

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BERSALIN TERHADAP REGULASI
BPJS DI RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

YOGO WIDODO
(1317066)

PROGAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BERSALIN TERHADAP REGULASI
BPJS DI RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW***

Diajukan oleh:

Yogo Widodo

1317066

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Mengesahkan: 14 Agustus 2020


Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NIDN : 0528078701

Pembimbing,



Eva Putriningrum, S.ST., MPH

NIDN : 0510038501

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP : 2014130072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yogo Widodo

NPM : 1317066

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul : Analisis Kepuasan Pasien Bersalin Terhadap Regulasi BPJS di Rumah Sakit

Menyatakan bahwa *Literature Review* dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulis ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 14 Agustus 2020



Yogo Widodo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BERSALIN TERHADAP REGULASI BPJS DI RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW***” ini dengan lancar untuk persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, dan selaku dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
3. Eva Putriningrum, S. ST, MPH, selaku dosen pembimbing akademik dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
4. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah
5. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Teristimewa Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan
7. Serta teman-teman dan semua pihak yang membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang di buat ini masih banyak kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 14 Agustus 2020

Penulis

Yogo Widodo

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teoritis.....	5
B. Kerangka Teori.....	11
C. Kerangka Konsep.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Pencarian Literature Review.....	13
C. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi.....	14
1. Kriteria Inklusi.....	14
2. Kriteria Eksklusi.....	14
D. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
A. HASIL PENELITIAN.....	16

B. PEMBAHASAN	25
BAB V PENUTUP	28
A. KESIMPULAN	28
B. SARAN	28
LAMPIRAN	31

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 4. 1 Hasil Pencarian Literature	16

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Alur Review Jurnal.....	12
Gambar 3. 1 Metode Pengumpulan Data	14
Gambar 3. 2 Diagram Alur Review Jurnal.....	15

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan	32
Lampiran 2. Lembar Mengikuti Seminar Proposal	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA