BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

   Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif merupakan metode penelitian untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu kejadian yang ada di masyarakat (Notoadmojo, 2018). Pendekatan kuantitatif adalah data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik (Sugiyono, 2019).

2. Rancangan Penelitian

   Rancangan penelitian ini menggunakan *Cross Sectional. Cross Sectional* merupakan variabel sebab (variabel bebas) dan variabel akibat (variabel terikat) dikumpulkan dalam dalam waktu bersamaan (Sugiyono, 2019).

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

   Lokasi penelitian adalah Puskesmas Banguntapan II Jl. Pasopati No. 99, Krobokan, Tamanan, Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55191.

2. Waktu Penelitian

   Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2020.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

   Populasi adalah seluruh objek yang akan diteliti dalam penelitian tersebut (Notoadmojo, 2018). Populasi penelitian ini adalah petugas yang menggunakan sistem informasi puskesmas di Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta.

2. Sampel

Sampel adalah objek yang akan diteliti dan mewakili seluruh populasi penelitian (Notoadmojo, 2018). Sampel penelitian ini menggunakan total sampel yaitu petugas yang menggunakan sistem informasi puskesmas yang berjumlah 26 orang terdiri dari 2 dokter, 9 perawat, 9 bidan, 1 fisioterapi, 2 petugas gizi, 1 petugas sanitasi, dan 2 staf.

Total sampel adalah teknik pengambilan sampel dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua, penelitian yang dilakukan populasinya dibawah 100 (Sugiyono, 2019).

D. Variabel

Variabel adalah sesuatu sebagai ciri, sifat, atau ukuran dimiliki oleh peneliti. Variabel terdiri dari variabel bebas (*independent)* dan variabel terikat (*dependent*). Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi sedangkan variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi (Notoadmojo, 2018). Variabel penelitian ini adalah kepuasan pengguna sistem informasi puskesmas. Variabel bebas dan terikat terdiri dari :

1. Variabel bebas yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness.*
2. Variabel terikat yaitu kepuasaan pengguna.

E. Definisi Operasional

Definisi operasional bertujuan untuk memberi batasan kepada variabel yang akan diteliti dan pengembangan instrumen atau alat ukur (Notoadmojo, 2018).

Tabel 3. 1 Definisi operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Pengukuran
Content	Mengukur terkait dengan kelengkapan modul sesuai dengan kebutuhan dan dapat dipergunakan oleh pengguna sistem	Kuesioner dengan kategori 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju	Ordinal

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Pengukuran
Accuracy	Mengukur terkait dengan kemampuan sistem dalam mengolah data menjadi informasi secara akurat, konsisten. Selain itu dapat ditinjau seberapa sering terjadi *error* pada proses pengolahan data	Kuesioner dengan kategori 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju	Ordinal
Format	Mengukur terkait dengan *interface* dan estetika dari antarmuka sistem	Kuesioner dengan kategori 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju	Ordinal
Ease of Use	Mengukur terkait dengan kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem	Kuesioner dengan kategori 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju	Ordinal
Timeliness	Mengukur kepuasan pengguna dari ketepatan waktu sistem menyediakan atau menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna	Kuesioner dengan kategori 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Netral 4. Setuju 5. Sangat Setuju	Ordinal

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

F. Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur. Dalam melakukan wawancara terstruktur, pengumpul data telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya telah disiapkan (Sugiyono, 2019).

2. Alat Pengumpulan Data

Kuesioner merupakan alat pengumpulan data yang berupa daftar pertanyaan yang sudah tersusun dengan baik, sudah matang (Notoadmojo, 2018)

Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala *likert* yang sebelumnya sudah diuji validitas dan reliabilitas. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini mengadopsi dari Audina (2018).

