

## **BAB III**

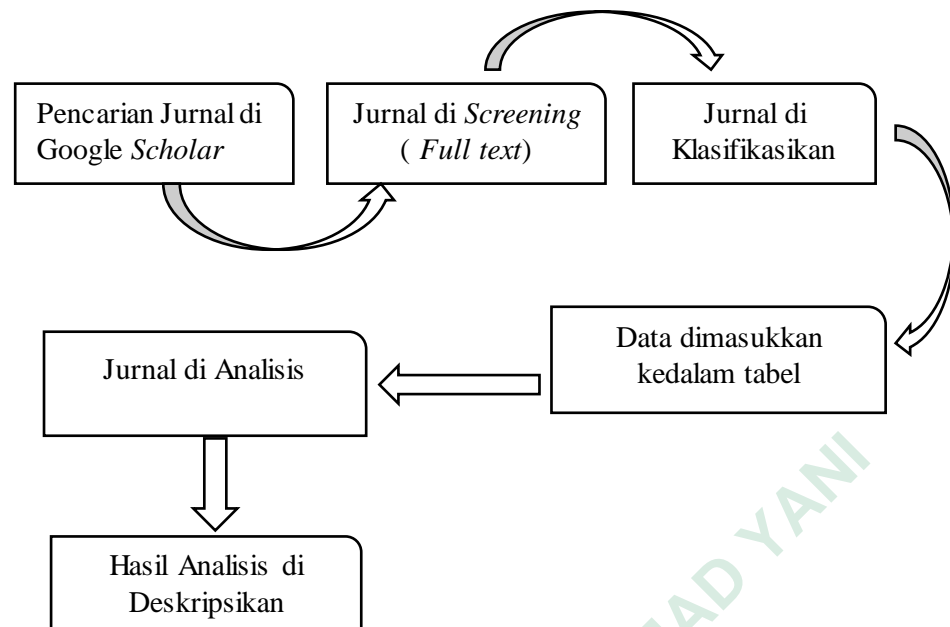
### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan atau kajian literatur (*literature review, literature research*), yaitu serangkaian penelitian yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, atau penelitian yang objek penelitiannya digali melalui beragam informasi kepustakaan seperti; buku, ensiklopedia, jurnal ilmiah, koran, majalah dan dokumen (Nana Syaodih, 2009). Fokus penelitian ini adalah menemukan berbagai teori, hukum, prinsip, atau gagasan yang digunakan untuk menganalisis dan memecahkan pertanyaan penelitian yang dirumuskan. Adapun pendekatan dari penelitian ini adalah analisis deskriptif, yaitu penguraian secara teratur data yang telah diperoleh, kemudian diberikan pemahaman dan penjelasan agar dapat dimengerti dengan baik oleh pembaca.

#### **B. Pencarian Literature Review**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu. Pencarian artikel berupa jurnal yang telah dipublikasikan melalui database elektronik yaitu google scholar. Kata kunci yang digunakan pertama kali yaitu “kepuasan pasien bersalin”, “regulasi BPJS, “pasien bersalin dirumah sakit”. Adapun kriteria untuk artikel yang akan dimasukkan ke dalam literature review adalah penelitian yang berfokus pada : (a) kepuasan pasien bersalin terhadap regulasi BPJS, (b) kepuasan pasien persalinan dengan BPJS di rumah sakit, (c) berbentuk jurnal full text. Semua data yang telah didapatkan dari berbagai literatur dikumpulkan sebagai suatu kesatuan dokumen yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan.



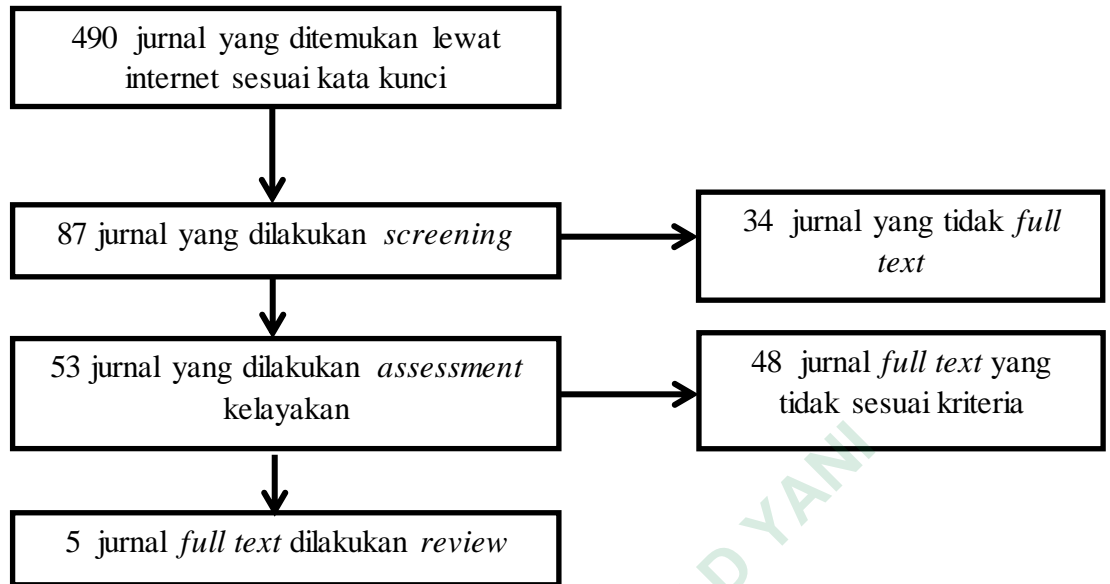
Gambar 3. 1 Metode Pengumpulan Data

### C. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi

1. Kriteria Inklusi
  - a. Jurnal yang dipublikasikan tahun 2015-2020
  - b. Tema penelitian terkait analisis kepuasan pasien bersalin terhadap regulasi BPJS di Rumah Sakit
  - c. Penelitian yang terdapat pembahasan sesuai topik yang sama
2. Kriteria Eksklusi
  - a. Penelitian yang tidak jelas metode penelitiannya
  - b. Jurnal tidak *full text*
  - c. Penelitian yang tidak menyebutkan tujuan

### D. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

Berdasarkan hasil penelusuran di *Google Scholar* dengan kata kunci “kepuasan pasien bersalin”, “regulasi BPJS”, “pasien bersalin dirumah sakit”, penulis menemukan 490 jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Sebanyak 87 jurnal yang ditemukan sesuai kata kunci pencarian tersebut kemudian dilakukan *screening*, 34 jurnal dieliminasi karena tidak tersedia artikel *full text*. *Assessment* kelayakan terhadap 53 jurnal *full text* dilakukan, jurnal yang duplikasi dan tidak sesuai dengan kriteria dilakukan eliminasi sebanyak 48 jurnal, sehingga didapatkan 5 jurnal *full text* yang dilakukan *review*.



Gambar 3. 2 Diagram Alur Review Jurnal

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA