat inap pada bulan Januari - Maret 2020.

C. Metode dan alat Pengumpulan Data

1. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan studi dokumentasi, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

a. Wawancara

Menurut Saryono (2010) wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab (dialog) langsung antara pewawancara dengan responden. Dalam penelitian ini, peneliti telah menyiapkan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada kepala instalasi rekam medis, petugas rekam medis bagian *filing* berjumlah satu orang, dan perawat penanggung jawab pengembalian rekam medis rawat inap berjumlah satu orang.

b. Pengamatan

Pengamatan adalah hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya rangsangan (Saryono, 2010). Pengamatan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara mengamati proses pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Selanjutnya peneliti akan mencatat data yang diperoleh dari hasil pengamatan ke dalam buku catatan yang sudah disiapkan.

c. Studi Dokumentasi

Menurut Sugioyono (2016) studi dokumentasi yaitu pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara

dalam kualitatif. Dokumentasi dalam penelitian ini adalah buku register pasien rawat inap pada bulan Januari - Maret 2020.

2. Alat Pengumpulan Data

Menurut Notoadmodjo (2012), alat penelitian adalah alat-alat yang digunakan dalam proses pengumpulan data. di Puskesmas Pleret Bantul, instrumen yang digunakan antara lain :

a. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara yang digunakan dalam penelitian ini berisi pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun sebelumnya yang akan diajukan kepada kepala instalasi rekam medis, petugas rekam medis, dan perawat jaga di ruang rawat inap.

b. *Checklist* Observasi

Cek-list adalah suatu daftar untuk men"cek" yang berisi nama subyek dan beberapa gejala serta identitas dari sasaran pengamatan (Notoadmodjo, 2012). *Checklist* dalam penelitian ini berisi tentang hal yang akan diamati selama penelitian.

c. Perekam Suara

Perekam suara digunakan untuk merekam percakapan peneliti dalam pengambilan data supaya informasi yang disampaikan responden lengkap. Perekam suara yang digunakan dalam penelitian ini adalah *handphone*.

d. Alat Tulis

Alat tulis digunakan supaya memudahkan peneliti dalam menulis informasi yang dianggap penting dalam proses pengumpulan data.

D. Definisi Operasional

Menurut Sugiyono (2016), definisi operasional adalah penentuan konstrak atau sifat yang akan dipelajari sehingga menjadi variabel yang dapat diukur.

1. Tepat waktu adalah rekam medis rawat inap yang pengembaliannya sesuai dengan yang ditentukan terhitung sejak pasien pulang dari ruang perawatan rawat inap.
2. Pengembalian berkas rekam medis adalah suatu proses dikembalikannya rekam medis dari ruang perawatan ke ruang rekam medis.
3. Rekam medis terlambat yaitu rekam medis rawat inap yang pengembaliannya tidak sesuai dengan yang ditentukan terhitung sejak pasien pulang dari ruang perawatan rawat inap yaitu $< 3 \times 24$ jam.
4. Sumber Daya Manusia (SDM) dalam penelitian ini adalah kepala instalasi rekam medis, petugas *filing*, dan perawat penanggung jawab pengembalian rekam medis rawat inap.
5. Pedoman wawancara yaitu berisi pertanyaan-pertanyaan dengan berpedoman pada kerangka permasalahan.
6. Checklist Observasi yaitu daftar untuk men"cek" saat pengembalian rekam medis rawat inap.
7. Checklist Ketepatan yaitu daftar untuk men"cek" besarnya ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap.

E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Dalam penelitian kualitatif, temuan atau data dapat dinyatakan valid apabila ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan uji validitas berupa triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Menurut Sugiono (2016) Triangulasi sumber adalah triangulasi yang digunakan untuk menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber, triangulasi sumber dalam penelitian ini adalah kepala Instalasi rekam medis sekaligus sebagai subyek penelitian, triangulasi sumber digunakan untuk

memvalidasi wawancara dari responden yang lain. Sedangkan triangulasi teknik adalah triangulasi yang digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, triangulasi teknik dalam penelitian ini menggunakan teknik hasil wawancara dengan 3 responden, hasil observasi dan studi dokumentasi .

F. Metode Pengolahan Dan Analisa Data

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data yang dilakukan dengan beberapa langkah :

a. *Editing*

Setelah data terkumpul dilakukan pengecekan dan perbaikan pada data yang sudah terkumpul.

b. Penyajian

Data hasil observasi diperjelas dalam bentuk tabel dan memaparkan dalam bentuk uraian singkat.

c. Tabulasi

Dalam penelitian ini tabulasi digunakan untuk memindahkan data hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi dalam bentuk narasi.

d. *Collecting*

Pengumpulan data yang sudah didapatkan dari hasil observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dengan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2016).

a. *Data Reduction* (reduksi data)

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal yang pokok, memfokuskan hal yang penting, dan mencari tema serta polanya. Pada penelitian ini, peneliti merangkum dan memilih

hasil wawancara dengan kepala unit rekam medis, petugas rekam medis, dan perawat di ruang rawat inap.

b. *Data Display* (penyajian data)

Setelah mendapatkan data seperti hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi akan disajikan dalam bentuk tabel dan uraian kalimat.

c. *Conclusion drawing / verification* (menarik kesimpulan)

Selanjutnya peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan.

G. Etika Penelitian

1. Sukarela

Peneliti harus bersifat sukarela atau tidak ada unsur paksaan atau unsur tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. Anonimitas (Tanpa Nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden

J. Pelaksanaan Penelitian

1. Tahap Persiapan Penelitian

Pada tahap ini persiapan penelitian melakukan identifikasi masalah atau topik proposal KTI terlebih dahulu, kemudian peneliti mulai merumuskan masalah, selanjutnya peneliti mengurus surat ijin studi pendahuluan ke Puskesmas Pleret Bantul. Kegiatan ini dirumuskan dalam judul serta proposal penelitian. Setelah proposal penelitian disetujui oleh dosen pembimbing, peneliti melakukan seminar proposal penelitian. Pada saat seminar proposal penelitian disetujui oleh dosen pembimbing dan penguji, peneliti akan mengurus surat perijinan penelitian ke PPPM Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Pihak Puskesmas menyetujui ijin penelitian, peneliti dapat melakukan penelitian.

2. Tahap Pelaksanaan Penelitian

Pada tahap pelaksanaan penelitian ini, peneliti mulai melakukan pengumpulan data. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan peneliti yaitu studi pendahuluan, wawancara dan pengamatan (observasi).

3. Tahap Akhir Penelitian

Pada tahap ini peneliti mengolah data yang telah di dapat untuk kemudian disusun menjadi sebuah Karya Tulis Ilmiah.