

**“LITERATURE REVIEW : ANALISIS KUALIFIKASI SUMBER DAYA  
MANUSIA (SDM) UNIT REKAM MEDIS TERHADAP TINGKAT  
EFEKTIVITAS KERJA DI RUMAH SAKIT”**

Yusril Alansa<sup>1</sup>. Ratna Prahesti<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Untuk menunjang penyelenggaraan rekam medis yang baik maka dibutuhkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kompetensinya. Tenaga rekam medis harus memiliki kompetensi yang baik dan mumpuni dalam melaksanakan pelayanan agar dapat meningkatkan efektivitas kerja serta mencapai tujuan organisasi. Dalam menilai berjalan atau tidaknya suatu organisasi maka harus dilakukan analisis terkait efektivitas kerja bagi SDM yang ada di rumah sakit.

**Tujuan Penelitian:** Mendeskripsikan *review* tentang kualifikasi sumber daya manusia (SDM) pada unit rekam medis terhadap tingkat efektivitas kerja di rumah sakit dari berbagai jurnal.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan atau kajian *literature* (*literature review*, *literature research*) dengan melakukan pengumpulan data pustaka dari berbagai jurnal.

**Hasil:** Berdasarkan *review* dari beberapa jurnal, kualifikasi sumber daya manusia (SDM) sangat mempengaruhi efektivitas kerja bagi petugas rekam medis di rumah sakit. Hal tersebut bisa dinilai dari berbagai indikator misalnya tingkat pengetahuan, kinerja petugas, sumber daya manusia (SDM) yang cukup dan berkualitas, alur dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, penataan organisasi, serta *job description* yang jelas.

**Kesimpulan:** Dengan adanya SDM yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan maka dapat meningkatkan efektivitas kerja bagi karyawan di rumah sakit.

**Kata Kunci:** Kualifikasi, SDM, Efektivitas Kerja

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**"LITERATURE REVIEW: QUALIFICATION ANALYSIS OF HUMAN  
RESOURCES (HR) AT MEDICAL RECORD UNITS ON THE  
EFFECTIVENESS LEVEL OF WORK IN HOSPITAL"**

Yusril Alansa<sup>1</sup>. Ratna Prahesti<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** To support the implementation of a good medical record, human resources according to their competence are needed. Medical record personnel must have good competence and are capable of carrying out services in order to improve work and achieve organizational goals. An assessment of whether an organization is running or not, an analysis must be carried out related to the work of the human resources in the hospital.

**Research Objectives:** To describe a review of the qualifications of human resources (HR) in the medical record unit on the level of work effectiveness in the hospital from various journals.

**Research Methods:** This research uses library research methods or literature reviews (literature review, library research) by conducting research on library data from various journals.

**Results:** Based on reviews from several journals, the qualifications of human resources (HR) greatly affect the work effectiveness of medical record officers in hospitals. This can be assessed from various indicators such as the level of knowledge, performance of officers, adequate and quality human resources (HR), clear flow and Standar Procedure Operational (SPO), organizational structure, and clear job descriptions.

**Conclusion:** The existence of qualified human resources in accordance with the needs can increase work effectiveness for employees in the hospital.

**Keywords:** Qualifications, HR, Work Effectiveness

---

<sup>1</sup>Student of Medical Record and Health Information Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.

<sup>2</sup>Lecturer of Medical Record and Health Information Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.