

BAB III HASIL DAN ANALISIS

A. Hasil

1. Hasil Analisis Kualifikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Unit Rekam Medis Terhadap Tingkat Efektivitas Kerja Dari Berbagai Jurnal

Tabel 3. 1 Analisis Perhitungan Sumber Daya Manusia

| No | Penulis | Judul | Hasil |
|----|-----------------|--|---|
| 1 | Irmawati Mathar | Efektivitas Pelayanan Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo | <p>Hasil penelitian mengenai efektivitas pelayanan rekam medis di RSUD Dr. Harjono ponorogo adalah sebagai berikut: Tabel 1 menunjukkan bahwa 13 responden (59.1%) menyatakan bahwa efektivitas pelayanan masih kurang baik, dimana pengambilan dokumen rekam medis dari pelayanan rawat inap terlambat hingga 3x24 jam setelah pasien pulang.</p> <p>Hasil penelitian mengenai tingkat pengetahuan petugas rekam medis sebagai berikut : Tabel 2 menunjukkan bahwa 19 responden (86.4%) menyatakan bahwa tingkat pengetahuan petugas rekam medis sudah baik. Sedangkan 3 responden (13.6%) menyatakan tingkat pengetahuan petugas rekam medis masih kurang.</p> <p>Hasil penelitian mengenai kinerja petugas rekam medis sebagai berikut : Tabel 3 menunjukkan 6 responden (27.3%) menyatakan bahwa kinerja petugas rekam medis sudah baik. Sedangkan 16 responden (72.7%) menyatakan kinerja petugas rekam medis</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 2 | Adam Anshari Afdoli dan Hasbullah Malau | Efektivitas Pelayanan Pendaftaran online Rawat Jalan Di RSUP M Djamil Kota Padang | masih kurang. Pencapaian tujuan sistem pendaftaran online rawat jalan di RSUP M Djamil Kota Padang sudah dikatakan berhasil karena memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran rawat jalan. |
| 3 | Tsaqila Ajrinasari, Imam Suyadi, dan Heru Susilo | Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan pada Rumah Sakit | Sistem Infromasi pelayanan ditangani langsung oleh Bagian Rekam Medis. Seluruh data riwayat pasien disimpan dalam satu ruang rekam medis IRJ. Kerahasiaan data pasien di lindungi oleh pihak rekam medis. Sistem pelayanan ini dikatakan efektif karena pendataan dikerjakan oleh satu bidang yang mana ini adalah bidang tersendiri, terhubung dengan IRJ sebagai tenaga yang hanya bekerja untuk aktifitas pendataan, perekapan, perlindungan pasien. |

2. Perbandingan Analisis Kualifikasi Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Unit Rekam Medis Terhadap Tingkat Efektivitas Kerja Dari Berbagai Jurnal

Tabel 3. 2 Perbandingan Analisis Perhitungan Sumber Daya Manusia

| No | Penulis | Judul dan Tahun Publikasi | Tujuan Penelitian | Pengumpulan Data | Metode Penelitian |
|----|-----------------|---|---|--|--|
| 1 | Irmawati Mathar | Efektivitas Pelayanan Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo 2014 | Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang efektivitas pelayanan, tingkat | Pengumpulan data dengan memberikan kuesioner, wawancara, dan observasi | Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan <i>survey</i> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|
| | | | pengetahuan serta kinerja petugas rekam medis, serta untuk mengetahui ada pengaruh tingkat pengetahuan dan kinerja petugas rekam medis terhadap efektivitas pelayanan. | | |
| 2 | Adam Anshari Afdoli dan Hasbullah Malau | Efektivitas Pelayanan Pendaftaran online Rawat Jalan Di RSUP M Djamil Kota Padang 2019 | Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelayanan, kendala, dan upaya mengenai pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di RSUP M Djamil | Dengan wawancara, observasi dan dokumentasi, | Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif |
| 3 | Tsaqila Ajrinarsi, Imam Suyadi, dan Heru Susilo | Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan pada Rumah Sakit 2014 | Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan bagaimana efektivitas sistem informasi pelayanan | Dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi | Penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus. |

yang sudah
diaplikasika
n pada
instalasi
rawat jalan
RSUD dr.
Saiful
Anwar
Malang.