G. Validitas dan Reliabilitas

Validitas merupakan suatu indeks yang menunjukkan alat ukur itu benar mengukur apa yang diukur. Bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner tersebut mampu mengukur apa yang hendak kita ukur. Reliabilitas merupakan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya dan diandalkan (Notoadmojo, 2018)

Pertanyaan dalam kuesioner penelitian ini mengadopsi dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Audina (2018) sehingga peneliti tidak perlu melakukan uji validitas dan reliabilitas ulang pada kuesioner yang akan digunakan untuk penelitian karena kuesioner Audina (2018) sudah valid dan reliable. Berikut hasil uji validitas dan reliabilitas pada kuesioner dengan 25 responden :

Tabel 3. 2 Hasil uji validitas

NO	Variabel	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	*Content*	C1	0,913	0,413	Valid
		C2	0,841	0,413	Valid
		C3	0,847	0,413	Valid
		C4	0,781	0,413	Valid
2	*Accuracy*	A1	0,816	0,413	Valid
		A2	0,870	0,413	Valid
		A3	0,792	0,413	Valid
		A4	0,814	0,413	Valid

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

NO	Variabel	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
3	*Format*	F1	0,794	0,413	Valid
		F2	0,819	0,413	Valid
		F3	0,779	0,413	Valid
		F4	0,865	0,413	Valid
4	*Ease of Use*	E1	0,622	0,413	Valid
		E2	0,658	0,413	Valid
		E3	0,835	0,413	Valid
		E4	0,846	0,413	Valid
5	*Timeliness*	T1	0,843	0,413	Valid
		T2	0,876	0,413	Valid
		T3	0,874	0,413	Valid

Tabel 3. 3 Hasil uji reliabilitas

NO	Reliabilitas	*Crobach's Alpa* (0,7)	Keterangan
1	*Content*	0,782	Reliable
2	*Accuracy*	0,839	Reliable
3	*Format*	0,819	Reliable
4	*Ease of use*	0,733	Reliable
5	*Timeliness*	0,782	Reliable

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

   a. *Editing*

   Editing merupakan pengecekan dan perbaikan isian kuisioner. Apakah sudah lengkap, tulisan sudah cukup jelas, jawabannya relevan dan konsisten dengan jawaban pertanyaan lainnya.

b. *Skoring*

Menurut Notoatmojo dalam penelitian Audina (2018) *Skoring* merupakan pemberian skor pada kuesioner yang diisi oleh responden. Skor untuk kuesioner tersebut :

SS	: Sangat Setuju	5
S	: Setuju	4
N	: Netral	3
TS	: Tidak Setuju	2
STS	: Sangat Tidak Setuju	1

c. *Coding*

Coding adalah mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan.

d. Memasukan Data (*Entry*) atau *Processing*

Jawaban dari masing-masing responden yang berbentuk kode dimasukkan kedalam program komputer.

e. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Apabila semua data selesai dimasukkan, perlu di cek kembali untuk kemungkinan adanya kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan dilakukan pembetulan (Notoadmojo, 2018).

2. Analisis Data

Data dari hasil kuesioner dalam penelitian ini diolah menggunakan program komputer yaitu SPSS. Untuk menganalisis data peneliti melakukan uji normalitas data.

3. Penyajian Data

Data yang diperoleh dari hasil penelitian ini akan disajikan dalam bentuk tabel.

I. Etika Penelitian

Menurut (Notoadmojo, 2018) kode etik penelitian adalah suatu pedoman etika yang berlaku untuk setiap kegiatan penelitian yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti dan masyarakat yang menerima dampak hasil

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

penelitian tersebut. Dalam melakukan penelitian ada 4 prinsip yang harus dipegang teguh, yaitu :

1. Mengormati harkat dan martabat manusia

   Harus mempertimbangkan hak subjek penelitian untuk mendapat informasi tentang tujuan peneliti melakukan penelitian. Peneliti memberikan kebebasan kepada subjek untuk memberikan informasi atau tidak memberikan informasi.

2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian

   Peneliti tidak boleh melihatakan identitas dan kerahasiaan subjek. Peneliti cukup menggunakan *coding* untuk pengganti identitas responden.

3. Keadilan dan keterbukaan

   Prinsip keadilan menjamin bahwa semua subjek mendapatkan perlakuan dan keuntungan sama. Prinsip keterbukaan dengan menjelaskan prosedur penelitian.

4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan

   Peneliti hendaknya meminimalisir dampak yang merugikan subjek.

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Persiapan

   Tahap persiapan yaitu proses merencanakan penelitian yang akan dilakukan.

2. Pelaksanaan

   Pelaksanaan penelitian dimulai dengan mengumpulkan data berupa kuisioner.

3. Penyusunan Laporan

   Tahap ini melakukan penyelesaian dan menyusun laporan hasil penelitian.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA