

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya (Kementrian Kesehatan RI, 2014). Puskesmas melaksanakan proses kegiatan penyelenggaraan, pemantauan dan penilaian terhadap rencana kegiatan yang telah ditetapkan baik rencana upaya wajib maupun pengembangan dalam mengatasi masalah kesehatan yang ada di wilayahnya. Salah satu bentuk pemantauan yang dilakukan dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) merupakan suatu tatanan atau peralatan yang menyediakan informasi untuk membantu proses manajemen puskesmas dalam mencapai sasaran kegiatannya (Depkes RI., 1997). Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) diharapkan dapat meningkatkan manajemen puskesmas secara lebih berhasil guna dan berdayaguna melalui pemanfaatan secara optimal dari Sistem Pencatatan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP). Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) merupakan prosedur pemrosesan data berdasarkan teknologi informasi dan diintegrasikan dengan prosedur manual dan prosedur yang lain untuk menghasilkan informasi yang tepat waktu dan efektif untuk mendukung proses pengambilan keputusan manajemen (Fikri, 2019).

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) adalah program sistem informasi kesehatan daerah yang memberikan informasi tentang segala keadaan kesehatan masyarakat di tingkat puskesmas mulai dari data diri orang sakit, ketersediaan obat sampai data penyuluhan kesehatan masyarakat. Latar belakang penggunaan SIMPUS adalah belum

adanya ke-validan data (mengenai orang sakit, penyakit, bumil, dalam wilayah suatu puskesmas), memperbaiki pengumpulan data di puskesmas, guna laporan ke Dinas Kesehatan Kabupaten. Memasuki Era Otonomi Daerah mutlak diperlukan Informasi yang tepat, akurat dan *up to date* berkenaan dengan data orang sakit, ketersediaan obat, jumlah ibu hamil, masalah imunisasi (Annisa, 2018)

End User Computing Satisfaction (EUCS) yaitu sebuah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah informasi (Rasman, 2012).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah “Bagaimana evaluasi sistem informasi manajemen puskesmas menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS) Literature Review*”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui evaluasi sistem informasi manajemen puskesmas dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS) Literature Review*

2. Tujuan Khusus

a. Mengetahui Latar Belakang Masalah dilakukanya Evaluasi Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS) Literature Review*

b. Mengetahui Hasil Evaluasi Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS) Literature Review*