

**Pengukuran Ulang *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)  
Setelah Perubahan Sistem Penjajaran Rekam Medis Di Rumah  
Sakit Condong Catur Tahun 2020**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**Nindyta Erviana**

**1317086**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGUKURAN ULANG FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)  
SETELAH PERUBAHAN SISTEM PENJAJARAN REKAM MEDIS DI  
RUMAH SAKIT CONDONG CATUR TAHUN 2020**

Diajukan oleh :

**SINDYTA ERYJANA**

1312086

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Tanggal : **7 Jul. 2020**

Mengesahkan,

Penguji

Pembimbing,

Suryo Nugroho Mahesa, A.Md, SpKsi, SE, MPH

Kon Pratiwi Nugroho, A.Md, SKM, MKM

NIDN : 05-2004-7001

NIDN : 05-0901-8801

Mengesahkan,



Laili Bahmatul Ilmi, A.Md, SKM, NPH

NPP : 2014.13.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Nindyta Erviana  
NPM : 1317086  
Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengukuran Ulang *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA) Setelah Perubahan Sistem Penjajaran Rekam Medis Di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2020

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya tulis ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi kekeliruan atas ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai dengan ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 Agustus 2020

  
  
Nindyta Erviana

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan nikmatnya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga saya dapat menyelesaikan kegiatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul **“Pengukuran Ulang *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)* Setelah Perubahan Sistem Penjajaran Rekam Medis Di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2020”** ini dengan baik. Dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah, terkhusus untuk :

1. Kuswanto Hardjo., dr M.Kes selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan.
2. Laili Rahmatul Ilmi., A.Md., SKM., MPH Ketua Prodi Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan.
3. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM selaku koordinator KTI.
4. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku dosen pembimbing KTI.
5. Suryo Nugroho Markus, A.Md Perkes., SE., MPH selaku dosen penguji KTI
6. dr. Kusno WR, MPH selaku direktur Rumah Sakit Condong Catur.
7. Mirliyana Putri Sagita, A.Md RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Condong Catur.
8. Segenap staff dan karyawan Rumah Sakit Condong Catur.
9. Teristimewa Orang Tua kami yaitu Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang.
10. Teman-teman seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani prodi RMIK yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan laporan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu

Saya menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang saya buat ini masih jauh dari sempurna, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah(KTI)ini dari segi isi maupun penulisannya.

Yogyakarta, 29 Januari 2020

Nindyta Erviana

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Teoritis .....	9
1. Rekam Medis .....	9
2. Manajemen Risiko.....	9
3. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	10
4. Perubahan Sistem .....	13
5. Sistem Penyimpanan .....	13
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	18
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Rancangan penelitian .....	18
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan .....	19
1. Lokasi Penelitian.....	19
2. Waktu Penelitian .....	19
C. Definisi Operasional.....	19
1. Manajemen Risiko.....	19
2. Pengukuran Ulang.....	19
3. <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> (FMEA).....	19
4. Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ).....	19
5. Tingkat Kejadian ( <i>Occurance</i> ).....	20
6. Metode Deteksi ( <i>Detection</i> ) .....	20

7. <i>Risk Priority Number</i> (RPN) .....	21
8. <i>Potential Effect</i> .....	21
9. <i>Potential Cause</i> .....	21
10. <i>Action Cause</i> .....	21
11. Sistem Penyimpanan .....	22
12. <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) .....	22
13. <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF) .....	22
D. Subyek dan Objek Penelitian.....	22
1. Subyek Penelitian.....	22
2. Obyek Penelitian .....	22
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	22
1. Alat Pengumpulan Data .....	22
2. Teknik Pengumpulan Data .....	23
F. Validitas Dan Reliabilitas.....	24
1. Triangulasi Sumber .....	24
2. Triangulasi Teknik .....	25
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data .....	25
1. Metode Pengolahan Data .....	25
2. Analisis Data .....	26
H. Etika Penelitian.....	27
I. Pelaksanaan Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Condong Catur .....	29
1. Sejarah Rumah Sakit Condong Catur.....	29
2. Nilai, Visi dan Misi Rumah Sakit Condong Catur .....	29
3. Motto.....	30
4. Struktur Organisasi Rumah Sakit .....	30
5. Pelayanan Rumah Sakit Condong Catur .....	30
6. Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Condong Catur.....	31
B. Hasil Penelitian.....	32
1. Mengidentifikasi <i>mode</i> kegagalan yang menyebabkan cacat setelah perubahan sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF).....	33
2. Mengidentifikasi akibat/ <i>potential effect</i> yang ditimbulkan <i>potential failure</i> setelah perubahan sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF) .....	34
3. Mengidentifikasi penyebab dari <i>mode</i> kegagalan yang terjadi setelah proses yang berlangsung dari sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF).....	36
4. Menghitung nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN) yaitu nilai yang menunjukkan keseriusan dari <i>potential failure</i> setelah perubahan sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF).....	40
5. Mengevaluasi proses dalam perubahan sistem penjajaran dari <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) menjadi <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF) pada berkas rekam medis menggunakan metode <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> (FMEA) setelah perubahan .....	46

C. Pembahasan Penelitian .....	47
1. Mengidentifikasi <i>mode</i> kegagalan yang menyebabkan cacat setelah perubahan sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF).....	47
2. Mengidentifikasi akibat/ <i>potential effect</i> yang ditimbulkan <i>potential failure</i> setelah perubahan sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF) .....	50
3. Mengidentifikasi penyebab dari moda kegagalan yang terjadi setelah proses yang berlangsung dari sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF).....	52
4. Menghitung nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN) yaitu nilai yang menunjukkan keseriusan dari <i>potential failure</i> setelah perubahan sistem <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) ke <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF).....	54
5. Mengevaluasi proses dalam perubahan sistem penjajaran dari <i>Straight Numerical Filing</i> (SNF) menjadi <i>Terminal Digit Filing</i> (TDF) pada berkas rekam medis menggunakan metode FMEA setelah perubahan. ....	56
D. Keterbatasan Penelitian .....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Severity</i> (Tingkat Keparahan) .....	11
Tabel 2. 2 <i>Occurance</i> (Tingkat Kejadian) .....	11
Tabel 2. 3 <i>Detection</i> (Metode Deteksi) .....	12
Tabel 4. 1 <i>Potential Effect</i> yang ditimbulkan <i>Potential Failure</i> .....	34
Tabel 4. 2 <i>Potential Cause</i> dari <i>mode</i> kegagalan .....	36
Tabel 4. 3 Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ) .....	40
Tabel 4. 4 Tingkat Kejadian ( <i>Occurance</i> ) .....	41
Tabel 4. 5 Metode Deteksi ( <i>Detection</i> ) .....	41
Tabel 4. 6 Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN) .....	43
Tabel 4. 7 Rangkaing <i>Risk Priority Number</i> (RPN) .....	45

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Condong Catur.....	30
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis .....	32

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil FGD.....	62
Lampiran 2 Pernyataan FGD .....	66
Lampiran 3 Pedoman FGD .....	67
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i> Informasi Penelitian.....	68
Lampiran 5 Checklist Observasi .....	72
Lampiran 6 Studi Dokumentasi .....	74
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian.....	75
Lampiran 8 Surat Keterangan Etika Penelitian.....	76
Lampiran 9 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	77
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 1 1 Lembar Bimbingan .....	79
Lampiran 1 2 Lembar Kehadiran .....	83
Lampiran 1 3 Jadwal Penelitian .....	84

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA