

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Tingkat kepuasan dimensi *content* pada pada rekam medis elektronik

Evaluasi diperlukan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan pada rekam medis elektronik. Pada dimensi *content* kepuasan pengguna cukup berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi rekem medis elektronik. Informasi yang dihasilkan oleh sistem harus sesuai dengan kebutuhan pengguna, karenanya dengan dilakukannya evaluasi akan didapatkan kelebihan dan kekurangan yang harus diperbaiki. Pada 2 jurnal yang *direview* mayoritas pengguna sudah merasa puas dengan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dikarenakan infromasi yang didapatkan oleh para pengguna cukup membantu para pengguna dan sesuai dengan harapan para pengguna. Kekurangan yang ada pada kedua jurnal seperti kesalahan pada penggunanya (*human error*) atau masih ada kekurangan pada sistem yang masih belum sempurna.

2. Tingkat kepuasan dimensi *accuracy* pada rekam medis elektronik

Tingkat kepuasan pengguna terhadap dimensi *accuracy* juga menjadi kunci berhasilnya implementasi rekam medis elektronik. Kemajuan teknologi di bidang instansi kesehatan diharapkan membantu tenaga medis dalam mendapatkan informasi yang akurat dan membantu dalam mengambil keputusan. Informasi yang dihasilkan dari sistem harus cukup akurat sehingga dapat mengoptimalkan kinerja dari pengguna sistem. Karenanya pada dimensi *accuracy* ini keakuratan informasi yang dihasilkan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan 2 jurnal yang *direview* dengan adanya rekam medis ini informasi yang didapatkan sudah cukup akurat dan cukup memuaskan para pengguna. Pada dimensi *accuracy* para pengguna merasa puas dengan tingkat keakuratan informasi yang dihasilkan rekam medis elektronik dibandingkan dengan rekam manual. Kekurangan yang ada pada rekam medis elektronik terjadi karena kesalahan pengguna atau sistem yang belum sempurna.

3. Tingkat kepuasan dimensi *ease of use* pada rekam medis elektronik

Pada dimensi *ease of use* kepuasan pengguna diukur berdasarkan kemudahan sistem dalam digunakan. Sistem yang mudah digunakan atau dioperasikan akan meningkatkan kinerja dari penggunanya. Semakin mudah sistem digunakan maka akan semakin optimal juga kinerja dari penggunanya. Karena pengguna akan mudah mempelajari dan menguasai sistem, dengan begitu *input* yang diberikan akan semakin baik. Berdasarkan 2 jurnal yang *direview* rekam medis elektronik cukup mudah untuk digunakan dan dipelajari sehingga para penggunanya sudah merasa puas. Dengan diberikannya pelatihan atau panduan singkat untuk mengoperasikan sistem dan komponen sistem informasi yang mudah dipahami para pengguna jadi mudah dalam menggunakan rekam medis elektronik. Hanya saja masih belum ada buku panduan untuk pengguna baru.

4. Tingkat kepuasan dimensi *format* pada rekam medis elektronik

Kepuasan dimensi *format* dilihat berdasarkan tampilan pada sistem. Jika tampilan pada sistem tidak monoton dan menarik maka pengguna akan merasa nyaman dan puas dalam mengoperasikan sistem. *User interface* sistem yang menarik juga mempermudah pengguna dalam mempelajari sistem dengan baik. Pada 2 jurnal yang *direview* tampilan *user interface* dan informasi pada rekam medis elektronik sudah menarik dan mempermudah pengguna dalam mempelajari sistem, sehingga pengguna merasa puas dengan sistem.

5. Tingkat kepuasan dimensi *timeliness* pada rekam medis elektronik

Ketepatan waktu informasi yang didapatkan oleh pengguna berpengaruh terhadap kepuasan penggunanya. Sistem yang baik dapat menghasilkan informasi secara tepat waktu atau secara *real-time* tanpa perlu menunggu waktu yang lama. Dengan begitu penggunaan sistem dapat mengefisien kinerja dari penggunanya. Pada 2 jurnal yang *direview* informasi yang dihasilkan oleh rekam medis elektronik sudah tepat waktu dan *up to date*, sehingga sudah cukup efisien dan membantu pengguna dalam mengambil keputusan.

### **B. Saran**

1. Sebaiknya dilakukan *maintenance server* secara berkala untuk membersihkan *cache* pada aplikasi sehingga dapat meminimalisir terjadinya *error* pada aplikasi.
2. Dilakukan *upgrade* pada sistem untuk memaksimalkan penggunaan rekam medis elektronik.
3. Adanya pelatihan kepada pengguna rekam medis elektronik agar penggunaan rekam medis elektronik dapat lebih optimal dan tidak selalu bergantung pada staff IT.

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANIL  
YOGYAKARTA