

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, A.G.S. (2018). Gambaran Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Badegan Kab. Ponorogo. *Jurnal Cakrabuana Kesehatan*. Vol. 2. No. 1.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiastuti. 2002. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Trans Info Media.
- Bustami. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Depkes RI. (2007). *Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Depkes RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Depkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.
- Depkes RI. (2009). *Pedoman Kerja Puskesmas*. Jakarta: Depkes RI.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 tahun 2008 Tentang Rekam Medis*.
- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran Jilid 2*, Edisi 12. Jakarta: PT Indeks.
- Kuntoro & Istiono (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)* Vol. 2 No 1.
- Listyorini & Rosella (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Gajah Surakarta. *Paper SMIKNAS*. Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Universitas Duta Bangsa Surakarta. ISBN 978-602-6363-78-7.
- Mukhadiono &, Widyo, S. (2011). Pengaruh Prosedur Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Peserta Program Jamkesmas Di Puskesmas 1 Cilongok. *Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*. 6(1):56–61

- Pebrianti & Porwani (2017). Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Petugas di Bagian Pendaftaran Pada Puskesmas Sematang Borang Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini* Volume 8 No.02
- Pohan, I. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC.
- Shofiana, Arso, & Fatmasari (2019). Analisis Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien di Puskesmas Jatisrono I Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* Volume 7, Nomor 1. ISSN: 2356-3346
- Tjiptono, F. (2007). *Pemasaran Jasa (Services Marketing)*. Yogyakarta: Andi.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANING
YOGYAKARTA