B. Analisis

1. Deskripsi analisis kualifikasi sumber daya manusia (SDM) pada unit rekam medisterhadap tingkat efektivitas kerja dari Berbagai Jurnal

Berdasarkan 3 jurnal tersebut mendeskripsikan tentang kualifikasi sumber daya manusia (SDM) pada unit rekam medisterhadap tingkat efektivitas kerja. Menurut Mathar (2014) dengan judul Efektivitas Pelayanan Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Hrjono Ponorogo. Berdasarkan analisis data melalui uji koefisien regresi pada program SPSS diketahui bahwa pengetahuan dan kinerja petugas rekam medis mempunyai pengaruh terhadap efektivitas pelayanan sebesar 69.6% sedang sisanya sebesar dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Melalui uji koefisien regresi (uji t) diketahui bahwa variabel kinerja mempunyai pengaruh terhadap efektivitas pelayanan dimana diperoleh nilai signifikansi $0.000 < 0.05$ sedangkan pada variabel pengetahuan tidak mempengaruhi efektivitas pelayanan karena nilai signifikansi yang diperoleh sebesar $0.489 > 0.05$. Menurut Anshari (2019) dengan judul Efektivitas Pelayanan Pendaftaran online Rawat Jalan Di RSUP M Djamil Kota Padang. Dilihat dari pencapaian tujuan ternyata sistem pendaftaran online rawat jalan di RSUP M Djamil Kota Padang sudah dikatakan berhasil karena memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran rawat jalan dan mempermudah pekerjaan petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan. Berdasarkan temuan penelitian terungkap bahwa integrasi sistem pelayanan pendaftaran online rawat jalan di RSUP M Djamil Kota Padang cukup tercapai. Hal ini dapat dilihat dari temuan di lapangan

bahwa pihak RSUP M Djamil Kota Padang telah melakukan sosialisasi berupa pembagian brosur, mengiklankan penggunaan pendaftaran online rawat jalan di media sosial dan petugas rumah sakit turun langsung ke lapangan untuk membantu pasien yang akan mendaftar menggunakan sistem pendaftaran online. Berdasarkan hasil temuan penelitian terungkap bahwa sistem ini belum bisa beradaptasi di kalangan masyarakat sepenuhnya. Karena banyak pengguna aplikasi usia lanjut yang kurang paham dengan penggunaan aplikasi pendaftaran online rawat jalan. Menurut Ajrinasari et al.(2014)dengan judul Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan pada Rumah Sakit. Dari hasil obsevasi langsung, peneliti melihat bahwa aktivitas kerja IRJ RSSA dijakan sesuai dengan Surat Keputusan (SK) Direktur RSSA. *Standard Operating Project* (SOP) pada implementasi kerja digunakan untuk mengatur penanganan pasien di dalam poliklinik. SOP penanganan pasien di poliklinik antara lain: SOP Pemakaian Jarum Akunpunter, SOP Pemeliharaan Alat Medis dan Peralatan Ruang atau Poli, SOP Penanganan Pasien Patah Tulang, dan lain-lain, sehingga untuk menertibkan alur kerja para pengurus, lembaga ini menggunakan SK Direktur yang didalamnya sudah menjabarkan dan meruntut tanggung jawab dan uraian tugas sesuai dengan tingkatannya.0,323 signifikan $0,078 < 0,1$ yang berarti kualitas system berpengaruh positif signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja

2. Mengetahui perbandingan analisis kualifikasi sumber daya manusia (SDM) pada unit rekam medisterhadap tingkat efektivitas kerja dari Berbagai Jurnal

Pada jurnal 1Mathar (2014)dengan judul Efektivitas Pelayanan Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo. Tujuan penelitian ini untuk memperoleh gambaran tentang efektivitas pelayanan, tingkat pengetahuan serta kinerja petugas rekam medis, serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh ingkat pengetahuan dan kinerja petugas rekam medis terhadap efektivitas pelayanan dan apakah ada faktor lain yang memepengaruh terhadap efektivitas pelayanan Petugas Rekam Medis di RSUD Dr. Hrjono Ponorogo. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan *survey*. Jenis penelitian ini merupakan penelitian

deskriptif dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Pada jurnal 2 Anshari (2019) dengan judul Efektivitas Pelayanan Pendaftaran *online* Rawat Jalan Di RSUP M Djamil Kota Padang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas pelayanan, kendala, dan upaya mengenai pendaftaran *online* rawat jalan di RSUD M Jamil kota padang. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Pada jurnal 3 Ajrinasari et al. (2014) dengan judul Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan pada Rumah Sakit. Tujuan penelitian ini mengukur efektivitas dari pertumbuhan, pertumbuhan diambil dari kunjungan pasien Instalasi Rawat Jalan (IRJ) merupakan yang merupakan instalansi yang setiap harinya mendapat kunjungan pasien. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus.