

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Tingkat ketidaktepatan pengembalian rekam medis pasien rawat inap di Puskesmas Pleret Bantul pada bulan Januari – Maret tahun 2020 masih tinggi yaitu persentasenya mencapai 100 %.
2. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan pengembalian rekam medis rawat inap yaitu :
  - a. Kurangnya kesadaran dari petugas klaim untuk mengembalikan rekam medis rawat inap secara tepat waktu. Pengembalian rekam medis rawat inap lebih dari 1 x 24 jam sehingga tidak sesuai dengan SPM yang berlaku.
  - b. Belum ada SOP pengembalian rekam medis rawat inap.
  - c. Belum ada upaya sosialisasi dari koordinator rekam medis kepada pihak yang terlibat dalam pengembalian rekam medis rawat inap.

#### **B. Saran**

1. Perlu ditetapkannya aturan waktu pengembalian rekam medis rawat inap dengan berkoordinasi dengan petugas klaim agar pengembalian bisa tepat waktu.
2. Koordinator Rekam medis seharusnya memberikan sosialisasi atau informasi terkait laporan pengembalian rekam medis kepada pihak yang terlibat dalam pengembalian rekam medis rawat inap supaya pengembalian rekam medis rawat inap bisa tepat waktu.