

**LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN WAKTU TUNGGU TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA POLIKLINIK KEBIDANAN DI  
RUMAH SAKIT**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**SAFIRA PERMATA IRAWAN**

**1317102**

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN WAKTU TUNGGU TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA POLIKLINIK KEBIDANAN DI RUMAH SAKIT**

Diajukan oleh:

**Safira Permata Irawan**  
**1317102**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

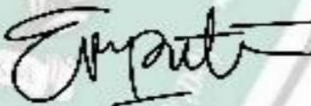
Tanggal: 22 September 2020

Mengesahkan :

Penguji,

Pembimbing,

  
**Ratna Prahesti, SST., MPH**  
NIDN: 05-0502-8901

  
**Eva Putriningrum, SST., MPH**  
NIDN: 05-1003-8501

Keprodi,

  
**KETU**

**Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.KM.,M.P.H.**  
NPP: 2014-13-0072

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Safira Permata Irawan

NPM : 1317102

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : *Literature Review* : Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Poliklinik Kebidanan di Rumah Sakit.

Menyatakan bahwa, hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini ditulis sesuai kaidah penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau adanya pelanggaran akademik di kemudian hari maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 September 2020



Safira Permata Irawan

## PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat serta hidayah dan karunianya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “*Literature Review: Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Poliklinik Kebidanan Di Rumah Sakit*” dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Karya tulis Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Diploma Rekam Medis di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Hasil Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., M.P.H. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ratna Prahesti, S. ST., MPH selaku dosen penguji dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
4. Eva Putriningrum, S.ST., MPH selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Andi Karisma Nurdiyansyah, Amd. Perkes., SKM. selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah
6. Segenap staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
7. Teristimewa untuk orang tua kami yaitu bapak dan ibu tercinta, atas dukungan, doa, dan kasih sayang yang selalu diberikan sehingga karya tulis ini dapat selesai pada waktunya

8. Serta teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 23 September 2020

Penulis

Safira Permata Irawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Karya Tulis Ilmiah .....	2
BAB II METODOLOGI PENELITIAN.....	4
A. Strategi Pencarian <i>Literature Review</i> .....	4
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	4
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas .....	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS .....	7
A. Hasil .....	7
B. Analisis.....	9
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan.....	19
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA .....	21
LAMPIRAN.....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Analisis Hubungan Waktu Tunggu.....	7
Tabel 3. 2 Perbandingan Analisis Hubungan Waktu Tunggu.....	8

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Hasil Pencarian Seleksi Studi..... 6

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Bimbingan.....	20
-------------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA