

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PUSKESMAS DENGAN METODE *END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)* DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN II
BANTUL YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

FINDY FATIKASARI

1317068

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PUSKESMAS DENGAN METODE *END-USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN II BANTUL
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh :

FINDY FATIKASARI

1317068

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

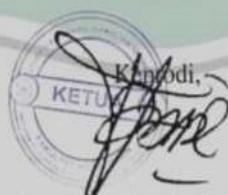
Tanggal : 15 Juli 2020

Mengesahkan :

Pengaji,

Pembimbing,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH Imaniar Seviyani, S.K.M., M.K.M
NIDN : 0528078701 NIDN : 0508099302



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP : 2014130072

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Findy Fatikasari
NPM : 1317068
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas
Dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* Di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Juli 2020



Findy Fatikasari

PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta**” ini dengan lancar untuk persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
3. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M, selaku dosen pembimbing dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
4. Andi Karisma Nurdiansyah, A.Md.Perkes., SKM selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah
5. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
6. Kepala Puskesmas Banguntapan II Bantul
7. Karyawan Puskesmas Banguntapan II Bantul
8. Teristimewa Ayah dan Ibu tercinta serta adik yang telah memberikan doa dan dukungan

9. Serta teman-teman dan semua pihak yang membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang di buat ini masih banyak kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 2020

Penulis

Findy Fatikasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teoritis.....	6
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep.....	11
D. Hipotesis Penelitian	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu	13
C. Populasi dan Sampel.....	13
D. Variabel.....	14
E. Definisi Operasional	14
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data	15
G. Validitas dan Reliabilitas	16
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
I. Etika Penelitian	18

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Gambaran Umum Puskesmas	20
B. Hasil.....	21
C. Pembahasan	31
D. Keterbatasan	34
BAB V PENUTUP.....	35
A. Kesimpulan.....	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi operasional	14
Tabel 3. 2 Hasil uji validitas	16
Tabel 3. 3 Hasil uji reliabilitas	17
Tabel 4. 1 Karakteristik responden penelitian berdasarkan jenis kelamin.....	21
Tabel 4. 2 Karakteristik responden penelitian berdasarkan usia.....	22
Tabel 4. 3 Karakteristik responden penelitian berdasarkan pendidikan	22
Tabel 4. 4 Karakteristik responden penelitian berdasarkan pekerjaan.....	23
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	23
Tabel 4. 6 Uji normalitas data <i>Shapiro Wilk</i>	24
Tabel 4. 7 Hasil analisis descriptive.....	25
Tabel 4. 8 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>content</i>	26
Tabel 4. 9 Hasil analisis univariat variabel <i>content</i>	26
Tabel 4. 10 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>accuracy</i>	27
Tabel 4. 11 Hasil analisis univariat variabel <i>accuracy</i>	27
Tabel 4. 12 Distribusi jawaban responden terkait variabel format	28
Tabel 4. 13 Hasil analisis univariat variabel format	28
Tabel 4. 14 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>ease of use</i>	29
Tabel 4. 15 Hasil analisis univariat variabel <i>ease of use</i>	29
Tabel 4. 16 Distribusi jawaban responden terkait variabel <i>timeliness</i>	30
Tabel 4. 17 Hasil analisis univariat variabel <i>timeliness</i>	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori diadopsi dari (Aggelidis & Chatzoglou, 2012)	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	11

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	41
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan ke Puskesmas	42
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan Ke BAPPEDA	43
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin dari BAPPEDA.....	44
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian ke Puskesmas	45
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian ke Dinas Kesehatan.....	46
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan	47
Lampiran 8 Surat Permohonan Menjadi Responden	48
Lampiran 9 Surat Persetujuan Responden	49
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 11 Lembar Bimbingan KTI	53
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Olah Data	56