

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode penelitian deskriptif yaitu sebuah metode penelitian yang dapat mendeskripsikan atau menggambarkan suatu kejadian didalam suatu populasi tertentu dan dapat digunakan untuk membuat penilaian pada suatu kondisi dimasa sekarang dan hasil yang didapatkan bisa digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan dimasa mendatang (Notoatmodjo, 2018). Sedangkan yang dimaksud dengan metode penelitian kualitatif yaitu sebuah metode penelitian yang mana instrumentnya adalah orang atau *human instrument*, yaitu peneliti itu sendiri (Sugiyono, 2009).

##### 2. Rancangan Penelitian

Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data oleh peneliti dengan dilakukannya observasi, wawancara dan studi dokumentasi terhadap petugas puskesmas sebagai informan.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian akan dilakukan di Puskesmas Kasihan II Bantul yang berada di Jalan Padokan, Kec. Kasihan, Jogonalan Lor, Tirtonirmolo, Bantul 55184

##### 2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian akan dilaksanakan pada bulan Januari-Mei 2020

### C. Subjek dan Objek

#### 1. Subjek

Subjek penelitian atau informan merupakan pihak-pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis yang berjumlah jumlah 4 orang sudah termasuk 1 triangulasi sumber di Puskesmas Kasihan II Bantul. Subjek dari penelitian ini ditentukan dengan *purposive sampling*, yang mana pengambilan sampling didasarkan dengan pertimbangan tertentu yang dibuat oleh si peneliti seperti ciri atau sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya

#### 2. Objek

Objek penelitian adalah sesuatu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya yaitu atribut dari orang, objek, atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu (Sugiyono, 2009). Objek dalam penelitian ini adalah redesain map rekam medis, formulir rawat jalan (CPPT) , tracer dan kartu identitas berobat di Pusekmas Kasihan II Bantul.

### D. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini yang dimaksud variable penelitian yaitu seluruh berkas rekam medis diantaranya map, formulir , tracer serta kartu berobat

### E. Definisi Operasional

Definisi Operasional adalah tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan atau uraian mengenai batasan variabel yang dimaksud (Notoatmodjo, 2018).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi
1	Map Rekam Medis	Map (folder) rekam medis merupakan sampul yang digunakan untuk melindungi formulir-formulir rekam medis yang ada di dalamnya agar tidak tercecer
2	Formulir Rawat Jalan	Formulir yaitu media yang digunakan untuk mencatat atau merekam terjadinya peristiwa pelayanan kesehatan atau pemberi layanan kesehatan. Formulir yang akan didesain yaitu formulir Data Umum Pasien dan Catatan Perkembangan Pasien Rawat Jalan.
3	Tracer ( <i>Outguide</i> )	Tracer adalah alat atau pengganti rekam medis yang digunakan sebagai petunjuk keluar ketika berkas rekam medis itu dipinjam atau keluar dari rak penyimpanan untuk tujuan apapun.
4	Kartu Berobat	Kartu berobat yaitu kartu identitas milik pasien pada instansi pelayanan kesehatan yang memiliki fungsi untuk mencari berkas rekam medis milik pasien pernah berobat di instansi tersebut

### F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data

#### 1. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu:

##### a. Observasi

Observasi yang dilakukan pada penelitian ini yaitu agar dapat mengetahui apakah formulir rawat jalan di Puskesmas Kasiahn II Bantul sudah sesuai standar suatu formulir yang baik, benar, dan memenuhi kebutuhan pengguna yang ditinjau dari aspek fisik, isi, dan anatomi. Observasi merupakan dasar pengamatan yang bertujuan

untuk mendapatkan data tentang suatu masalah, sehingga dapat diperoleh suatu pemahaman atau sebagai pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya (Sugiyono, 2009).

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini yaitu wawancara terhadap individu petugas rekam medis Puskesmas Kasihan II Bantul. Wawancara merupakan pertemuan dua orang atau lebih untuk saling bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga didapatkan jawaban yang lebih mendalam untuk suatu topik penelitian (Sugiyono, 2009).

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi yang dilakukan pada penelitian ini yaitu dengan cara mengidentifikasi formulir formulir rawat jalan yang terdapat di Puskesmas Kasihan II Bantul. Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan teknik metode observasi dan wawancara agar hasil penelitian semakin kredibel (Sugiyono, 2009).

2. Alat Pengumpulan Data

Menurut (Notoatmodjo, 2018), terdapat beberapa alat dalam pengumpulan data, yaitu:

a. *Check List* Observasi

Alat yang digunakan untuk melakukan observasi yang berisi *item-item* data yang diperlukan saat di lapangan dengan memberikan tanda *check* (v).

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara berisi pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun sesuai dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.

c. Alat Pencatatan Langsung

Alat pencatatan langsung yang digunakan dalam penelitian ini adalah *ballpoint* dan *note book* untuk mencatat semua hal penting ketika proses pengambilan data.

d. Alat Perekam atau *Recording*

Alat perekam yang digunakan oleh penelitian adalah aplikasi *sound recorder* yang ada di *handphone*. Alat ini berguna untuk merekam hal-hal yang dibicarakan oleh informan agar didapatkan hasil yang lebih akurat saat wawancara.

e. *Check List* Studi Dokumentasi

Alat yang digunakan untuk melakukan studi dokumentasi yang berisi item-item data yang diperlukan saat di lapangan.

### G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

#### 1. Metode Pengolahan Data

a. *Data Collection* (Pengumpulan Data)

Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

b. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya serta membuang yang tidak diperlukan. Reduksi data yang terkait dalam penelitian ini terkait pada aspek fisik, aspek anatomi, dan aspek isi.

c. *Data Display* (Penyajian Data)

Dalam penelitian ini data yang disajikan yaitu hasil rancangan map dan formulir rekam medis. Dalam proses penyajian data dilakukan dengan cara menganalisis data yang sudah diperoleh.

d. *Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Dalam penelitian ini kesimpulan atau *verification* diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dan dapat dideskripsikan

## 2. Analisis Data

Analisis data digunakan untuk mendeskripsikan dan menginterpretasikan data yang telah diolah baik diolah secara manual ataupun bantuan komputer. Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif yang bertujuan untuk memperjelas aspek-aspek dalam perancangan (Notoatmodjo, 2018). Tahap analisis yaitu:

### a. *Editing*

Dalam penelitian ini, hasil wawancara atau pengamatan dari lapangan harus dilakukan proses *editing* untuk menyunting hasil

### b. *Coding*

Dalam penelitian ini, setelah diedit atau disunting kemudian dilakukan *coding* yang berfungsi untuk mengubah data bentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan.

### c. *Data entry* atau memasukkan data

Dalam penelitian ini, jawaban dari masing-masing responden yang berbentuk “kode” (angka atau huruf) dimasukkan kedalam program atau komputer.

### d. Pembersihan data

Dalam penelitian ini apabila seluruh data yang diperoleh dari responden telah selesai dimasukkan, maka perlu dicek kembali agar dapat diketahui apabila kemungkinan terdapat kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan lain sebagainya. kemudian dilakukan pembedulan atau koreksi.

## H. Proses Pembuatan Rancangan Produk

Proses pembuatan rancangan produk ini dilaksanakan dengan langkah-langkah:

1. Peneliti melakukan studi pendahuluan pada bulan Januari 2020 di Puskesmas Kasihan II Bantul

2. Peneliti menyusun proposal dengan judul “Desain Rekam Medis dan Formulir di Puskesmas Kasihan II Bantul ”
3. Peneliti mengumpulkan data dan informasi melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi terkait dengan kebutuhan map rekam medis, formulir, tracer dan kartu identitas berobat yang sesuai serta mengumpulkan teori tentang map rekam medis, formulir, tracer dan kartu identitas berobat.
4. Peneliti membuat dua alternatif desain map rekam medis, dua rancangan alternatif formulir rawat jalan, dua alternatif desain tracer dan kartu berobat menggunakan CorelDraw X7 dengan menyertakan item-item atau komponen yang diperlukan.
5. Peneliti mengajukan dua alternatif desain kepada informan untuk selanjutnya dipilih dan diberi masukan.
6. Peneliti memperbaiki desain yang terpilih berdasarkan masukan-masukan dari informan,
7. Peneliti mengajukan kembali desain terpilih yang telah diperbaiki kepada informan dan kemudian disetujui.

### **I. Etika Penelitian**

1. Sukarela  
Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung kepada calon responden atau informan.
2. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)  
Lembar persetujuan ini diberikan kepada responden atau informan yang akan diteliti dan memenuhi kriteria yang sudah diterapkan oleh peneliti.
3. Kerahasiaan (*Confidentiality*)  
Semua data dan informasi dari responden atau informan yang telah terkumpul dijamin kerahasiaannya oleh peneliti. Hal ini dilakukan agar responden merasa nyaman, percaya, dan memberikan informasi yang sebenarnya.

#### 4. Tanpa Nama (Anonimita)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek peneliti, namun hanya diberi simbol, inisial atau kode guna menjaga privasi responden atau informan

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA